

CUPRINS

CAPITOLUL I.....	3
Dispoziții generale.....	3
CAPITOLUL II.....	6
Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare.....	6
cu apă și de canalizare.....	6
SECȚIUNEA 1.....	6
Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare.....	6
SECȚIUNEA 2.....	7
Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare.....	7
SECȚIUNEA a 3-a.....	7
Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare.....	7
CAPITOLUL III.....	8
Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	8
CAPITOLUL IV.....	8
Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	8
SECȚIUNEA 1.....	8
Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.....	8
SECȚIUNEA a 2-a.....	9
Perturbări sau întreruperi în funcționarea.....	9
serviciilor de apă și de canalizare.....	9
SECȚIUNEA a 3-a.....	9
Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare.....	9
CAPITOLUL V.....	10
Branșarea/racordarea la rețelele publice de.....	10
alimentare cu apă și de canalizare.....	10
SECȚIUNEA 1.....	10
Prevederi generale.....	10
SECȚIUNEA a 2-a.....	11
Condiții de branșare și utilizare a serviciului public.....	11
de alimentare cu apă.....	11
SECȚIUNEA a 3-a.....	14
Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare.....	14
CAPITOLUL VI.....	18
Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare.....	18
CAPITOLUL VII.....	19
Drepturile și obligațiile operatorilor/ prestatorilor și utilizatorilor.....	19
CAPITOLUL VIII.....	21
Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare.....	21
CAPITOLUL IX.....	21
Indicatori de performanță.....	21
CAPITOLUL X.....	22
Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.....	22
CAPITOLUL XI.....	23
Prețuri și tarife.....	23
CAPITOLUL XII.....	23
Dispoziții finale și tranzitorii.....	23
Contract.....	29
Obiectul contractului.....	29
A. Indicatori chimici generali.....	39
B. Indicatori chimici specifici.....	39

C. Indicatori chimici toxici și foarte toxici.....	39
D. Indicatori bacteriologici.....	39
E. Indicatori fizici.....	39
Domeniul de aplicare.....	40
Definiții și abrevieri.....	40
Dispoziții generale.....	42
CAPITOLUL VII.....	44

REGULAMENT ACTUALIZAT

de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art. 1. - Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) și ale art. 37 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002.

Art. 2. - (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare servicii de apă și de canalizare, din municipiul Oradea.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul/prestatorul de servicii de apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se conformează prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciile de apă și de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 3. - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. ape uzate provenite din activitățile economice - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

3.4. ape meteorice - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. aviz de branșare/racordare - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. branșament - partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.9. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. cămin de contor de branșament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. cămin de racord - construcție componentă a sistemului public de canalizare amplasată conform prezentului Regulament, prin care se face delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și rețeaua interioară de canalizare;

3.12. contor de branșament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.13. contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/prorietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.14. contract - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minime pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.15. echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.16. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp;

3.17. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.18. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.19. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.20. instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.21. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.22. licență - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului de apă și de canalizare;

3.23. operator - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.24. presiune - presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare;

3.25. punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.26. racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.27. rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.28. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament/apometru sau primul robinet de la utilizator;

b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debrășarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.29. servicii de apă și de canalizare - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii;

3.30. serviciul public de alimentare cu apă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.31. sistem public de alimentare cu apă potabilă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;

b) aducțiuni;

c) stații de tratare a apei brute;

d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) rețele de distribuție;

g) branșamente până la punctul de delimitare;

3.32. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;

b) rețele de canalizare;

c) stații de pompare a apelor uzate;

d) stații de epurare;

e) colectoare de evacuare spre emisar;

f) guri de vărsare în emisar;

g) depozite de nămol deshidratat;

3.33. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

3.34. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.35. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

3.36. serviciul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii;

3.37. serviciul public de alimentare cu apă industrială cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.38. serviciul public de canalizare cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.39. utilizator - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului/prestatorului.

Art. 4. - La elaborarea și aprobarea prezentului regulament de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare s-au respectat următoarele principii:

a) securitatea serviciilor;

b) tarifarea echitabilă;

c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;

d) transparența și responsabilitatea publică;

e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5. - Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

c) acces fără discriminare la servicii;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6. - (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de Consiliul Local, în baza unui studiu care ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliul Local va aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 7. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile Consiliului local, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. - Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare se organizează la nivelul municipiului, după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale municipiului, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 9. - (1) Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

a) gestiune directă;

b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Forma de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare este gestiunea directă realizată pe bază de contract de delegare de gestiune, aprobată în ședința Consiliului Local al municipiului Oradea din 29 ianuarie 2004.

(3) În cazul gestiunii indirecte autoritățile administrației publice locale delegă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o altă persoană juridică, denumită operator al serviciului, căreia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face în condiții de transparență, imparțialitate și competitivitate, cu respectarea regulamentului și a contractului de delegare a serviciilor de apă și de canalizare, prin:

a) contract de concesiune;

b) contract de parteneriat public-privat.

(5) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

(6) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați de A.N.R.S.C.

(7) În contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare vor fi stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (5).

(8) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C.

(9) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției

utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

(10) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

(11) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(12) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECȚIUNEA 2

Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și de canalizare

Art. 10. - (1) Operator/prestator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi societatea comercială sau regia aparținând unităților administrativ-teritoriale și asociațiile constituite de către acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operator/prestator al serviciilor de apă și de canalizare până la delegarea gestiunii este R.A. Apaterm Oradea, cu capital de stat care administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

Art. 11. - (1) Operatorii/prestatorii care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(2) Operatorul/prestatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

SECȚIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

Art. 12. - (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului/prestatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare, utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenți economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 13. - (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Un imobil trebuie să aibă un singur branșament de apă și un singur racord de canalizare. La imobilele mari sau la obiectivele industriale se pot admite două sau mai multe branșamente sau racorduri, dar numai în cazurile bine justificate și cu aprobarea regiei.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul/branșamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 14. - Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii. Sistemul public de canalizare este realizat ca sistem mixt.

Art. 15. - Sursele de alimentare cu apă pentru sistemul public de alimentare cu apă și emisarul pentru sistemul public de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă sunt: sursă de suprafață (râul Crișul Repede) și subterană (pânza freatică);

b) emisar este râul Crișul Repede.

Art. 16. - Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului/prestatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean de protecție a mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 17. - Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;

b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;

c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;

d) protecția mediului.

Art. 18. - **(1)** În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă. Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(2) Operatorul sistemului public de apă și de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii.

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(4) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului/prestatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4), operatorul/prestatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) Operatorul/prestatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(8) Operatorul/ prestatorul va completa la zi câte un registru pentru:

a) reparații și intervenții accidentale;

b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(9) În registrele prevăzute la alin. (8) se vor consemna data și ora anunțării defectiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de

materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

(10) La solicitarea utilizatorilor, operatorul/ prestatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 19. - (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 18 alin. (3) și (4), precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

Art. 20. - Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului/ prestatorului serviciului public.

