**CONTRACT**

**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare**

**nr…….din data …….**

……

**CAPITOLUL I**
**Părţile contractante**

**Art. 1.** Societatea Comercială Compania de Apă Oradea S.A., cu sediul în Oradea, str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, judeţul Bihor, tel. 0259/436909, 0259/436934, 0359/410204, fax: 0259/432576, e-mail: apacanal@apaoradea.ro, website: http://www.apaoradea.ro, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. J05/14/28.05.1991, cod de identificare fiscală RO 54760, cod IBAN RO41BRDE050SV03433450500, deschis la Banca Română pentru Dezvoltare – GSM Oradea, reprezentată de ing. LUCIAN MIHAI CHINDLEA, având funcţia de Director General, în calitate de operator, pe de o parte,
şi

……

……..……..

CI/BI seria …….nr……, eliberat la data de……..…….

C.N.P…….., cu sediul/domiciliat în localitatea……..……...…

str……..…..nr…..…,. bl……., sc.…, ap……,

judeţul/sectorul ……telefon:……

…….. fax:……..…

adresă e-mail:……..…….

adresă corespondenţă……..……

înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr……..…… codul de identificare fiscală……..……..… autorizată prin încheierea judecătorească nr……..……. emisă de Judecătoria ……

cod IBAN……..……...…….……...…

deschis la ……..……. reprezentată de ……. având funcţia de…….……...…..……în calitatea de ……..pe baza act…….nr……

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**
**Obiectul contractului**

**Art. 2.** (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare, în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi de legislaţia în vigoare.

SPECIMEN

(2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publică situată pe domeniul public care este constituit de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contract.

(5) Punctul de sistare – locul în care în condiţiile prezentului contract operatorul are dreptul de a sista furnizarea apei către un utilizator. Acest punct de sistare poate fi:

- robinetul de concesie sau robinetul din amonte de contorul de branşament – în cazul în care branşamentul deserveşte un singur utilizator;
- robinetul din amonte de contorul de separare de consum – în cazul în care mai mulţi utilizatori sunt deserviţi de acelaşi branşament.

**Art. 3**. Prezentul contract s-a încheiat pentru punctul/ punctele de consum a/ale titularului de contract, pentru un număr de persoane şi operatori economici conform anexei nr. 2.

**Art. 4.** În anexa nr. 3 la contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**Art. 5.** (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului (cu un preaviz de 30 de zile, termen necesar operatorului pentru efectuare: citire contor, sistare prestaţie dacă este cazul, emitere factură pentru consum/prestaţie la zi) numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## CAPITOLUL III
## Drepturile şi obligaţiile operatorului

**Art. 6.** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

6.5. (1) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contorul de branşament dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau a integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces la echipamentele de măsură care stau la baza facturării şi la punctul de sistare. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

(3) să aibă acces în orice moment la secţiunea de control a apelor uzate;

6.6. să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

6.8. (1) să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi

SPECIMEN

transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum şi orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalităţile şi cheltuielile ocazionate cu procesele) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.);

d) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

f) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

g) utilizatorul foloseşte în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică direct sau prin branşamentul de apă;

(2) să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) la încălcarea oricăror altor obligaţii prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare şi legislaţia în materie;

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condiţiile modificării reglementărilor sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

În cazurile (1) şi (2), procedura de notificare se va considera îndeplinită şi în situaţia unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

(3) să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice si să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului şi/sau primirea avizului de branşare;

6.10.(1) să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori, prezentate în OUG 107/2002 modificată şi completată de OUG 73/2005 şi HG nr. 803/2008 precizate în Anexa nr.4 – tabel nr.2, pentru depăşirea concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate prevăzute de HG nr. 188/2002 – NTPA 002/2002 modificată şi completată prin HG nr. 352/2005 şi înscrise în Anexa nr. 4 – tabel nr. 1, în condiţiile stipulate de HG nr. 472/2000.

(2) constatarea abaterii şi stabilirea cuantumului penalităţii se fac prin proces – verbal de constatare, care se comunică prin poştă, cu confirmare de primire; cuantumul penalităţii se va achita prin ordin de plată, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea procesului – verbal de constatare;

6.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare; realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mic.

