

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr.....din data
referință internă _____

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art. 1. Societatea Comercială Compania de Apă Oradea S.A., cu sediul în Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr.3, județul Bihor, tel.:0259/415611, 0259/415612, 0359/412603, 0259/436909, fax:0259/432576, e-mail:apacanal@apaoradea.ro, website:http://www.apaoradea.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr.J05/14/28.05.1991, cod de identificare fiscală RO 54760, cod IBAN RO41BRDE050SV0343345050, deschis la Banca Română pentru Dezvoltare – GSM Oradea, reprezentată de ing. CIURSAȘ IOAN, având funcția de Director General și de ec. PĂNOIU JULIANNA, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte,

Și

Societatea Comercială/Instituția/Asociația de proprietari/DI./Dna.....
.....
CI/BL. seria nr....., eliberat la data de
....., C.N.P.....
cu sediul/domiciliat în
localitatea....., str....., nr., bl....., sc.
....., ap..... județul/sectorul.....
, tel:.....; fax:..... adresă
e-mail:....., adresă de
corespondență..... înmatriculată la Registrul comerțului cu
nr....., codul fiscal....., codul de identificare fiscală.....
, autorizată prin încheierea judecătorească nr..... emisă de
Judecătoria..... cod IBAN..... deschis
la..... reprezentată de
....., având funcția de..... în calitatea
de..... pe baza actului nr.
în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări
servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și de legislația în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituit de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare. Elementele de

identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(3) Punctul de sistare – locul în care în condițiile prezentului contract operatorul are dreptul de a sista furnizarea apei către un utilizator. Acest punct de sistare poate fi:

- robinetul de concesiune sau robinetul din amonte de contorul de branșament (în cazul în care branșamentul deservește un singur utilizator)
- robinetul din amonte de contorul de separare de consum – în cazul în care mai mulți utilizatori sunt deserviți de același branșament.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum, numărul de persoane și operatorii economici înscrși în anexa nr. 2.

Art. 4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 de zile, numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contorul de branșament dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces la echipamentele de măsură care stau la baza facturării. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(3) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate.

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. (1) să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalitățile și cheltuielile ocazionate cu procesele) indiferent de natura, quantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.)

d) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

f) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă

(2) să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie

b) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

În cazurile (1) și (2), procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

(3) să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului.

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de O.U.G. nr.107/2002 modificată și completată prin O.U.G. nr.73/2005 și precizate în Anexa nr.4 – tabel nr.2 pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate prevăzute de H.G. nr.188/2002 – NTPA 002/2002 modificată și completată prin H.G. nr.352/2005 și înscrise în Anexa nr.4 – tabel nr.1, în condițiile stipulate de H.G. nr.472/2000; constatarea abaterii și stabilirea quantumului penalității se fac prin proces – verbal de constatare, care se comunică prin poștă,

cu confirmare de primire; cuantumul penalității se va achita prin ordin de plată, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea procesului – verbal de constatare;

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă și o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare, factură calculată pentru o perioadă de 30 de zile, stabilită pe baza mediei zilnice pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament/separare de consum..

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor și a cazurilor de forță majoră la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și în avizul operatorului;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media locală (cel puțin printr-un cotidian) sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, dacă perioada de întrerupere a furnizării serviciului depășește 24 ore. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de desfacere de pavaje și cu informarea utilizatorului în prealabil;

7.10. pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va

suporta despăgubirile datorate utilizatorului, solicitate în scris și expres de către acesta, în termen de 5 zile de la producerea pagubei. Pentru întreruperile din vina operatorului (care depășesc 24 de ore), întreruperi în urma cărora sunt afectați utilizatori de pe mai multe străzi, alimentarea cu apă potabilă a acestora se va realiza la cerere astfel:

- prin cișmele publice sau hidranți amplasați în zonă
- prin transportul apei cu cisterne curate și distribuirea în locuri prestabilite și anunțate, la nivelul baremului de 1-2 litri/om•zi pentru minimum 3-4 zile.

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

7.12. a) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la nivel de branșament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele de branșament defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

b) la cererea utilizatorului, să efectueze contra cost întreținerea și verificarea periodică conform dispozițiilor de metrologie în vigoare a contoarelor de separare de consum

c) în cazul în care verificarea contorului de branșament se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată (contorul a fost declarat „respins”); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (contorul a fost declarat „admis”);

d) în cazul în care verificarea contorului de separare de consum se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate de către utilizator.

e). în situațiile de la pct. c și d, regularizarea facturii contestate se face în cazul în care contorul a fost declarat „respins” astfel:

- pentru perioada de facturare contestată, calculul prestației se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament/separare de consum, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcționat normal.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare fiecare branșament în punctul de delimitare a instalațiilor,

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșament, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, sau prin înscriere pe factură, sau prin afișare la utilizator sau prin mass media locală.