Art. 21. - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator/ prestator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens, operatorul/ prestatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului/ prestatorului.

Art. 22. - Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul/ prestatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmui, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 23. - (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul/ prestatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului/ prestatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana fizică sau juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului/ prestatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 24. - (1) Operatorul/ prestatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare și o va certifica prin buletine de analiză a apei, conform normativelor în vigoare, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora), ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă, operatorul/ prestatorul va anunța prin mas-media utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

Art. 25. - (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă și un racord de canal, mai multe branșamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, pe baza avizului operatorului/ prestatorului.

Art. 26. - (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă potabilă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator/ prestator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare/racordare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare/racordare definitiv - prin care se însușesc de către operator/prestator soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum, traseul și diametrul precum și mărirea și amplasarea apometrului și detalii de execuție;

- documentația economică;
- scheme de montaj ale conductelor de apă;
- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, dacă este cazul;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;

- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul/ prestatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul/ prestatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând

în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 27. - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului/prestatorului. În cazul în care extinderea rețelei de apă și canal se face pe cheltuiala utilizatorului, acestea trec fără despăgubire în administrarea, întreținerea și exploatarea operatorului/prestatorului.

Operatorul/prestatorul este obligat să elibereze avize de branșare/racordare la aceste conducte pentru noi utilizatori, timp de 3 ani de la data preluării, numai cu acceptul scris al finanțatorului sau al împuternicitului legal al asociației finanțatoare. Rețelele executate vor fi dimensionate astfel încât capacitatea de transport să asigure necesarul de prestări atât pentru finanțator cât și pentru potențialii viitori utilizatori din zonă, inclusiv debitele de incendiu. Pentru alimentarea cu apă diametrul minim al rețelelor nu poate să fie sub 80 mm, conform normelor tehnice în vigoare iar la rețeaua stradală de canal diametrul minim să nu fie mai mic de 200 mm în cazul conductelor de PVC.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate în exteriorul acesteia, pe domeniul public, cu excepția cazului în care utilizatorul solicită în mod expres amplasarea acestuia pe proprietatea sa la maxim 1 m de limita de proprietate.

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului/prestatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator/prestator și utilizator.

(5) Realizarea de branșamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului/prestatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea branșamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 28. - (1) Operatorii/prestatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Operatorii/prestatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a **Condiții de branșare și utilizare a serviciului public** **de alimentare cu apă**

Art. 29. - (1) Părțile componente ale unui branșament, în sensul de curgere a apei, sunt:

- a)** priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- b)** conducta de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- c)** armătura (vană) de concesiune;
- d)** cămin de apometre (de branșament), cu următoarele dimensiuni:

Tipul branșamentului i în mm	Lungime a cm	Lățime a cm	Adâncime a cm
Φ 20 - 30	120	100	130
Φ 50 - 100	180	120	150
Φ 150 - 200	210	150	150

e) armătura (vană) de închidere;

f) apometrul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometrul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(3) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(4) Căminul de branșament se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă.

Art. 30. - (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art. 26.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina utilizatorului.

(4) Pentru realizarea branșamentelor utilizatorii beneficiază o singură dată de o despăgubire, la solicitarea acestora, egală cu valoarea cheltuielilor efectuate de aceștia pe bază de documente justificative emise în condițiile legii.

(5) Sursa de finanțare a despăgubirilor o constituie subvențiile pentru investiții alocate din bugetul local în condițiile legii.

(6) Utilizatorul poate suporta pe cheltuiala acestuia, realizarea branșamentelor, dacă fondurile alocate din bugetul de venituri și cheltuieli al operatorului de servicii de către proprietar nu sunt suficiente pentru decontarea despăgubirilor.

(7) Cheltuielile justificative pe bază de documente menționate la alin. (4) în vederea decontării și procedura de donație se stabilesc pe baza unui Regulament supus aprobării Consiliului Local al municipiului Oradea în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament la propunerea Consiliului de Administrație al operatorului de servicii și nu pot depăși:

- a) tariful la manoperă comunicat de Institutul Național de Statistică în domeniul prestărilor de servicii;
- b) un procent de 10% pentru cheltuieli indirecte la totalul cheltuielilor directe;
- c) un procent de 8% pentru profit.

(8) Branșamentele realizate de către utilizatori, în condițiile prevăzute de lege, pe cheltuiala acestora, vor fi donate pe bază de contract operatorului de servicii, în vederea întreținerii și asigurarea funcționalității acestora.

(9) Cheltuielile ocazionate de autentificarea contractului de donație sunt suportate de operatorul de servicii din bugetul de venituri și cheltuieli aprobat în condițiile legii.

(10) Operatorul de servicii va monta pe cheltuială proprie câte un contor pe branșamentul fiecărui utilizator casnic.

Art. 31. - Procedura urmată de operator/prestator pentru eliberarea avizului de branșare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și deciderea:

1. aprobării cererii de branșare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm respectând alin. 1;

b) eliberarea avizului de branșare de principiu conform art. 26 (2)a;

c) eliberarea avizului de branșare definitiv conform art. 26 (2)b.

Art. 32. - (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După executarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește între operator/prestator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 33. - Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 34. - Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a branșamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina

operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 35. - Contractele de bransare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 36. - (1) În momentul încetării contractului bransamentului va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 37. - (1) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator/ prestator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 38. - (1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele de bransament/rețea sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat, cu acordul operatorului/ prestatorului. Apometrul de bransament/rețea trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului/ prestatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului de bransament în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament. Pentru eventualele daune provocate de avarierea părților de bransament aflate pe proprietatea utilizatorului, responsabilitatea suportării acestora rămâne în sarcina utilizatorului.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și bransamentul pe cheltuiala utilizatorului.

Art. 39. - (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va desființa sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare a rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare se execută de operator/prestator sau de agenți economici autorizați, cu acordul operatorului/prestatorului .

(4) Operatorul/prestatorul serviciului va refuza deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, operatorul/prestatorul va închide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenului de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege, precum și delegatului împuternicit al operatorului/ prestatorului, să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 40. - (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului/blindarea racordului.

Art. 41. - (1) Vana de concesie și robinetul/vana de trecere din amonte de contor vor fi manevrate numai de personalul specializat al operatorului/prestatorului. Utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art. 42. - (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul și a componentelor sistemului de monitorizare.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale (în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 43. - (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului/ prestatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul/ prestatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate proprii sau care aparțin unui agent economic autorizat.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, sau înregistrează în favoarea utilizatorului, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării începând cu luna în care s-a depus contestația, luând în calcul un consum paușal stabilit pe baza mediei consumului pe ultimele 3 luni în care contorul a funcționat.