**Art. 7.** Operatorul are următoarele obligaţii:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

SPECIMEN

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă, la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare şi în avizul operatorului, cu excepţia cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor şi a cazurilor de forţă majoră;

7.5. să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media locală şi/sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de construire şi a avizului de desfacere de pavajului şi cu informarea utilizatorului în prealabil;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris şi în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile din vina operatorului, care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită aceasta, care se va realiza astfel:

- prin cişmele stradale sau hidranţi amplasaţi în zonă;
- prin transportul apei cu cisterne curate şi distribuirea în locuri prestabilite şi anunţate, la nivelul baremului de 1-2 litri/om/zi pentru minimum 3-4 zile;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

7.12. a) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele de branşament defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator si se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat;

b) în cazul în care verificarea contorului de branşament se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată (contorul a fost declarat „respins"); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (contorul a fost declarat „admis");

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare fiecare branşament în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliul local în conformitate cu prevederile legale;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşament, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif si alte informaţii referitoare la facturare, prin adresa ataşată facturii;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului care stă la baza facturării sau inundarea căminului de branşament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficienţele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit

SPECIMEN

din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

7.20. să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii planificate;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau întreruperile programate. Anunţarea se consideră realizată prin mass media locală;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

7.24. (1) La fiecare citire a contorului de branşament/separare de consum, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

a) data şi ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele şi prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branşament, datorită unor defecţiuni în instalaţia aparţinând patrimoniului public, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operaţiile prevăzute la pct. 2 ar conduce, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

7.25. să intervină în maximum 4 ore dacă a fost sesizat de consumator privind calitatea necorespunzătoare a apei. Costurile pentru remedierea deficienţei (inclusiv consumul de apă pentru spălarea reţelei stradale şi a branşamentului) nu cad în sarcina utilizatorului.

## CAPITOLUL IV
## Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

**Art. 8.** Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat. În acest sens, utilizatorul se adresează operatorului în scris, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

8.3. (1) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de până la 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

(2) nu se acordă bonificaţii în cazurile de forţă majoră definite conform contractului;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate

SPECIMEN

operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

8.5. să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuţie a apei sau la branşament;

8.7. să solicite în scris verificarea contorului de branşament/contorului de separare de consum, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condiţiile art. 7 pct. 7.12 b .

8.8. să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;

8.10. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate, după achitarea integrală a tuturor debitelor;

8.11. să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terţi;

8.14. să i se solicite acordul în cazul în care datele personale sunt cedate către terţi.

**Art. 9.** Utilizatorul are următoarele obligaţii:

9.1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de branşament sau separare de consum se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;

9.5. să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată şi sigilată de operator;

9.6. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de branşament şi a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale;

9.7. să monteze clapetă de sens în aval de robinetul de după contorul de branşament/separare de consum, în cazul în care foloseşte şi alte surse de alimentare cu apă;

9.8. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de branşament/separare de consum, în sensul de curgere al apei;

9.9. să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;

9.10. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de sens sau vane pe tronsoanele de legătură dintre subsol şi racord;

9.11.să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;

9.12. să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare şi în anexa nr. 4 la contract;

9.13. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

9.14. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

SPECIMEN

9.15. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

9.16. să nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.17. să suporte orice reparaţii şi orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, furt, intervenţie neautorizată, etc.;

9.18. să aducă la cunoştinţa operatorului, lunar, prin adresă scrisă, cantitatea de apă consumată de operatorii economici şi instituţiile publice, subconsumatori care beneficiază de serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator;

9.19. să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii şi/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare;

9.20. să nu utilizeze apa furnizată în situaţia în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) şi să anunţe imediat operatorul în asemenea cazuri;

9.21. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite pe care le deţine, sau să dea o declaraţie pe proprie răspundere în acest sens. Actul va servi la calculul taxei de canalizare a apelor meteorice.

## CAPITOLUL V
## Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

**Art. 10.** (1) Data/perioada citirii contorului se comunică prin mass-media locală.

(2) Data emiterii facturii este ultima zi a fiecărei luni.

**Art. 11.** Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:

**I)** Cantitatea de apă potabilă furnizată se stabileşte: (metoda de calcul se trece în anexă)

**(1)** pe baza indicaţiilor contorului montat în căminul de branşament, în cazul branşamentelor care deservesc un singur utilizator;

**(2)** pe baza indicaţiilor contoarelor de separări de consum, în cazul branşamentelor care deservesc condominii în care toţi beneficiarii de servicii din condominiu şi-au executat separări de consum;

**(3)** pe baza indicaţiilor contoarelor de branşament şi a celor de separări de consum, în cazul branşamentelor care deservesc condominii în care doar o parte din beneficiarii de servicii din condominiu şi-au executat separări de consum; în această situaţie cantităţile de apă facturate se stabilesc astfel:

a) pe baza indicaţiilor contoarelor de separări de consum, pentru cei care şi-au executat separări de consum;

b) pe baza diferenţei dintre cantitatea înregistrată pe contorul de branşament şi suma cantităţilor înregistrate pe contoarelor de separări de consum, pentru cei care nu şi-au executat separări de consum şi pentru care se încheie un singur contract cu operatorul, până la finalizarea lucrărilor de mutare a contorului de branşament pe distribuitor

c) pe baza cantităţii înregistrate de contorul de branşament montat pe distribuitor, pentru cei care nu şi-au executat separări de consum, şi pentru care se încheie un singur contract cu operatorul.