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului care stă la baza facturării sau inundarea căminului de branșament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară. În cazul în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere sunt în sarcina acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații planificate;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul prin mass media locală (cel puțin printr-un cotidian) cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la brânzament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

7.24. (1) La fiecare citire a contorului de brânzament/separare de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2). În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundației căminului de brânzament datorită unor defecțiuni în instalația aparținând patrimoniului public, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3.) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 ar conduce, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.25 să intervină în max. 4 ore dacă a fost sesizat de consumator privind calitatea necorespunzătoare a apei. Costurile pentru remedierea deficienței (inclusiv consumul de apă pentru spălarea rețelei stradale și a brânzamentului) nu cad în sarcina utilizatorului.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris cantitatea facturată, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de până la 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform contractului:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
 - 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
 - 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
 - 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuție a apei sau la branșament;
 - 8.7. să solicite în scris verificarea contorului de branșament/contorului de separare de consum, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12 c sau d după caz.
 - 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
 - 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
 - 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, după achitarea integrală a tuturor debitelor;
 - 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
 - 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
 - 8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți
 - 8.14. să i se solicite acordul în cazul în care datele personale sunt cedate către terți
- Art. 9.** Utilizatorul are următoarele obligații:
- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
 - 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
 - 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
 - 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament sau separare de consum se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
 - 9.5. să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de operator
 - 9.6. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de branșament și a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale
 - 9.7. să monteze clapetă de sens în aval de robinetul de după contorul de branșament/separare de consum, în cazul în care folosește și alte surse de alimentare cu apă
 - 9.8. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de branșament/separare de

consum, în sensul de curgere al apei;

9.9. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.10. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de sens sau vane pe coloanele de legătură dintre subsol și racord;

9.11. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;

9.12. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare și în Anexa nr. 4 la contract;

9.13. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.14. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.15. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.16. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.17. să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, furt, intervenție neautorizată, etc.

9.18. să întrețină și să verifice metrologic pe cheltuiala sa contorul de separare de consum ce îi aparține

9.19. să aducă la cunoștință operatorului, lunar, prin adresă scrisă, cantitatea de apă consumată de operatorii economici și instituțiile publice, subconsumatori care beneficiază de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator.

9.20. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare.

9.21. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.22. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține, sau să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens. Actul va servi la calculul taxei de canalizare a apelor meteorice.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Perioada citirii contorului se comunică prin mass-media locală.

Data emiterii facturii este ultima zi a fiecărei luni.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

I) Stabilirea cantității de apă furnizată

(1) În cazul bransamentelor prevăzute cu echipamente de monitorizare a consumurilor, cantitățile de apă facturate lunar se stabilesc pe baza indicațiilor integratorului care înregistrează impulsurile de volum transmise de la contorul de bransament – după caz, dacă integratorul este în stare de funcționare. Periodic, o dată la trei luni, se va face și citirea

contorului de branșament, pentru efectuarea unor eventuale regularizări dacă este cazul. La citire, se va consemna indexul contorului în baza căruia se emit facturile de apă-canal, într-un proces verbal sau în fișa de evidență a utilizatorului.

În situația în care integratorul este defect sau lipsește, facturarea se va face pe baza indicațiilor contorului de branșament.

(2) În cazul branșamentelor care deservește un singur utilizator, cantitățile de apă facturate se stabilesc pe baza indicațiilor contorului de branșament

(3) În cazul branșamentelor care deservește condominii în care beneficiarii de servicii din condominiu și-au executat separări de consum, cantitățile de apă facturate se stabilesc pe baza indicațiilor contoarelor de separări de consum

(4) În cazul branșamentelor care deservește condominii în care doar o parte din beneficiarii de servicii din condominiu și-au executat separări de consum, cantitățile de apă facturate se stabilesc astfel:

- a) pe baza indicațiilor contoarelor de separări de consum , pentru cei care și-au executat separări de consum
- b) pe baza diferenței dintre cantitatea înregistrată pe contorul de branșament și suma cantităților înregistrate pe contoarelor de separări de consum, pentru cei care nu și-au executat separări de consum

În cazurile 2,3 și 4, operatorul asigură citirea contoarelor periodic, o dată la trei luni.

Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului se poate face:

- în baza indexului comunicat de către utilizator
- estimativ - pe baza mediei consumului facturat în ultimele trei luni,

urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului de branșament/separare de consum să se facă regularizarea dacă este cazul.

La citire, se va consemna indexul contorului într-un proces verbal sau în fișa de evidență a utilizatorului.

(5) În situația în care contorul de branșament/contorul de separare de consum este demontat din instalație din diverse cauze, facturarea - pentru perioada cuprinsă de la data ultimei citiri înaintea demontării până la data montării unui contor funcțional și verificat metrologic - se va face pe baza mediei zilnice a consumului pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament/ separare de consum.

(II) (1) Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare, se face astfel:

A) pe baza contorului de racord montat pe evacuarea în sistemul public de canalizare având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

B) în cazul în care nu există contor de racord

- 1) – 100% din volumul de apă potabilă facturat – pentru utilizatorii casnici, instituții și operatorii economici care nu înglobează apa în produsul finit
- 2) – egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract și precizat în anexa nr. 2, pentru operatorii economici care înglobează apa în produsul finit
- 3) 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1,
- 4) 100% din volumul de apă potabilă stabilit în sistem pașal pentru apa provenită din sursă pentru utilizatorii casnici conform anexei nr.2

C) Pentru utilizatorii care evacuează în rețeaua publică de canalizare ape uzate termic

100% cantitatea de apă citită pe contorul montat pe branșamentul de apă geotermală având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1,

(2) În situația în care se constată existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei.

(3) În cazul utilizatorilor care și-au montat contor pe racordul de evacuare ape uzate și meteorice ce debușează în rețea unitară, cantitatea de apă înregistrată pe contorul de racord se va factura integral la tariful de canal menajer și nu se va mai factura prestația de colectare a apelor meteorice.

III) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2 :2006, și anume:

- 0,95 – pentru învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton

- 0,15 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate)

Relația de calcul analitic este: $Q_m = (S_1 \times 0,95 + S_2 \times 0,15) k$, unde:

Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară

S_1 = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton

S_2 = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate)

K = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii

Art. 12. (1) În următoarele cazuri:

- defectarea contorului de bransament/separare de consum din vina dovedită a utilizatorului
- utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia
- utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă,

Cantitatea facturată pentru perioada cuprinsă între ultima citire dinaintea constatării deficienței și până la remedierea acesteia, va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare și indexul contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare și indexul contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr.2 la prezentul contract.

(2) Propunerea de ajustare a prețurilor și tarifelor se aduce la cunoștința utilizatorilor prin mass-media locală cu 15 zile înainte de a fi trimise spre aprobare Consiliului Local al municipiului. Oradea

Art. 14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantități le facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) - 3.1. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

3.2. Operatorul va percepe tarife suplimentare diferențiate pentru serviciul de canalizare – epurare utilizatorilor – operatori economici poluatori sau potențial poluatori – în funcție de grupele de risc în care sunt încadrați conform HCL nr. 393/2005 privind aplicarea principiului „poluatorul plătește”. Grupele de risc s-au stabilit în funcție de tipul poluanților prezenți în apele uzate evacuate de utilizator și sunt precizate în Anexa nr.4, tabel nr.3 și 4.

Art. 16. Factura se ridică de la sediul operatorului, din str. Duiliu Zamfirescu nr 3, începând cu data de 6 a fiecărei luni, pe bază de semnătură/ștampilă.

Art. 17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19. În cazul în care se constată că utilizatorul - la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile - a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea prestațiilor începând cu data sistării furnizării, pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 20. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru refuzul acceptat.

Art. 23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri:

- în cazul deteriorării din vina operatorului a instalațiilor interioare aparținând utilizatorului, dacă acesta poate face dovada că instalațiile sale interioare au fost realizate de către un executant licențiat în domeniu, pe baza unei documentații tehnice întocmite de către un proiectant specializat
- în cazul îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, dacă se dovedește că apa potabilă livrată nu corespunde condițiilor de potabilitate și conține substanțe care pot produce îmbolnăviri

În ambele cazuri, plata despăgubirilor se face numai în limita prejudiciului creat și numai dacă utilizatorul solicită prin instanță despăgubiri. Plata se face în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii unei sentințe judecătorești definitive.