SECȚIUNEA a 3-a

Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

Art. 44. - (1) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 45. - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 46. - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale municipiului este permisă numai cu respectarea legislației și normativelor în vigoare, având siguranța că:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 47. - (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape meteorice;

c) ape uzate provenite din activități economice;

d) ape geotermale uzate termic.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

(3) În cazul în care debitul evacuat al unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește racordul pe cheltuiala utilizatorului.

Art. 48. - (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarea municipiului, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale municipiului, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de branșare/racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art. 32.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina utilizatorului.

(6) Pentru realizarea racordurilor utilizatorii beneficiază o singură dată de o despăgubire, la solicitarea acestora, egală cu valoarea cheltuielilor efectuate de aceștia pe bază de documente justificative emise în condițiile legii.

(7) Sursa de finanțare a despăgubirilor o constituie subvențiile pentru investiții alocate din bugetul local în condițiile legii.

(8) Utilizatorul poate suporta pe cheltuiala acestuia, realizarea racordurilor, dacă fondurilor alocate din bugetul de venituri și cheltuieli al operatorului de servicii de către proprietar nu sunt suficiente pentru decontarea despăgubirilor.

(9) Cheltuielile justificate pe bază de documente menționate la alin. (6) în vederea decontării și procedura de donație se stabilesc pe baza unui Regulament supus aprobării Consiliului Local al municipiului Oradea în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament la propunerea Consiliului de Administrație al operatorului de servicii și nu pot depăși:

a) tariful la manoperă comunicat de Institutul Național de Statistică în domeniul prestărilor de servicii;

b) un procent de 10% pentru cheltuieli indirecte;

c) un procent de 8% pentru profit.

(10) Racordurile realizate de utilizatori, în condițiile prevăzute de lege, pe cheltuiala acestora, vor fi donate pe bază de contract operatorului de servicii, în vederea întreținerii și asigurarea funcționalității acestora.

(11) Cheltuielile ocazionate de autentificarea contractului de donație sunt suportate de operatorul de servicii din bugetul de venituri și cheltuieli aprobat în condițiile legii.

Art. 49. - Procedura urmată de operator/prestator pentru eliberarea avizului de racordare conține:

a) analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu rețelele publice de canalizare existente în zona de amplasament, pe tipuri de apă uzată, și decidera:

1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitelor preluate, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de racordare de principiu conform art. 26 (2) a ;

c) eliberarea avizului de racordare definitiv conform art. 26 (2) b, după analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc numărul de racorduri necesare, traseul și diametrul racordului, pantele necesare, etc.

Art. 50. - În avizul de racordare definitiv și în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica:

a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control;

b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;

c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

d) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare;

e) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului/prestatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 51. - **(1)** Execuția racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După executarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator/ prestatorul și utilizator contractul de branșare/racordare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada că stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 52. - Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 53. - (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale municipiului numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului/prestatorului care are în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității.

Art. 54. - În municipiul Oradea toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 55. - (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul/prestatorul serviciului o cere, să fie dotați cu trei tipuri de racorduri distincte:

a) un racord pentru ape menajere;

b) un racord pentru ape industriale;

c) un racord pentru ape meteorice.

(2) Fiecare dintre cele trei racorduri, respectiv racordul comun, (menajer – industrial) dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate debușate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

Art. 56. - (1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/bransare.

(2) Operatorul/prestatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului/ prestatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator/ prestator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 57. - Legătura realizată între căminul de racord și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 58. - Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 59. - Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

Art. 60. - (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor

prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 61. - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 62. - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului/prestatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 63. - (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului/prestatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor din instalațiile interioare și branșament.

Art. 64. - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului/prestatorului consultantță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 65. - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate). În cazul în care căminul de racord lipsește, limita rețelei interioare este punctul de racordare la rețeaua stradală.

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul/prestatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 66. - (1) Operatorul/prestatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul/prestatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul/prestatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul/prestatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor/ prestatorilor și utilizatorilor

Art. 67. – Operatorul/ prestatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament și a legislației în vigoare;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și de A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și de A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare/prestare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- l) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;
- m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul/ prestatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 68. – Operatorul/prestatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă:
 - la utilizatorii rău-platnici;
 - la utilizatorii care nu-și respectă clauzele contractuale;
 - la utilizatorii care nu dau curs invitației de reînnoire a contractului, indiferent de forma de transmitere a acesteia.

Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori/ prestatori pentru legalizarea situației.

Art. 69. - Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul/ prestatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui

contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu; în cazuri bine justificate și cu acordul operatorului, utilizatorul poate furniza apă și altor consumatori, cu respectarea parametrilor de calitate ai apei.

e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor;

f) să anunțe imediat operatorul/ prestatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor și să-și asigure volumul de apă necesar proceselor tehnologice pentru minim 72 de ore și rezerva de incendiu conform normelor în vigoare.

k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator/ prestator;

p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă sunt obligați: să comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului; în caz contrar, el va fi urmărit și pentru plata serviciilor furnizate ce pot fi consumate după plecarea sa, până în momentul în care se încheie contract cu noul utilizator.

s) utilizatorul va anunța operatorul/ prestatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta, în termen de 15 zile.

t) în caz de deces al titularului de contract, moștenitorii sau urmașii de drept preiau în totalitate obligațiile contractuale ale fostului titular, urmând ca în termen de 15 zile să procedeze la încheierea unui nou contract.

u) să desemneze un reprezentat, în cazul în care nu există asociație legal constituită.

v) să aducă la cunoștința operatorului/prestatorului lunar, prin adresă, cantitatea de apă consumată de agenții economici și instituțiile publice care beneficiază de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator.

Art. 70. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului/ prestatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale, în termen de 10 zile lucrătoare de la emiterea lor;

d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator/ prestator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator/ prestator privind asigurarea acestor servicii;

g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare-înregistrare a consumurilor de apă;

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

Art. 71. - (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

(2) Montarea apometrelor de branșament se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului/ prestatorului.

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, consemnate în fișa de citire a contorului încheiat între operator/ prestator și utilizator. În cazul în care contorul de branșament este defect, facturarea cantității furnizate se face luând în calcul un consum paușal stabilit pe baza mediei consumului pe ultimele 3 luni în care contorul a funcționat normal.

(4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(5) Debitetele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

Art. 72. - (1) Pentru utilizatorii casnici:

- cantitatea de apă uzată menajeră evacuată de utilizatorii casnici se consideră 80% din cantitatea de apă potabilă consumată;

- cantitatea de apă geotermală uzată termic, deversată în rețeaua de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă geotermală preluată din rețeaua furnizorului și indicată de contorul montat pe branșamentul de apă geotermală.

(2) Pentru celelalte categorii de consumatori, cantitatea de apă uzată evacuată se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator/ prestator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul/ prestatorul.

(4) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică (media ultimilor 10 ani) stabilită teritorial conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite (inclusiv suprafețele betonate, asfaltate, pavate, etc.), declarate de fiecare utilizator. Declarația va fi însoțită de acte doveditoare.

(5) În situația în care se constată existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei.