**(4)** În cazurile 1, 2 şi 3, operatorul asigură citirea contoarelor periodic, o dată la trei luni. Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului se poate face:

a) în baza indexului comunicat de către utilizator;

b) estimativ - pe baza mediei consumului facturat in ultimele trei luni, urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului de branşament/separare de consum să se facă regularizarea dacă este cazul.

**(5)** În cazurile 1, 2 şi 3, dacă utilizatorii sunt dotaţi cu echipamente de monitorizare a consumurilor, cantităţile de apă facturate lunar se stabilesc estimativ pe baza indicaţiilor integratorului care înregistrează impulsurile de volum transmise de la contorul de branşament. Periodic, o dată la trei luni, se va face şi citirea contorului de branşament, pentru efectuarea unor eventuale regularizări dacă este cazul.

**(6)** La citirea contorului de branşament/separare de consum, se va consemna indexul contorului în fişa de evidenţă a utilizatorului, care poate fi semnată de utilizator. În cazul în care din

SPECIMEN

motive obiective operatorul nu are acces pentru citirea contorului, facturarea se va face estimativ până la crearea condiţiilor de citire a contorului de branşament/ separare de consum.

**(II)** Cantitatea de apă preluată în reţeaua de canalizare, se stabileşte astfel: (metoda de calcul se trece în anexă)

**(1)** A) pe baza contorului de racord montat pe evacuarea în sistemul public de canalizare având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

B) în cazul în care nu există contor de racord:

1) 100% din volumul de apă potabilă facturat, pentru utilizatorii casnici, instituţii şi operatorii economici care nu înglobează apa în produsul finit;

2) egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract şi precizat în anexa nr. 2, pentru operatorii economici care înglobează apa în produsul finit;

3) 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

4) 100% din volumul de apă stabilit în sistem pauşal pentru apa provenită din sursă proprie pentru utilizatorii casnici conform anexei nr.2;

C) Pentru utilizatorii care evacuează în reţeaua publică de canalizare ape uzate termic, 100% din cantitatea de apă citită pe contorul montat pe branşamentul de apă geotermală având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.

● În cazul contoarelor montate pe surse proprii şi a contoarelor montate pe branşamentele de apă geotermală, operatorul asigură citirea contoarelor periodic, o dată la trei luni.

Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului se poate face:

- în baza indexului comunicat de către utilizator;
- estimativ - pe baza mediei consumului facturat in ultimele trei luni; urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului să se facă regularizarea dacă este cazul.

● La citirea contoarelor de racord, a contoarelor montate pe surse proprii şi a contoarelor montate pe branşamentele de apă geotermală, se va consemna indexul contorului într-un proces verbal sau în fişa de evidenţă a utilizatorului.

**(2)** În situaţia în care se constată existenţa unei avarii pe reţeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanţii împuterniciţi ai ambelor părţi. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităţilor facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei.

**(3)** În cazul utilizatorilor care şi-au montat contor pe racordul de evacuare ape uzate şi meteorice ce debuşează în reţea unitară, cantitatea de apă înregistrată pe contorul de racord se va factura integral la tariful de canal menajer şi nu se va mai factura prestaţia de colectare a apelor meteorice.

**III)** În cazul în care un utilizator este racordat la reţeaua publică de canalizare care funcţionează în sistem unitar sau divizor, se va factura şi apă meteorică. Stabilirea cantităţii de apă meteorică preluată în reţeaua de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator, şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR 1846-2 :2006, şi anume:

- 0,9 – pentru învelitori metalice, de sticlă, ţiglă şi carton asfaltat, precum şi terase asfaltate şi pavaje din asfalt şi din beton
- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte şi curţi nepavate, terenuri agricole (cultivate)

utilizând relaţia de calcul analitic: $Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) \times k$,

unde:

$Q_m$ = cantitatea de apă meteorică lunară

$S_1$ = suprafaţa aferentă învelitorilor de sticlă, ţiglă şi carton asfaltat, precum şi teraselor asfaltate şi pavajelor din asfalt şi din beton

$S_2$ = suprafaţa aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor şi curţilor nepavate, terenurilor agricole (cultivate)

k = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

**Art. 12.** (1) În cazurile în care contoarele de branşament/separare de consum sunt defecte, sau sunt demontate în vederea verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la data ultimei citiri înaintea demontării/constatării defecţiunii până la data montării unui

SPECIMEN

contor funcţional şi verificat metrologic - se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branşament/separare de consum, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcţionat normal.

(2) În cazurile în care contoarele de branşament/separare de consum sunt defecte din vina utilizatorului sau utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării, cantitatea facturată pentru perioada cuprinsă între ultima citire dinaintea constatării deficienţei şi până la remedierea acesteia, va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(3) În situaţiile în care contorul de facturare a fost declarat „respins" la verificarea metrologică, recalcularea facturii contestate se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branşament/separare de consum, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcţionat normal. Recalcularea consumului se va face începând cu factura anterioară datei depunerii reclamaţiei.