Art. 24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Cuantumul de reducere a valorii facturii se va stabili pe baza raportului dintre valoarea indicatorului de performanță realizată pentru utilizatorul în cauză și valoarea indicatorului de performanță stabilită prin contract. sau aprobată prin hotărârea autorității publice locale.

Art. 25. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți direct sau indirect prin mass media locală, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului,

apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 27. (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

Art. 28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești din municipiul Oradea.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.	29
Art.	30

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 31. Operatorul/prestatorul de servicii de utilități publice, indiferent de modul de organizare, de forma de proprietate, natura capitalului sau țara de origine, are dreptul de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt consumator învecinat.

Art. 32. Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unor carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă.

Art. 33. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 34. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 35. Anexele nr. 1 - 4 și avizul de branșare/racordare fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de _____

Operator

Utilizator

Data semnării _____

ANEXA NR.1 LA CONTRACTUL NR _____ DIN _____

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Denumire utilizatorreferință internă.....

A. Adresa condominiului/spatiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și modul de alimentare

Nr. crt.	Adresă branșament	Alimentare din SH	Alimentare din rețea	Observații

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei) din anexă.

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branșament/separare consum sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologica	Data montării	Observații

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologica	Data montării	Observații

E. Caracteristicile contorului/contoarele montat pe sursa proprie sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor	Clasa de precizie	Termen scadent verificare metrologica	Data montării	Observații

F. Caracteristicile contorului/contoarele montat pe branșamentul de apă geotermală sunt:

Nr. crt.	Tip contor	Serie contor

G. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei/schitelor) din anexă
Operator, **Utilizator**

ANEXA Nr. 2 LA CONTRACTUL NR**DIN****DATE REFERITOARE LA PUNCTELE DE CONSUM**

Denumire
utilizator _____ r
referință internă _____

La data încheierii prezentului contract, tariful de apă potabilă și canal este:
apă potabilă:tarif fără TVA..... tarif cu TVA;
canal : tarif fără TVA..... tarif cu TVA;
pluvial : tarif fără TVA.....tarif cu TVA .

Nr.crt.	Adresă punct consum	Activitate desfășurată	Nr.niveluri	Nr.persoane	Suprafețe		Servicii prestate	Mod de facturare
					S1	S2		

Operator,

.....

Utilizator,

.....

ANEXA Nr. 3 LA CONTRACTUL NR _____ DIN _____
CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată în punctul de branșare este:

- ☐ - 1,5 atm – în cazul alimentării direct din rețeaua de distribuție
- ☐ - 3,0 atm – în cazul alimentării prin stație de hidrofor

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 92% lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 93 %/lună.

Operatorul va livra apă potabilă la parametri de calitate prevăzuți în Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004.

Operatorul va prelua în rețeaua publică de canalizare cantitățile de ape uzate la parametri stabiliți conform HG 188/2002- Normativ NTPA 002/2002.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Lege nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Lege nr. 241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
3.	HG nr.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate ce depășesc indicatorii de calitate	
4.	Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile, completată și modificată de Legea nr. 311/2004	
5.	HG nr.188/2002, modificată și completată de HG nr. 352/2005 privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate	
6.	OUG nr.107/2002 modificată și completată de Legea nr. 400/2005 și OUG nr. 73/2005 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"	
7.	Ordinul nr.29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici	
8.	Ordinul președintelui ANRSC nr.20/2003 pentru aprobarea metodologiei de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de gospodărie comunală	
9.	SR 1846-1:/2006	Canalizări exterioare. Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare
10	SR 1846 –2/2006	Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare

Operator

Utilizator

ANEXA NR.4 LA CONTRACTUL NR _____ DIN _____
EVACUAREA APELOR UZATE

D e n u m i r e
utilizator _____

1. Utilizatorul se obligă:

- a)** să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Stației de epurare;
 - b)** să evacueze apele uzate între orele
 - c)** să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);
 - d)** să comunice imediat operatorului orice modificare privind depășirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condițiilor de preluare a apelor uzate;
 - e)** să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;
 - f)** să monteze contoare de racord cu înregistrare și contorizare pe toate evacuările finale până la data de și să le mențină în stare de funcționare (întreținere și verificare); contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o rețea de cablu optic, urmând a se monitoriza permanent;
 - g)** să permită accesul și să însoțească la secțiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.
 - h)** să prezinte schițe cu rețelele de apă și de canalizare interioare
 - i)** să anunțe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare față de situația din momentul semnării contractului
 - j)** să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare
 - k)** să ia toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare
- 2.** Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.
- 3.** Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:
- a)** o treime va fi analizată prin grija operatorului;
 - b)** o treime prin grija utilizatorului;
 - c)** - o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile; analiza acestei probe,

efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

- în cazul în care există diferențe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinați în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului și al operatorului), se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferența depășește 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condițiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

4. Secțiunea de control a apelor uzate descărcate:

.....