(6) În cazul utilizatorilor care și-au montat debitmetru pe racordul de evacuare ape uzate și meteorice ce debușează în rețea unitară, cantitatea de apă înregistrată pe debitmetru se va factura integral la tariful de canal menajer și nu se va mai factura prestația de colectare a apelor meteorice.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art. 73. - (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori/ prestatori în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 74. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 75. - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul/ prestatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 76. - Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 77. - Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori:
 - contractul se încheie cu proprietarul imobilului sau cu împuternicitul acestuia;
 - contractul se încheie cu reprezentantul asociației de proprietari legal constituite în cazul imobilelor tip condominiu cu destinație de locuință sau mixtă (locuințe și spații cu altă destinație);dacă nu există asociație de proprietari legal constituită, contractul se încheie cu reprezentantul împuternicit al coproprietarilor și al împuterniciților acestora.
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contract încheiat cu reprezentantul locatarilor din zonă stabilit și împuternicit de administrația publică locală; lista consumatorilor va fi prezentată la încheierea contractului, de către delegatul împuternicit și face parte integrantă din contract. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator/ prestator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe bază de contract între aceste servicii și operator/ prestator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 78. - (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare", prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul regulament.

CAPITOLUL XI

Prețuri și tarife

Art. 79. - (1) Operatorii/ prestatorii serviciilor de apă și de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare este prezentată în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

Art. 80. - Calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apă și de canalizare va respecta normele metodologice elaborate de către A.N.R.S.C. și aprobate de Ministerul Administrației Publice.

CAPITOLUL XII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 81. - Orice reglementare emisă de operator/ prestator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 82. - Regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor fi supuse aprobării consiliului local și vor intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lor de către acestea.

Art. 83. - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 84. - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local, prin:

a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către consiliul județean, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 85. - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor/ prestatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii/ prestatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

(4) Pe raza municipiului Oradea, faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și modul de sancționare a acestora urmează a fi stabilite printr-o hotărâre ulterioară a Consiliului Local.

Art. 86. - Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Art. 87. - (1) Prezentul regulament se aplică în termen de 60 de zile de la data aprobării, când se abrogă Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea apei potabile și evacuarea apelor uzate, aprobat prin HCL nr. 263 / 19.10.2000.

(2) Partea a II-a “Dispoziții economice și financiare”, partea a III-a “Modul de organizare și funcționare. Dispoziții referitoare la forța de muncă și organigramă”, din contractul de delegare de gestiune aprobat prin HCL nr.214/2004 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Oradea, 27 mai 2004

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare
2003

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	a 8 5 8 2 23 b 1 0 1 0 2 c 54 68 77 20 219				
		a 7 5 8 3 23 b 1 0 0 0 1 c 27 41 38 12 118				
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	98 119 132 37 386				
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	a 103 72 71 92 338 b 0 0 0 0 0 c 856 1337 361 544 3098				
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice; 100%	959 1409 432 636 3436				
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	0 2 2 0 4				
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	0 0 0 0 0				
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	0 0 0 0 0				
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.	0 0 2 0 2				
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;	66 180 220 100 566				
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	66 180 220 100 566 0 0 0 0 0				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;	a 89 68 76 66 299 b 1 0 0 0 1				

		c	358	294	241	330	1223
d)	ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;		206	215	195	179	795
e)	procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;						75%
f)	debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;						70%
g)	numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate; Q; P		547	496	411	329	1783
h)	numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului.		7	5	7	2	21
1.4. CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE							
a)	numărul de reclamații privind facturarea;		1943	2107	1711	2095	7856
b)	numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;		1615	1524	1054	1428	5621
c)	numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;		31	36	33	25	125
d)	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise						93%
1.5. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE							
1.5.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE							
a)	numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	a	23	32	29	28	112
		b	3	6	7	3	19
		c	291	433	364	256	1344
b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	a	1019	2143	1981	1607	6750
		b	37	57	51	35	180
		c	13941	27901	20132	13350	75324
c)	durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;	a	12 ore				
		b	8 ore				
		c	8 ore				
d)	numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	a	18	13	11	15	57
		b	5	1	3	2	11
		c	154	123	89	93	459
e)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	a	501	387	334	305	1527
		b	22	18	14	11	65
		c	9063	7762	5849	4619	27293
1.5.2 ÎNTRERUPERI PROGRAMATE							
a)	numărul de întreruperi programate;		3	3	9	8	23
b)	durata medie a întreruperilor programate;						24 ore
c)	numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;	a	183	591	546	438	2758
		b	2	3	6	3	14
		c	3423	10423	16341	11028	41215

	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.	2	1	4	2	9	
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	a+b c	21 113	70 150	80 190	50 159	221 612
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;		0	0	0	0	0
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;		0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	a+b c	3 13	10 18	19 11	5 10	37 52
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE						
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamați;	a b c	2 1 21	9 3 49	15 4 61	4 2 23	30 10 154
	b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;		2	17	8	7	34
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;		17	68	70	20	175
	d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;		0	1	0	0	1
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;		0	0	0	0	0
	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;		0	0	0	0	0
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.		120	497	581	91	1289
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;		142	297	111	192	742
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.						100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către						

	operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
		----	----	----	----	----
b)	numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0

2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					

a)	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0

b)	valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0

c)	numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	82	104	92	70	348

d)	numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	22	31	20	16	87

e)	valoarea reducerilor acordate	122428	170246	108820	98067	499561 mii lei

Contract

de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. Regia Autonomă, cu sediul în, str....., nr., bl., sc., et., ap, județul....., înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare , contul nr., deschis la, reprezentată de , având funcția de , și de....., având funcția de....., denumită în continuare **operator**, și
Domnul/Societatea Comercială/Asociația....., CNP..... domiciliat/cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată de, având funcția de , și de....., având funcția de , denumit/denumită în continuare **utilizator**.

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art.2. Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat de Consiliul local al municipiului Oradea.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.3. Operatorul are următoarele drepturi:

3.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;

3.2. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plată, majorările și orice alte debite - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

c) la cererea utilizatorului, după achitarea cheltuielilor aferente;

d) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și legislația în materie;

3.3. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la avizarea branșării/racordării sau la încheierea contractului de branșament;

3.4. să sisteze furnizarea serviciului în următoarele cazuri:

- a) împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului,
- b) utilizatorul nu permite accesul imediat la secțiunea de control a apelor uzate;
- c) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- d) utilizatorul nu aduce la cunoștința operatorului, lunar, prin adresă, cantitatea de apă consumată de agenții economici și instituțiile publice care beneficiază de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator.

3.5. să aplice penalitățile prevăzute în H.G.472/2000 și precizate în Anexa nr.II – tabel nr.2, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate înscrise în Anexa nr.II – tabel nr.1, conform O.U.107/2002; constatarea abaterii și stabilirea cuantumului penalității se fac prin proces – verbal de constatare, care se comunică prin poștă, cu confirmare de primire; cuantumul penalității se va achita prin ordin de plată, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea procesului – verbal de constatare.