(4) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare despre operaţiunea respectivă, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programată acţiunea şi vor completa un document în care sunt trecute cel puţin:

a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare şi indexul contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare şi indexul contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(5) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă şi de canalizare, operatorul are dreptul să someze utilizatorul în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul fiind obligat să dea curs somaţiei. În cazul în care nu se dă curs solicitării operatorului, acesta are dreptul să sisteze prestaţia.

## CAPITOLUL VI
## Tarife, facturare şi modalităţi de plată

**Art. 13.** (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr.2 la prezentul contract.

(2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris, cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ.

(3) Propunerea de ajustare a preţurilor şi tarifelor se aduce la cunoştinţa utilizatorilor prin mass-media locală cu 15 zile înainte de a fi trimise spre aprobare Consiliului Local al municipiului Oradea.

**Art. 14.** (1) Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează conform prevederilor prezentului contract.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

**Art. 15.** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

SPECIMEN

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

(3) - 3.1. Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate.

3.2. Operatorul va percepe tarife suplimentare diferenţiate pentru serviciul de canalizare – epurare utilizatorilor – operatori economici poluatori sau potenţial poluatori – în funcţie de grupele de risc în care sunt încadraţi conform HCL nr. 393/2005 privind aplicarea principiului „poluatorul plăteşte". Grupele de risc s-au stabilit în funcţie de tipul poluanţilor prezenţi în apele uzate evacuate de utilizator şi sunt precizate în anexa nr.4, tabel nr.3 şi 4.

**Art. 16.** Facturile pentru persoanele fizice se transmit de către operator prin firma de distribuţie după data emiterii.

Facturile pentru agenţii economici se ridică de la sediul operatorului în perioada 08 – 11 ale lunii, după această dată sunt transmise utilizatorilor.

Facturile pentru asociaţiile de proprietari se ridică de la sediul operatorului începând cu data de 08 a fiecărei lunii.

**Art. 17.** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părţi.

**Art. 18.** (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată; b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale; c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

**Art. 19.** (a) În cazul în care se constată că utilizatorul - la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile - beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea branşamentului şi facturarea prestaţiilor de apă şi canal conform indicaţiilor contorului dacă acesta funcţionează, în caz contrar facturarea se va face în conf. cu ordin 29/N/1993 începând cu data sistării prestaţiei.

(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la lit.a), utilizatorului în cauză i se vor aplica şi sancţiuni conform prevederilor legale.

## CAPITOLUL VII
## Răspunderea contractuală

**Art. 20.** (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părţile contractante pot include şi daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art. 21.** Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

**Art. 22.** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

**Art. 23.** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor

SPECIMEN

interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate.

Plata despăgubirilor se face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoţită de sentinţa definitivă şi irevocabilă investită cu formulă executorie.

**Art. 24.** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 şi 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Cuantumul de reducere a valorii facturii se va stabili pe baza raportului dintre valoarea realizată a indicatorului de performanţă la utilizatorul în cauză şi valoarea indicatorului de performanţă stabilită prin contract sau aprobată prin hotărârea autorităţii publice locale, sau printr-un alt criteriu stabilit prin hotărârea autorităţii publice locale.

**Art. 25.** În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 şi 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**Art. 26.** (1) În cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.

(2) Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi direct sau indirect prin mass media locală, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

## CAPITOLUL VIII
## Litigii

**Art. 27.** (1) Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

(2) Părţile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înştiinţare sau notificare.

**Art. 28.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti din municipiul Oradea.

## CAPITOLUL IX
## Alte clauze

**Art. 29.** ……

……

**Art. 30**. ……..

……

## CAPITOLUL X
## Dispoziţii finale

**Art. 31.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial şi ale altor acte normative incidente.

**Art. 32.** Forţa majoră este un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau culpei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unor carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă.

**Art. 33**. Operatorul/prestatorul de servicii de utilităţi publice, indiferent de modul de organizare, de forma de proprietate, natura capitalului sau ţara de origine, are dreptul de servitute legală asupra sistemelor de utilităţi publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul

SPECIMEN

proprietar al fondului aservit, fie alt consumator învecinat.

**Art. 34.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.

**Art. 35.** Anexele nr. 1 - 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 36**. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data de …….

**Art. 37.** Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract, cu respectarea dispoziţiilor acestuia.

**Operator,** **Utilizator,**

Data semnării …….

SPECIMEN

**ANEXA NR.1 LA CONTRACTUL NR……DIN DATA …….**

**DELIMITAREA INSTALAŢIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE**

Denumire utilizator…….ref. int. ....…….....