5. Frecvența de prelevare a probelor este

.....

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a operatorului, conform Normativului privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare și direct în stația de epurare – NTPA 002/2002:

tabel nr.1

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Metoda
1.	Temperatura	OC	40	
2.	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO ₅)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82
				SR ISO 5815/98
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)1]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS 8683-70
7.	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8.	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ₂ ⁻)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10.	Sulfiți (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167-92
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2-96
15.	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS 8637-79
16.	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3	SR ISO 5961/93
17.	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	STAS 7884-91
				SR ISO 9174-98
18.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7884-91
				SR ISO 11083-98
19.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7795-80
20.	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 7987-67
21.	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 8314-87
22.	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0	SR 8662/1-96
				SR ISO 6333-96
23.	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ).
 Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de utilizator, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

9. Depășirea cantităților de poluanți înscrși în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care se aplică penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.

Penalitățile se aplică pentru depășirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

10. Penalități aplicate utilizatorilor de apă pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate:

tabel nr. 2

Nr. crt.	Indicatorii monitorizați	U.M.	Nivelul penalităților lei/U.M. (RON/U.M.)
A.	Indicatori fizici		
	- temperatura	mii m ³ x °C	20.000 (2,00)
	- pH (concentrația ionilor de hidrogen)	mii m ³ x unități pH	10.000 (1,00)
B.	Indicatori chimici generali		
	- Materii totale în suspensie (MTS)	mii kg	200.000 (20,00)
	- Cloruri (Cl ⁻), sulfati (SO ₄ ²⁻)	mii kg	700.000 (70,00)
	- Sodiu (Na ⁺), potasiu (K ⁺), calciu (Ca ²⁺), Magneziu (Mg ²⁺)	mii kg	700.000 (70,00)
	- Azotați (NO ₃ ⁻)	mii kg	800.000 (80,00)
	- Clor rezidual liber (Cl ²)	kg	10000 (1,00)
	- Amoniu (NH ₄ ⁺), azot [N(total)], azotiți (NO ₂ ⁻)	kg	60.000 (6,00)
	- Amoniac (NH ₃)	kg	300.000 (30,00)
	- Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	mii kg	1.600.000 (160,00)
	- Consum chimic de oxigen (CCOMn) (metoda cu permanganat de potasiu)	mii kg	3.600.000 (360,00)
	- Consum chimic de oxigen (CCOCr) (metoda cu bicromat de potasiu)	kg	10.000 (1,00)
	- Fosfați (PO ₄ ³⁻)	kg	16.000 (1,60)
	- Fosfor total (P)	kg	60.000 (6,00)
	- Mangan total*) (Mn ²⁺)	kg	18.000 (1,80)
	- Aluminiu total*) (Al ³⁺), fier ionic total*) (Fe ²⁺ , Fe ³⁺)	kg	18.000 (1,80)
	- Substanțe extractibile, produse petroliere	kg	20.000 (2,00)