3.6. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sechizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.4. Operatorul are următoarele obligații:

4.1. să asigure serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciului;

4.2. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

4.3. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

4.4. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate;

4.5. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

4.6. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale.

(1) Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și canalizare cu conducte de diametru mai mare decât Dn 200mm, respectiv canale colectoare, se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de 24 - 48 de ore de la constatare.

(2) Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și canalizare cu conducte de diametru egal sau mai mic decât Dn 200mm, respectiv conducte de canalizare, se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de 24 - 72 de ore de la constatare.

O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

4.7. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

4.8. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

4.9. să aducă la cunoștință utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii, prin afișare la operator sau prin mass-media locală.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.5. Utilizatorul are următoarele drepturi:

5.1. să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

5.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, în scris și în termen de 10 zile lucrătoare de la emiterea lor;

5.3. să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare, datorate culpei operatorului;

5.4. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa, dacă contorul înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea sa.

5.5. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform art.4. pct.4.1 ;

b) neanunțarea întreruperilor conform art.4. pct.4.5 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

Art.6. Utilizatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte în punctul de descărcare în rețea condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și regulamentul de organizare și funcționare a serviciului și să permită accesul imediat la secțiunea de control a apelor uzate;

6.2. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să asigure accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

6.3. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;

6.4. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

6.5. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

6.6. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

6.7. să achite contravaloarea facturii în termenul scadent înscris pe factură ;

6.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

6.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

6.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

6.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului cu plata la zi a tuturor debitelor; în caz contrar el va fi urmărit și pentru plata serviciilor furnizate ce s-ar consuma după plecarea sa până în momentul în care se încheie contractul cu noul utilizator.

6.12. să ridice factura de la sediul operatorului în perioada 1-5 a fiecărei luni, pe bază de semnătură, respectiv șampilă;

6.13. să suporte orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt;

6.14. să aducă la cunoștința operatorului, lunar, prin adresă, cantitatea de apă consumată de agenții economici și instituțiile publice care beneficiază de serviciul de alimentare cu apă și de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator.

CAPITOLUL V

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art.7. Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

- a)** Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal sau în fișa de evidență a utilizatorului.
- b)** Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

- a)** Cantitatea de apă uzată menajeră evacuată de utilizatorii casnici se consideră 80% din cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.
- b)** Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității contorizate sau estimate a fi preluată în rețeaua publică de canalizare.
- c)** Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale (media ultimilor 10 ani) de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite (inclusiv suprafețele betonate, asfaltate, pavate, etc.), declarate de fiecare utilizator. Declarația va fi însoțită de acte doveditoare.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.8. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa nr.I la prezentul contract.

Art.9. Facturarea se face lunar, în baza tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art.10. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu filă cec;
- c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.11. (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;
- b) data preluării filei cec de către operator;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile și/sau majorările în ordine cronologică.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.12. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.13. (1) Neachitarea facturii în termenul scadent atrage majorări de întârziere de 0,06% pe zi de întârziere, egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului. Cuantumul majorărilor de întârziere se va modifica de drept odată cu modificarea majorărilor de întârziere utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, conform Art.25.al.2. din Legea 326/2001.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art.14. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 10 zile lucrătoare de la emiterea ei. În caz contrar, utilizatorul se consideră decăzut din dreptul de a contesta factura, aceasta considerându-se acceptată în totalitate.

Art.15. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art.16. Pentru nerespectarea prevederilor art. 6 pct. 6.1 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art.17. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.4 pct.4.1 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi

aprobate de autoritățile administrației publice locale și vor fi incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art.18. În cazul nerespectării prevederilor art.4. pct.4.5., utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art.19. În cazul nerespectării prevederilor art.4.pct.4.6.și pct.4.7, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.20. Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art.4. pct.4.8, și până la schimbarea efectivă a acestora nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art.21. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.22. În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL VIII

Încetarea contractului

Art.23. Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care utilizatorul încalcă obligațiile prevăzute în: contract, Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și legislația în materie.

CAPITOLUL IX

Dispoziții finale

Art.24. Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală [nr. 326/2001](#), cu modificările ulterioare;
- b) Hotărârea Guvernului [nr. 373/2002](#) privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - ANRSC, cu modificările ulterioare;
- c) Ordonanța Guvernului [nr. 32/2002](#) privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea [nr. 634/2002](#);
- d) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului [nr. 29](#) N/1993 pentru aprobarea [Normativului-cadru](#) privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

Art.25. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale [Codului](#) civil și [Codului](#) comercial.

Art.26 (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente din județul Bihor.

Art.27. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.28. Prezentul contract se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art.29. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.30. Presentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

Operator,

Utilizator,

ANEXA NR.1 la contractul nr. _____

La data încheierii prezentului contract, tariful de apă potabilă și canal este:

- ✓ apă potabilă: tarif fără TVA..... tarif cu TVA;
- ✓ canal : tarif fără TVA..... tarif cu TVA;
- ✓ pluvial : tarif fără TVA..... tarif cu TVA.

Nr. crt.	Punct de consum	Servicii prestate	Număr de persoane	Suprafață mp	Modul de facturare	Cantitate mc/lună

Operator,

Utilizator,

ANEXA NR. II

la contractul nr. _____ privind evacuarea apelor uzate de către

1. Utilizatorul se obligă:

a) Să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Stației de epurare;

b) Să evacueze apele uzate între orele _____;

c) Să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

d) Să comunice imediat operatorului orice modificare privind depășirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condițiilor de preluare a apelor uzate;

e) Să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;

f) Să monteze debitmetre cu înregistrare și contorizare pe toate evacuările finale până la data de _____ și să le mențină în stare de funcționare (întreținere și verificare); debitmetrele montate trebuie să poată fi înglobate într-o rețea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;

g) Să menționeze numele și funcția persoanei de contact din unitate (și înlocuitor), abilitată să fie prezentă în cazul prelevărilor de probe de apă uzată și să semneze procesele verbale de prelevare;

2. Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

3. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) - o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile. (Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.)

- în cazul în care există diferențe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinați în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului și al operatorului) se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferența depășește 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condițiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

4. Secțiunea de control a apelor uzate descărcate:

5 Frecvența de prelevare a probelor este _____

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a R.A. Apă-Canal Oradea

conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și direct în stația de epurare – NTPA 002/2002

tabel nr.1

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Metoda
1.	Temperatura	OC	40	
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82 SR ISO 5815/98
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)1]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS 8683-70
7.	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8.	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ₂ ⁻)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10.	Sulfiți (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167-92
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2-96
15.	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS 8637-79
16.	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3	SR ISO 5961/93
17.	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	STAS 7884-91 SR ISO 9174-98
18.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7884-91 SR ISO 11083-98
19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7795-80
20.	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 7987-67
21.	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 8314-87
22.	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
23.	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ).

Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul, și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

9. Depășirea cantităților de poluanți înscrși în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.

Penalitățile se aplică pentru depășirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

10. Penalități aplicate utilizatorilor de apă pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate

tabel nr.2

Nr. crt. penalităților	Indicatorii monitorizați	U.M.	Nivelul (lei/U.M.)
A. Indicatori chimici generali			
-	Materii totale în suspensie (MTS)	kg	100
-	Cloruri (Cl-), sulfați (SO42-)	kg	350
-	Sodiu (Na+), potasiu (K+), calciu (Ca2+), magneziu (Mg2+)	kg	350
-	Azotați (NO3-)	kg	400
-	Amoniu (NH4+), azot (N(total)), azotiți (NO2-)	kg	30.000
-	Consum biochimic de oxigen (CBO5)	kg	800
-	Consum chimic de oxigen (CCOMn) (metoda cu permanganat de potasiu)	kg	1.800
-	Consum chimic de oxigen (CCOCr) (metoda cu bricromat de potasiu)	kg	5.000
-	Fosfați (PO43-)	kg	8.000
-	Fosfor total (P)	kg	30.000
-	Mangan (Mn2+)	kg	9.000
-	Aluminiu (Al3+), fier total ionic (Fe2+, Fe3+)	kg	9.000
-	Substanțe extractibile cu eter de petrol, produse petroliere	kg	10.000
-	Detergenți sintetici anionactivi, biodegradabili	kg	15.000
-	Reziduu filtrabil uscat la 1050C	kg	350
B. Indicatori chimici specifici			
-	Sulfiți (SO32-), fluoruri (F-), fenoli antrenabili cu vapori de apă (C6H5OH)	kg	30.000
-	Nichel (Ni2+), crom (Cr3+)	kg	150.000
-	Amoniac (NH3)	kg	150.000
-	Bariu (Ba2+), zinc (Zn2+), cobalt (Co2+)	kg	9.000
-	Sulfuri (S2-), hidrogen sulfurat (H2S)	kg	80.000
C. Indicatori chimici toxici și foarte toxici			
-	Arsen (As)	kg	1.000.000
-	Cianuri (CN-)	kg	1.000.000
-	Mercur (Hg2+), cadmiu (Cd2+)	kg	1.000.000
-	Plumb (Pb2+), argint (Ag+), crom (Cr6+), cupru (Cu2+), molibden (Mo2+)	kg	150.000
-	Clor rezidual liber (Cl2)	kg	50.000
-	Substanțe cancerigene (benzpirenol și compușii lui, nitroderivați)	kg	6.000.000
-	Hidrocarburi policiclice aromatice HPA	kg	4.000.000
-	Pesticide-erbicide, triazine, triazinone, toluidine	kg	1.000.000
-	Pesticide-insecticide organoclorurate	kg	2.000.000
-	Pesticide-insecticide: organofosforice, organometalice	kg	4.000.000
D. Indicatori bacteriologici			
-	Bacterii coliforme totale	nr./100 cm3	1.000.000
-	Bacterii coliforme fecale	nr./100 cm3	2.000.000
-	Streptococi fecali	nr./100 cm3	5.000.000
-	Salmonela	nr./100 cm3	10.000.000
E. Indicatori fizici			
-	Temperatură	m3 x 0C	10
-	pH (concentrația ionilor de hidrogen)	m3 x unități pH	5

Operator,

Utilizator,

Procedura

de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL I

Scop

Art. 1. - (1) Prezenta procedură stabilește modul de calcul al prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prețurile și tarifele trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cât și interesele utilizatorilor.

CAPITOLUL II

Domeniul de aplicare

Art. 2. - (1) Sunt supuse avizării A.N.R.S.C. stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, definite potrivit anexei la Ordonanța Guvernului [nr. 32/2002](#) privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea [nr. 634/2002](#), indiferent de forma de organizare sau de proprietate a operatorilor care prestează aceste servicii.

(2) Nivelul prețurilor și al tarifelor avizate de A.N.R.S.C. este obligatoriu pentru operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL III

Definiții și abrevieri

Art. 3. - Termenii folosiți în cadrul prezentei proceduri au semnificațiile următoare:

a) stabilirea de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a calculațiilor de prețuri și tarife pe baza unor reguli sau formule de determinare a nivelului prețurilor și tarifelor, care se finalizează printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității competente;

b) ajustare de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor existente, stabilite printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității

competente, prin care se asigură corelarea nivelului prețurilor și tarifelor stabilite anterior cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

c) modificarea de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor actuale, în condițiile schimbării structurii costurilor care au stat la baza determinării prețurilor și tarifelor existente;

d) distribuție (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - livrarea apei la consumatori, utilizându-se rețelele de distribuție a apei și preluarea apelor uzate și meteorice de la utilizatori în rețelele de canalizare;

e) operator (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - persoana juridică, titulară a unei licențe de producere, transport, distribuție pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;

f) parametru de ajustare - indicator la modificarea căruia cu mai mult de 3% se pot ajusta periodic prețurile și tarifele. Pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare parametrul de ajustare este indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică;

g) transport (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - transmiterea prin rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare între doi operatori a apei, a apelor uzate și meteorice;

h) tarife binome - tarife cu două componente: fixă și variabilă.

CAPITOLUL IV

Acte normative de referință

Art. 4. - Prezenta procedură are la bază următoarele acte normative de referință:

a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală [nr. 326/2001](#), cu modificările ulterioare;

b) Ordonanța Guvernului [nr. 32/2002](#) privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea [nr. 634/2002](#);

c) [Acordul](#) de împrumut dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare privind Proiectul de dezvoltare a utilităților municipale, în valoare de 28 milioane dolari S.U.A., semnat la Londra la 9 aprilie 1995, ratificat prin Ordonanța Guvernului [nr. 15/1995](#), aprobată prin Legea [nr. 121/1995](#), cu modificările ulterioare;

d) [Acordul](#) de împrumut - Programul de dezvoltare a utilităților municipale, etapa a II-a, dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la București la 4 august 1997, ratificat prin Ordonanța Guvernului [nr. 37/1997](#), aprobată prin Legea [nr. 186/1997](#), cu modificările ulterioare;

e) Hotărârea Guvernului [nr. 373/2002](#) privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.

CAPITOLUL V

Dispoziții generale

Art. 5. - Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare și includ cote pentru plata dobânzilor și restituirea creditelor, pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor tehnico-edilitare, precum și o cotă de profit de până la 10%. Cota de profit se aplică la costul total al activității desfășurate pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, exclusiv cota de dezvoltare.

Art. 6. - (1) Cota de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare se stabilește la un nivel de până la 3% din costurile totale.

(2) În situații deosebite, determinate de starea și nivelul tehnic al instalațiilor, autoritățile administrației publice locale implicate pot aproba, după caz, o cotă de dezvoltare și modernizare mai mare decât cota prevăzută la alin. (1).