A. Adresa condominiului/spatiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi modul de alimentare

| Nr. crt. | Adresă branşament | Alimentare din reţea | Alimentare din SH | Observaţii |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiţei/schiţelor nr…… din anexă.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de branşament/separare consum sunt:

| Nr. crt. | Tip contor | Serie contor | Clasa de precizie | Termen scadent verif. metrolog. | Data montării | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

D. Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt:

| Nr. crt. | Tip contor | Serie contor | Clasa de precizie | Termen scadent verif. metrolog. | Data montării | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

E. Caracteristicile contorului/contoarelor montat/montate pe sursa proprie sunt:

| Nr. crt. | Tip contor | Serie contor | Clasa de precizie | Termen scadent verif. metrolog. | Data montării | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

F. Caracteristicile contorului/contoarelor montat/montate pe branşamentul de apă geotermală sunt:

| Nr. crt. | Tip contor | Serie contor | Clasa de precizie | Termen scadent verif. metrolog. | Data montării | Observaţii |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

**G.** Schema de principiu a conductelor si armăturilor în amonte si în aval de punctul de delimitare este conform schiţei/schiţelor nr……din anexă.

**Operator,** **Utilizator,**

SPECIMEN

**ANEXA NR. 2 LA CONTRACTUL NR……DIN DATA…….**

**SITUAŢIA PERSOANELOR ŞI A OPERATORILOR ECONOMICI, DATE REFERITOARE LA PUNCTELE DE CONSUM**

Denumire utilizator……..ref. int. ……
La data încheierii prezentului contract, tariful de apă potabilă şi canal este:
apă potabilă: …….. tarif fără TVA …….. tarif cu TVA;
canal menajer: …… tarif fără TVA …… tarif cu TVA;
canal pluvial: ……. tarif fără TVA …… tarif cu TVA .

| Nr. crt. | Adresă punct consum | Activitate desfăşurată | Nr. nive-luri | Nr. pers. | Suprafeţe mp | | Servicii prestate | Mod de facturare | Cantitate |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | S1 | S2 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

**Operator,** **Utilizator,**

SPECIMEN

**ANEXA NR. 3 LA CONTRACTUL NR……DIN DATA……**

**CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ**

Presiunea apei asigurată în punctul de branşare este:

- 1,5 atm – în cazul alimentării direct din reţeaua de distribuţie
- 3,0 atm – în cazul alimentării prin staţie de hidrofor

Debitul de apă minim asigurat:

| Contor | ∅20 | ∅25 | ∅32 | ∅40 | ∅50 | ∅65 | ∅80 | ∅100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Debit l/s | 0,014 | 0,019 | 0,033 | 0,056 | 0,083 | 0,111 | 0,139 | 0,222 |
| Debit mc/zi | 1,20 | 1,68 | 2,88 | 4,80 | 7,20 | 9,60 | 12,00 | 19,20 |

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 92%/ lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 93 %/lună.

Operatorul va livra apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuţi în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată şi modificată de Legea nr. 311/2004.

Operatorul va prelua în reţeaua publică de canalizare cantităţile de ape uzate la parametrii stabiliţi conform HG 188/2002- Normativ NTPA 002/2002.

Legislaţia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă si de canalizare pentru care se încheie contractul este:

| Nr. crt. | Indicativul actului normativ sau tehnic | Denumirea actului normativ sau tehnic |
|---|---|---|
| 1. | Lege nr.51/2006 | Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice |
| 2. | Lege nr. 241/2006 | Legea serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare |
| 3. | HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă, agenţilor economici care deversează ape uzate ce depăşesc indicatorii de calitate | |
| 4. | Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată şi modificată de Legea nr. 311/2004 | |
| 5. | HG nr.188/2002, modificată şi completată de HG nr. 352/2005 privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate | |
| 6. | OUG nr.107/2002 modificată şi completată de Legea nr. 400/2005 şi OUG nr. 73/2005 privind înfiinţarea Administraţiei Naţionale "Apele Române" | |
| 7. | Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei şi a energiei termice la populaţie, instituţii publice şi agenţi economici | |
| 8. | Ordinul preşedintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluţionare a neînţelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală | |
| 9. | SR 1846-1:/2006 | Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripţii de proiectare |
| 10. | SR 1846 –2/2006 | Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare |

**Operator,** **Utilizator,**

SPECIMEN

ANEXA NR. 4 LA CONTRACTUL NR. …….din …….