- Reziduu filtrabil uscat la 105°C	mii kg	700.000 (70,00)
C. Indicatori chimici specifici		
- sulfiți (SO_3^{2-}), fluoruri (F^-), fenoli (index fenolic) ($\text{C}_6\text{H}_5\text{OH}$)	kg	60.000 (6,00)
- Crom trivalent total*) (Cr^{3+})	kg	300.000 (30,00)
- Bariu total*) (Ba^{2+}), cobalt total*) (Co^{2+})	kg	18.000 (1,80)
- Sulfuri (S^{2-}), hidrogen sulfurat (H_2S)	kg	160.000 (16,00)
D. Indicatori chimici toxici și foarte toxici		
1. Nesintetici		
- Arsen (As)	kg	2.000.000 (200,00)
- Cianuri (Cn^-)	mg**	2.000.000 (200,00)
- Detergenți anionactivi	kg	30.000 (3,00)
- Argint (Ag^+), zinc total*) (Zn^{2+}), molibden (Mo^{2+}) crom hexavalent total*) (Cr^{6+}), cupru total*) (Cu^{2+})	kg	300.000 (30,00)
- Plumb și compuși	mg	12.000 (1,20)
- Mercur (Hg^{2+}) și compuși	mg	8.000 (0,80)
- Nichel (Ni^{2+}) și compuși	mg	8.000 (0,80)
2. Sintetici (indicatori prioritari/prioritar periculoși)**		
- Alaclor	mg	8.000 (0,80)
- Antracen	mg	12.000 (1,20)
- Atrazin	mg	12.000 (1,20)
- Benzen (C_6H_6)	mg	8.000 (0,80)
- Difenileteribromurați	mg	12.000 (1,20)
- Cadmiu (Cd^{2+}) și compuși	mg	8.000 (0,80)
- Cloralcani $\text{C}_{10}\text{-C}_{13}$	mg	8.000 (0,80)
- Clorfeninfos	mg	8.000 (0,80)
- Clorpirifos	mg	12.000 (1,20)
- 1,2-diclorețan	mg	8.000 (0,80)
- Diclormetan	mg	8.000 (0,80)
- 2-etilhexil-diftalat	mg	12.000 (1,20)
- Diuron	mg	8.000 (0,80)
- Endosulfan (alfa)	mg	12.000 (1,20)
- Heclorbenzen	mg	8.000 (0,80)
- Hexaclorbutadienă	mg	8.000 (0,80)
- Heclorcicloxehan (gama)	mg	8.000 (0,80)
- Isoproturon	mg	8.000 (0,80)
- Naftalină	mg	12.000 (1,20)
- Nonil-fenoli	mg	8.000 (0,80)
- Octil-fenoli	mg	8.000 (0,80)
- Pentaclorbenzen	mg	8.000 (0,80)
- Pentaclorfenol	mg	12.000 (1,20)
- Hidrocarburi aromatice policiclice (PAH)	mg	12.000 (1,20)

- Benz-a-piren	mg	12.000 (1,20)
- Benz-b-fluarantren	mg	12.000 (1,20)
- Benz-g,h,l-perilen	mg	12.000 (1,20)
- Fluorantren	mg	12.000 (1,20)
- Indeno-1,2,3-cd-piren	mg	12.000 (1,20)
- Simazin	mg	8.000 (0,80)
- Compuși tributilstanici	mg	8.000 (0,80)
- Triclorbenzen	mg	12.000 (1,20)
- Triclorometan	mg	8.000 (0,80)
- Trifluralin	mg	12.000 (1,20)
- Pentaclorbenzen PCB (28, 52, 101, 118, 138, 153, 180)	mg	8.000 (0,80)
- Drinuri (aldrin, dieldrin, endrin, isodrin)	mg	8.000 (0,80)
- DDT (p, p')	mg	8.000 (0,80)
E. Indicatori bacteriologici		
- Bacterii coliforme totale	10 ⁹ bacterii/ 100 cm ³	40.000 (4,00)
- Bacterii coliforme fecale	10 ⁷ bacterii/ 100 cm ³	725.000 (72,50)
- Streptococi fecali	5x10 ⁶ streptococi/ 100 cm ³	1.650.000 (165,00)

Grupa I de risc – cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care deversează ape cu conținut de poluanți chimici generali și fizici, după cum urmează:

tabel nr.3

Nr. crt.	Indicatori de calitate chimici generali și fizici
1	Materii în suspensie
2	CCO-Cr
3	CBO ₅
4	Azot amoniacal (Amoniu) NH ⁴⁺
5	Substanțe extractibile cu solvenți organici
6	Produse petroliere
7	Sulfați
8	Cloruri
9	pH

Tarif suplimentar canal - grupa I de risc : 0,36 lei/mc tarif fără TVA; 0,43 lei/mc tarif cu TVA;

tabel nr.4

Grupa II de risc – cuprinde agenții economici poluatori sau potențial poluatori care deversează ape cu conținut de poluanți chimici specifici și poluanți chimici toxici și foarte toxici, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatori de calitate
	chimici specifici
1	Fenoli antrenabili cu vapori de apă
2	Crom ³⁺
3	Sulfuri, Hidrogen sulfurat

Nr. crt.	Indicatori de calitate
	chimici toxici și foarte toxici
1	Cianuri
2	Detergenți sintetici biodegradabili
3	Zinc
4	Crom ⁶⁺
5	Cupru
6	Plumb
7	Nichel
8	Cadmiu

Tarif suplimentar canal - grupa II de risc : 0,57 lei/mc tarif fără TVA; 0,68lei/mc tarif cu TVA;

Operator,

Utilizator,