(3) Sumele încasate, corespunzătoare cotelor prevăzute la alin. (1) și (2), se constituie într-un cont distinct, iar fondul rezultat se utilizează cu avizul autorității administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost creat.

(4) Autoritățile administrației publice locale vor stabili necesitatea aplicării sau neaplicării de către operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a cotelor de dezvoltare prevăzute la alin. (1) și (2). Cotele de dezvoltare aprobate de autoritățile administrației publice locale vor fi determinate pe baza unor studii tehnico-economice, din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, precum și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 7. - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc, se ajustează și se modifică pe baza solicitărilor operatorilor economici, prin aviz al președintelui A.N.R.S.C.

(2) Operatorul de servicii care solicită stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare transmite la A.N.R.S.C. următoarele:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține: prețurile în vigoare, în cazul ajustării și modificării, prețurile solicitate și justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare; prețurile sau tarifele propuse în cererea înaintată la A.N.R.S.C. vor fi determinate, inclusiv cota T.V.A., aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare;

b) fișele de fundamentare;

c) alte date și informații necesare fundamentării prețurilor și tarifelor propuse.

Art. 8. - În cazul operatorilor cuprinși în programe de dezvoltare și reabilitare a utilităților, pentru care Guvernul a stabilit, pentru perioade determinate, la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, reguli sau formule de ajustare, altele decât cele prevăzute de prezenta procedură, nivelurile concrete ale prețurilor și tarifelor se stabilesc de A.N.R.S.C. pe baza regulilor respective.

Art. 9. - Monitorizarea și controlul practicării prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se vor face potrivit procedurilor elaborate de A.N.R.S.C.

CAPITOLUL VI

Ajustarea operativă a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 10. - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se pot ajusta, de regulă, la un interval de 3 luni, cu avizul A.N.R.S.C., pe baza cererilor de ajustare primite de la operatorii economici, dacă parametrul de ajustare, indicele prețurilor de consum, se modifică cu cel puțin 3% față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

(2) Nivelurile de preț sau tarif pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorului economic, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor și tarifelor pe economie.

(3) În avizul A.N.R.S.C. se va menționa pe lângă prețul sau tariful pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ajustat și nivelul parametrului existent la data ajustării, față de care se va determina modificarea parametrului respectiv la ajustarea ulterioară.

(4) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de către operatorii economici, potrivit anexelor nr. 3.2a) și 3.2b).

Art. 11. - (1) Ajustarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P1 = P5 + \text{delta}(p),$$

unde:

P1 - prețul sau tariful ajustat;

P5 - prețul sau tariful actual;

delta(p) - creșterea de preț sau tarif determinată de influențele reale primite în costuri;

$$\text{delta}(p) = \frac{[\text{delta}(ct) + \text{delta}(ct) \times r\% + \text{delta}(ct) \times d\%]}{Q},$$

- unde:
- delta(ct) - creșterea cheltuielilor totale determinate de influențe primite în costuri;
 - r% - cota de profit a operatorilor;
 - d% - cota de dezvoltare;
 - Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.
- (2) Creșterea de preț sau tarif se determină avându-se în vedere următoarele criterii:
- pentru cheltuielile cu apa brută, energie electrică și materiale cu pondere semnificativă în costuri se ia în calcul modificarea prețurilor de aprovizionare față de precedentă ajustare, în limita prețurilor de piață;
 - consumurile specifice de apă brută, energie, combustibili și materiale vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere la ajustarea precedentă;
 - în cazul cheltuielilor cu personalul fundamentarea se va face în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
 - cheltuielile cu amortizarea și/sau redevența se iau în calcul, respectându-se reglementările legale în vigoare;
 - în prețul de livrare al apei se vor include pierderile tehnologice pentru sistemul de producere, transport și distribuție, aprobate de autoritățile administrației publice locale;
 - cantitățile de apă livrate și de ape reziduale procesate se vor lua în calcul la nivelul avut în vedere la avizarea anterioară.
- (3) În situația în care operatorul nu practică cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifică față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de ajustare se adaptează în mod corespunzător.

CAPITOLUL VII

Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 12. - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pot fi modificate în următoarele situații:

a) la modificarea majoră a costurilor, determinată de punerea în funcțiune a unor instalații și utilaje pentru îmbunătățirea calitativă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și numai după punerea în funcțiune a instalațiilor și utilajelor;

b) pentru cazuri deosebite, care conduc la modificarea structurală a costurilor sau a producției ori la modificarea condițiilor de producție, care determină modificarea costurilor cu o influență mai mare de 5% pe o perioadă de 3 luni consecutiv.

(2) Documentația de fundamentare a modificării prețurilor și tarifelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va fi însoțită de acordul autorității

administrației publice locale implicate și va fi prezentată conform anexelor nr. 3.3a) și 3.3b).

Art. 13. - (1) Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P1 = P5 + \text{delta}(p),$$

unde:

P1 - prețul sau tariful modificat;

P5 - prețul sau tariful actual;

delta(p) - creșterea de preț;

$$\text{delta}(p) = \frac{[(\text{delta}[C(v)] + \text{delta}[C(f)]) + (\text{delta}[C(v)] + \text{delta}[C(f)]) \times r\% + (\text{delta}[C(v)] + \text{delta}[C(f)]) \times d\%]}{Q},$$

unde:

delta[C(v)] - creșterea cheltuielilor variabile ca urmare a influențelor primite în costuri;

delta[C(f)] - creșterea cheltuielilor fixe ca urmare a influențelor primite în costuri;

r% - cota de profit a operatorilor;

d% - cota de dezvoltare;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) În situația în care operatorul nu practică cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifică față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de modificare se adaptează în mod corespunzător.

Art. 14. - Anexele nr. 3.2a), 3.2b), 3.3a) și 3.3b)*) fac parte integrantă din prezenta procedură.

ANEXA Nr. 3.2a)

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru ajustarea prețurilor/tarifelor la apă**

Specificație	U/M	Realizat perioada anterioară mii lei	Fundamentarea anterioară		Propus		
			Total mii lei	Unitar lei/mc	Total mii lei	Total creșteri	Unitar lei/mc
A. Apa brută cumpărată	mii mc						
B. Apa livrată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv consum propriu	mii mc						
C. Energie consumată	total MWh						
D. Număr salariați	nr. personal						

E. Venit mediu/salariat	mii lei						
1. Cheltuieli materiale							
- apa brută; cantitatea cu preț în vigoare							
- pierderi tehnologice							
- energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare							
- materiale tehnologice							
- amortizare anuală							
- redevență anuală							
- reparații în regie							
- reparații cu terții							
- studii și cercetări							
- alte servicii executate de terți:							
6 colaborări							
6 comisioane și onorarii							
6 protocol, reclamă, publicitate							
6 poștă, telecomunicații							
- alte cheltuieli materiale							
2. Cheltuieli cu munca vie, din care:							
- salarii							
- CAS							
- fond șomaj							
- CASS							
F. Cheltuieli de exploatare (1 + 2)							
G. Cheltuieli financiare							
I. Cheltuieli totale (F + G)						delta(ct)	
II. Profit							
III. Cota de dezvoltare							
IV. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apă (I + II + III)	mii lei						
V. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu	mii mc						
VI. Preț/tarif unitar (IV : V)	lei/mc			P0		delta(p) = valoarea creșterii/ cantitate	P1 = P0 + delta(p)

NOTĂ:

La capitolul A, valoarea apei brute cumpărate va fi determinată, după caz, în funcție de sursele de alimentare și prețurile legal aprobate.