**EVACUAREA APELOR UZATE**

**Denumire utilizator……..COD I**

**1.** Utilizatorul se obligă:

**a)** să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Staţiei de epurare;

**b)** să evacueze apele uzate între orele ……;

**c)** să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în reţeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

**d)** să comunice imediat operatorului orice modificare privind depăşirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condiţiilor de preluare a apelor uzate;

**e)** să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace şi materiale pentru intervenţie, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenţii în caz de poluare accidentală;

**f**) să monteze contoare de racord cu înregistrare şi contorizare pe toate evacuările finale până la data de …… şi să le menţină în stare de funcţionare (întreţinere şi verificare); contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o reţea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;

**g)** să permită accesul şi să însoţească la secţiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.

**h)** să prezinte schiţe cu reţelele de apă şi de canalizare interioare

**i)** să anunţe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activităţi proprii sau în spaţiile subînchiriate care produc modificări ale calităţii apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare faţă de situaţia din momentul semnării contractului

**j)** să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare

**k)** să ia toate măsurile pentru a-şi adapta tehnologiile de producţie şi de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislaţia în vigoare şi de actele de avizare şi autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi furnizare a serviciului de canalizare

**2.** Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în reţeaua publică, au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare.

**3.** Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi sanitare, astfel:

**a)** o treime va fi analizată prin grija operatorului;

**b)** o treime prin grija utilizatorului;

**c) -** o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind probă-martor şi va fi păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile; analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

- în cazul în care există diferenţe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinaţi în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului şi al operatorului), se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferenţa depăşeşte 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condiţiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

**4.** Secţiunea de control a apelor uzate descărcate:

……
……
……

**5.** Frecvenţa de prelevare a probelor este lunar sau ori de câte ori este necesar.

**6.** Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

**7.** Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

**8.** Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în reţeaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind condiţiile de evacuare a apelor uzate în reţelele de canalizare şi direct în staţia de epurare – NTPA 002/2002:

SPECIMEN

**tabel nr.1**

| Nr. crt. | **Indicatorul de calitate** | U.M. | Valorile maxime admise | Metoda |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Temperatura | 0C | 40 | |
| 2. | pH | unităţi pH | 6,5-8,5 | SR ISO 10523-97 |
| 3. | Materii în suspensie | mg/dm3 | 350 | STAS 6953-81 |
| 4. | Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5) | mg O2/dm3 | 300 | STAS 6560-82<br>SR ISO 5815/98 |
| 5. | Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)1)] | mg O2/dm3 | 500 | SR ISO 6060/96 |
| 6. | Azot amoniacal (NH4+) | mg/dm3 | 30 | STAS 8683-70 |
| 7. | Fosfor total (P) | mg/dm3 | 5,0 | STAS 10064-75 |
| 8. | Cianuri totale (CN) | mg/dm3 | 1,0 | SR ISO 6703/1-98 |
| 9. | Sulfuri şi hidrogen sulfurat (S2-) | mg/dm3 | 1,0 | SR ISO 10530-97 |
| 10. | Sulfiţi (SO32-) | mg/dm3 | 2 | STAS 7661-89 |
| 11. | Sulfaţi (SO42-) | mg/dm3 | 600 | STAS 8601-70 |
| 12. | Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C6H5OH) | mg/dm3 | 30 | STAS 7167-92 |
| 13. | Substanţe extractibile cu solvenţi organici | mg/dm3 | 30 | SR 7587-96 |
| 14. | Detergenţi sintetici biodegradabili | mg/dm3 | 25 | SR ISO 7875/1,2-96 |
| 15. | Plumb (Pb2+) | mg/dm3 | 0,5 | STAS 8637-79 |
| 16. | Cadmiu (Cd2+) | mg/dm3 | 0,3 | SR ISO 5961/93 |
| 17. | Crom total (Cr3+ + Cr6+) | mg/dm3 | 1,5 | STAS 7884-91<br>SR ISO 9174-98 |
| 18. | Crom hexavalent (Cr6+) | mg/dm3 | 0,2 | STAS 7884-91<br>SR ISO 11083-98 |
| 19. | Cupru (Cu2+) | mg/dm3 | 0,2 | STAS 7795-80 |
| 20. | Nichel (Ni2+) | mg/dm3 | 1,0 | STAS 7987-67 |
| 21. | Zinc (Zn2)2) | mg/dm3 | 1,0 | STAS 8314-87 |
| 22. | Mangan total (Mn) | mg/dm3 | 2,0 | SR 8662/1-96<br>SR ISO 6333-96 |
| 23. | Clor rezidual liber (Cl2) | mg/dm3 | 0,5 | STAS 6364-78 |

SPECIMEN

**NOTĂ:**

**a.** Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ). Raportul CBO5 / CCO-Cr mai mare sau egal cu 0,4.

**b.** În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentraţiilor lor nu trebuie să depăşească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn şi/sau Mn, suma concentraţiilor acestora nu poate depăşi valoarea de 6,0 mg/dmc.

**c.** Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează şi administrează reţeaua de canalizare şi staţia de epurare, împreună cu proiectantul care deţine răspunderea realizării parametrilor proiectaţi şi, după caz, prin implicarea unităţii de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluţia de proiectare pentru reţeaua de canalizare şi/sau pentru staţia de epurare, pot stabili, în funcţie de profilul activităţii desfăşurate de utilizator, limite şi pentru alţi indicatori, ţinând seama de prescripţiile generale de evacuare şi, atunci când este cazul şi de efectul cumulat al unor agenţi corosivi şi/sau toxici asupra reţelei de canalizare şi instalaţiilor de epurare.

**9.** Depăşirea cantităţilor de poluanţi înscrişi în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanţi evacuată, pentru care se aplică penalităţi, reprezintă produsul dintre diferenţa de concentraţie cu care se depăşeşte limita aprobată a poluanţilor şi volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.
Penalităţile se aplică pentru depăşirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depăşirea fiecărui indicator se cumulează.

**10.** Penalităţile aplicate utilizatorilor de apă pentru depăşirea concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate:

SPECIMEN

**tabel nr. 2**

| Nr. crt. | Indicatorii monitorizaţi | U.M. | Nivelul penalităţilor RON/U.M. |
|---|---|---|---|
| A. | Indicatori fizici | | |
| | - temperatura | mii $m^3$ x °C | 2,56 |
| | - pH (concentraţia ionilor de hidrogen) | mii $m^3$xunităţi pH | 1,28 |
| B. | Indicatori chimici generali | | |
| | - Materii totale în suspensie (MTS) | mii kg | 25,56 |
| | - Cloruri (Cl-), sulfaţi ($SO_4^{2-}$) | mii kg | 89,47 |
| | - Sodiu (Na+), potasiu (K+), calciu ($Ca^{2+}$), Magneziu ($Mg^{2+}$) | mii kg | 89,47 |
| | - Azotaţi ($NO_3$-) | mii kg | 102,25 |
| | - Clor rezidual liber ($Cl^2$) | kg | 1,28 |
| | - Amoniu ($NH_4$+), azot [N(total)], azotiţi ($NO_2$-) | kg | 7,66 |
| | - Amoniac ($NH_3$) | kg | 38,35 |
| | - Consum biochimic de oxigen ($CBO_5$) | mii kg | 204,51 |
| | - Consum chimic de oxigen CCOMn(metoda-permanganat de potasiu) | mii kg | 460,14 |
| | - Consum chimic de oxigen CCOCr (metoda-bicromat de potasiu) | kg | 1,28 |
| | - Fosfaţi ($PO_4^{3-}$) | kg | 2,04 |
| | - Fosfor total (P) | kg | 7,66 |
| | - Aluminiu total*) ($Al^{3+}$), fier ionic total*) ($Fe^{2+}$, $Fe^{3+}$) | kg | 2,30 |
| | - Substanţe extractibile, produse petroliere | kg | 2,56 |
| | - Reziduu filtrabil uscat la 105°C | mii kg | 89,47 |
| C. | Indicatori chimici specifici | | |
| | - sulfiţi ($SO_3^{2-}$), fluoruri (F-), fenoli (index fenolic) | kg | 7,66 |
| | - Crom trivalent total*) ($Cr^{3+}$) | kg | 38,35 |
| | - Sulfuri ($S^{2-}$), hidrogen sulfurat ($H_2S$) | kg | 20,45 |
| D. | Indicatori chimici toxici şi foarte toxici | | |
| 1. | Nesintetici | | |
| | - Cianuri (Cn-) | mg** | 255,64 |
| | - Detergenţi anionactivi | kg | 3,84 |
| | - Argint (Ag+), zinc total*) ($Zn^{2+}$), molibden ($Mo^{2+}$) crom hexavalent total*) ($Cr^{6+}$), cupru total*) ($Cu^{2+}$) | kg | 38,35 |
| | - Plumb şi compuşi | mg | 1,54 |
| | - Nichel (Ni2+) şi compuşi | mg | 1,02 |
| 2. | Sintetici (indicatori prioritari/prioritar periculoşi)**) | | |
| | - Cadmiu ($Cd^{2+}$) şi compuşi | mg | 1,02 |
| | - Triclormetan | mg | 1,02 |
| E. | Indicatori bacteriologici | | |
| | - Bacterii coliforme totale | 109 bacterii/100 cm3 | 5,11 |
| | - Bacterii coliforme fecale | 107 bacterii/100 cm3 | 92,67 |
| | - Streptococi fecali | 5x106 streptococi/100 cm3 | 210,90 |

SPECIMEN

**Grupa I de risc –** cuprinde agenţii economici poluatori sau potenţial poluatori care deversează ape cu conţinut de poluanţi chimici generali şi fizici, după cum urmează:

**tabel nr.3**

| Nr. crt. | Indicatori de calitate chimici generali şi fizici |
|---|---|
| 1 | Materii în suspensie |
| 2 | CCO-Cr |
| 3 | $CBO_5$ |
| 4 | Azot amoniacal (Amoniu) $NH^{4+}$ |
| 5 | Substanţe extractibile cu solvenţi organici |
| 6 | Produse petroliere |
| 7 | Sulfaţi |
| 8 | Cloruri |
| 9 | Fosfor total |
| 10 | pH |