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe

separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o fișă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în prețurile propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie - salarii directe, indirecte, sporuri etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

ANEXA Nr. 3.2b)

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru ajustarea tarifelor la canalizare**

Specificație	U/M	Realizat perioada anterioară mii lei	Fundamentarea anterioară		Propus		
			Total mii lei	Unitar lei/mc	Total mii lei	Total creșteri mii lei	Unitar lei/mc
A. Apa livrată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv consum propriu	mii mc						
B. Apa uzată și meteorică procesată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv din consum propriu	mii mc						
C. Energie consumată	total MWh						
D. Număr salariați	nr. personal						
E. Venit mediu/salariat	mii lei						
1. Cheltuieli materiale							
- energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare							
- materiale tehnologice							
- amortizare anuală							
- cheltuieli cu protecția calității apei (suspensii)							
- redevență anuală							
- reparații în regie							
- reparații cu terții							
- studii și cercetări							
- alte servicii executate de terți:							
6 colaborări							
6 comisioane și onorarii							
6 protocol, reclamă, publicitate							
6 poștă, telecomunicații							
- alte cheltuieli materiale							
2. Cheltuieli cu munca vie, din care:							
- salarii							
- CAS							

- fond șomaj								
- CASS								
F. Cheltuieli de exploatare (1 + 2)								
G. Cheltuieli financiare								
I. Cheltuieli totale (F + G)							delta(ct)	
II. Profit								
III. Cota de dezvoltare								
IV. Venituri obținute din activitatea de canalizare (I + II + III)	mii lei							
V. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu	mii mc							
VI. Tarif unitar (IV : V)	lei/mc				P0		delta(p) = valoarea P0 + creșterii/ cantitate	P1 = P0 + delta(p)

NOTĂ:

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o notă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în tarifele propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie - salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

ANEXA Nr. 3.3a)

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru modificarea prețurilor/tarifelor la apă**

Specificație	U/M	Realizat	Fundamentarea		Propus		
		perioada anterioară mii lei	Total mii lei	Unitar lei/mc	Total mii lei	Total creșteri mii lei	Unitar lei/mc
A. Apa brută cumpărată	mii mc						
B. Apa livrată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv consum propriu	mii mc						
C. Energie consumată	total MWh						
D. Număr salariați	nr. personal						

E. Venit mediu/salariat	mii lei						
1. Cheltuieli variabile						delta (cv)	
- apa brută; cantitatea cu preț în vigoare							
- pierderi tehnologice							
- energie electrică tehnologică; cantitatea cu preț în vigoare							
- materiale tehnologice							
- alte cheltuieli materiale specifice							
2. Cheltuieli fixe, din care:						delta (cf)	
a) cheltuieli materiale:							
- materiale							
- energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare							
- amortizare anuală							
- redevență anuală							
- reparații în regie							
- reparații cu terții							
- studii și cercetări							
- alte servicii executate de terți:							
6 colaborări							
6 comisioane și onorarii							
6 protocol, reclamă, publicitate							
6 poștă, telecomunicații							
- alte cheltuieli materiale							
b) cheltuieli cu munca vie, din care:							
- salarii							
- CAS							
- fond șomaj							
- CASS							
c) cheltuieli financiare							
I. Cheltuieli totale (1 + 2)							
II. Profit							
III. Cota de dezvoltare							
IV. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apă (I + II + III)	mii lei						
V. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu	mii mc						
VI. Preț/tarif unitar (IV : V)	lei/mc			P0		delta (p)	P1 = P0 + delta (p)

NOTĂ:

La capitolul A, valoarea apei brute cumpărate va fi determinată, după caz, în funcție de sursele de alimentare și prețurile legal aprobate.

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în

anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o fișă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în prețurile propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie - salarii directe, indirecte, sporuri etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.

ANEXA Nr. 3.3b)

**FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru modificarea tarifelor la canalizare**

Specificație	U/M	Realizat perioada anterioară mii lei	Fundamentarea anterioară		Propus		
			Total mii lei	Unitar lei/mc	Total mii lei	Total creșteri mii lei	Unitar lei/mc
A. Apa livrată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv consum propriu	mii mc						
B. Apa uzată și meteorică procesată	mii mc						
- populație	mii mc						
- rest consumatori, inclusiv din consum propriu	mii mc						
C. Energie consumată	total MWh						
D. Număr salariați	nr. personal						
E. Venit mediu/salarizat	mii lei						
1. Cheltuieli variabile						delta (cv)	
- energie electrică tehnologică; cantitatea cu preț în vigoare							
- materiale tehnologice							
- chelt. cu protecția calității apei (suspensii)							
- alte cheltuieli materiale specifice							
2. Cheltuieli fixe, din care:						delta (cf)	
a. cheltuieli materiale							
- materiale							
- energie electrică; cantitatea cu preț în vigoare							
- amortizare anuală							
- redevență anuală							
- reparații în regie							
- reparații cu terții							
- studii și cercetări							
- alte servicii executate de terți:							
6 colaborări							
6 comisioane și onorarii							
6 protocol, reclamă, publicitate							
6 poștă, telecomunicații							
- alte cheltuieli materiale							
b) Cheltuieli cu munca vie, din							

care:								
- salarii								
- CAS								
- fond șomaj								
- CASS								
c) Cheltuieli financiare								
I. Cheltuieli totale (1 + 2)								
II. Profit								
III. Cota de dezvoltare								
IV. Venituri obținute din activitatea de canalizare (I + II+ III)	mii lei							
V. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu	mii mc							
VI. Tarif unitar (IV : V)	lei/mc				P0		delta(p)	P1 = P0 + delta(p)

NOTĂ:

Pentru coloana "Realizat perioada anterioară", operatorul va completa fișa pe total an și defalcat pe ultimele trei luni anterioare propunerii.

În cazul în care operatorul desfășoară mai multe activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din alte activități, precum și cota din cheltuielile generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Pentru cheltuielile cu reparațiile care depășesc 10% din cheltuielile materiale se va prezenta fișa de fundamentare a acestora.

Pentru cheltuielile cu munca vie se va prezenta o notă de fundamentare a nivelurilor cuprinse în tarifele propuse, care să cuprindă totalitatea cheltuielilor cu munca vie - salarii directe, indirecte, sporuri, etc., pe categorii de personal, în concordanță cu organigrama aprobată.