Tarif suplimentar canal - grupa I de risc: 0,36 lei/mc tarif fără TVA; 0,45 lei/mc tarif cu TVA;

**tabel nr.4**

Grupa II de risc – cuprinde agenţii economici poluatori sau potenţial poluatori care deversează ape cu conţinut de poluanţi chimici specifici şi poluanţi chimici toxici şi foarte toxici, după cum urmează:

| Nr. crt. | Indicatori de calitate chimici specifici |
|---|---|
| 1 | Fenoli antrenabili cu vapori de apă |
| 2 | $Crom^{3+}$ |
| 3 | Sulfuri, Hidrogen sulfurat |

| Nr. crt. | Indicatori de calitate chimici toxici şi foarte toxici |
|---|---|
| ***Nesintetici*** | |
| 1 | Cianuri |
| 2 | Detergenţi |
| 3 | Zinc |
| 4 | $Crom^{6+}{}_{(total)}$ |
| 5 | Cupru |
| 6 | Plumb |
| 7 | Nichel |
| ***Sintetici (indicatori prioritari/prioritar periculoşi)*** | |
| 1 | Cadmiu |
| 2 | Triclormetan |

Tarif suplimentar canal - grupa II de risc: 0,57 lei/mc tarif fără TVA; 0,71 lei/mc tarif cu TVA.

SPECIMEN

**Operator,** **Utilizator,**

# ACT ADIŢIONAL

**la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. ……..**

**ref. int…..……**

**SOCIETATEA COMERCIALĂ COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.**, cu sediul în Oradea, str. Duiliu Zamfirescu nr.3, în calitate de **operator**

Şi

.....,

cu sediul în ……., str. ……,

nr……., bl……..…….,sc…….., et…….., ap……..,judeţul…..……, în calitate de **utilizator.**

Prin prezentul act, părţile stabilesc de comun acord următoarele:

**1.** Art.2 al.1 se modifică şi va avea următorul conţinut
(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare, precum şi facturarea cantităţii de apă rece pentru prepararea apei calde menajere şi a canalului aferent în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi de legislaţia în vigoare

**2.** Art.6. pct.1.se modifică şi va avea următorul conţinut:
6.1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate, precum şi contravaloarea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde menajere şi a canalului aferent, conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**3.** Art.6.8. se completează cu al.(4) care va avea următorul conţinut:
(4) să întrerupă furnizarea apei reci pentru prepararea apei calde menajere, împreună cu reprezentanţii legali ai S.C. Electrocentrale Oradea S.A., în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale. Reluarea serviciului se va face în condiţiile prevăzute de Art.7.23.

**4.** Art.11. se completează cu paragraful IV) care va avea următorul conţinut:
IV) Facturarea cantităţii de apă rece de apă rece pentru prepararea apei calde menajere se face pe baza comunicărilor lunare făcute de către S.C. Electrocentrale Oradea S.A. Cantitatea facturată la canal va fi egală cu cantitatea de apă rece de apă rece pentru prepararea apei calde menajere facturată.

**5.** Art.16. se modifică şi va avea următorul conţinut:
Facturile pentru persoanele fizice se transmit de către operator prin firma de distribuţie după data emiterii.
Facturile pentru agenţii economici se ridică de la sediul operatorului în perioada 08 – 11 ale lunii, după această dată sunt transmise utilizatorilor.
Facturile pentru asociaţiile de proprietari se ridică de la sediul operatorului începând cu data de 08 a fiecărei lunii.

**6.** La Art.24 se adaugă al.2 care va avea următorul conţinut:
Operatorul nu răspunde de întreţinerea, exploatarea,modernizarea reţelei de apă rece pentru prepararea apei calde menajere (de la punctul termic al S.C. Electrocentrale Oradea S.A până la limita de proprietate dintre S.C. Electrocentrale Oradea S.A. şi utilizator), de montarea, exploatarea, întreţinerea, repararea şi verificarea contoarelor instalate la limita de proprietate dintre S.C. Electrocentrale Oradea S.A. şi utilizator, de asigurarea parametrilor de furnizare a apei calde menajere.

**7.** Art.29 va avea următorul conţinut

SPECIMEN

Consumul de apă rece pentru prepararea apei calde menajere şi a canalului aferent va fi înscris pe factura emisă pe numele titularului de contract. În cazul condominiilor, pe factură vor fi evidenţiate distinct denumirea beneficiarului şi consumul, conform datelor transmise de către S.C. Electrocentrale Oradea S.A.

Articolele din contract care nu au fost modificate prin acte adiţionale anterioare şi prin prezentul act adiţional rămân la forma din contract
Prezentul act s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară şi face parte integrantă din contract.

**Operator,** **Utilizator**

SPECIMEN