

30.06.2019



S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

**RAPORT**

Consiliul de Administratie



## **Cuprins**

<b>I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA.....</b>	<b>3</b>
<b>II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ.....</b>	<b>5</b>
<b>III). ACTIVITATEA DE DEZVOLTARE.....</b>	<b>10</b>
<b>IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERAȚIONALĂ.....</b>	<b>14</b>
<b>V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ.....</b>	<b>20</b>
<b>VI). ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE.....</b>	<b>22</b>
<b>VII). INDICATORI DE MANDAT.....</b>	<b>23</b>

## I. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA SA



S.C. Compania de Apă Oradea SA, cu sediul în Oradea str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, cu un capital social de 12.000.800 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

Începând cu data de 01.07.2009 Compania este operator regional, 8 comune din Zona Metropolitană devenind acționari.

Operatorul de servicii deține **licență de operare clasa 2 nr. 3551 din 21.01..2016** pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria bazinului hidrografic Crișul Repede (potrivit Ordinului nr. 22/21.01.2016) emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

S.C. Compania de Apă Oradea SA deține certificate SRAC și IQ NET pentru:

- sistemul de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;
- sistemul de management de mediu conform SR EN ISO 14001:2005;
- sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională conform OHSAS 18001:2007.

Compania de Apă Oradea este prima dintre companiile de stat sau private din România care a obținut acreditarea sa în domeniul achiziției din partea **Chartered Institute of Procurement and Supply** firmă de certificare recunoscută pe plan internațional pentru cea mai bună practică în materie de lansare, derulare și urmărire achiziției.



Aceste certificate pentru Sistemul de Management Integrat reprezintă garanția pentru desfășurarea întregii activități conform cerințelor de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională respectând standardele recunoscute în domeniu.

### **Capacități de exploatare**

Compania de Apă Oradea, cu o experiență de 120 ani în domeniul alimentării cu apă, exploatează în prezent următoarele capacități:

- **Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă** : 8 stații, din care în Oradea – 5 stații cu o capacitate totală de 2.100 l/s captare-tratare-pompare apă potabilă;
- **Rețele de transport și distribuție apă** 1.317 km
- **Stații de repompare apă potabilă**: 138 stații
- **Bransamente apă** – 50.168 buc.
- **Rețele canal menajer** 736 km:
- **Rețele canal pluvial** 365 km, din care 343,6 km – Oradea
- **Racorduri canalizare menajeră** 35.817 buc:
- **Stații de pompare în sistemul de canalizare** – 118 stații
  - o Canalizare menajeră – 109 stații
  - o Canalizare pluvială 9 stații în mun. Oradea.
- **Stații de epurare** - 5, din care stația de epurare din Oradea cu o capacitate de epurare mecano-biologică-tertiară a apelor uzate de 2.200 l/s.

### **Populație deservită la sfarsitul semestrului I 2019**

În întreaga arie de operare: - populație rezidentă 258.000 locuitori

Alimentare cu apă: 251.707 locuitori (97,56 % din populația rezidentă)  
Canalizare: 210.776 locuitori 81,69 % din populația rezidentă)

În mun. Oradea: - populație rezidentă 196.000 locuitori

Alimentare cu apă: 195.970 locuitori (99,97 % din populația rezidentă)  
Canalizare: 185.833 locuitori (94,80 % din populația rezidentă)

Structura de personal la 30.06.2019 este următoarea:

TOTAL PERSONAL	582	100,00 %
Conducere (contract de mandat)	3	0,52 %
Personal TESA	171	29,38 %
Maiștri	8	1,37 %
Muncitori	400	68,73 %

## II). ACTIVITATEA ECONOMICĂ



### Obiectivele strategiei economice a societati

- Colectarea, monitorizarea și gestiunea eficientă a veniturilor în vederea constituirii resurselor necesare modernizării serviciului astfel încât să asigure un grad înalt de satisfacție a beneficiarilor în condițiile păstrării prețurilor și tarifelor sub pragul de suportabilitate a celor mai dezvoltate categorii de cetățeni din aria deservită,
- Analizarea veniturilor, a costurilor și a rezultatului final, găsirea celor mai adecvate metode de maximizare a veniturilor, de reducere a costurilor și de îmbunătățire a rezultatelor financiare
- Constituirea resurselor pentru plata datoriei externe aferente creditelor asumate prin programele de investiții cu cofinanțare europeană,

**Situatia patrimoniului societății****1.Evoluția activelor și pasivelor****a.Capital social**

Valoarea capitalului social subscris și vărsat este de 12.000.800 lei , reprezentând un număr de 1.200.080 acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei / acțiune , fără să sufere modificări față de 31.12.2012.

Capitalul social subscris și vărsat este deținut în proporție de 99,993336 % de către Consiliul Local Oradea , celelalte 8 unități administrativ-teritoriale deținând 0,000833 % fiecare.

**b. Imobilizari**

Active imobilizate	30.06.2018	30.06.2019	(%)
Imobilizari necorporale	386.374	299.187	77,44
Imobilizari corporale	94.553.907	98.436.624	104,11
Imobilizari corporale in curs	91.423.891	100.357.699	109,77
<b>Total active- lei -</b>	<b>186.364.172</b>	<b>199.093.510</b>	<b>106,83</b>

Analizand evoluția activelor imobilizate se constata o crestere 6,83% ca urmare a implementarii programelor de investitii.

**c.Creanțe și datorii**

Conform datelor înregistrate în evidența contabilă la data de 30.06.2019 creanțele societății sunt următoarele :

Creanțe	30.06.2018	30.06.2019	(%)
Clienți	11.677.043	11.925.429	102,13
Alte creanțe	2.808.224	1.379.555	49,13
<b>Total creanțe - lei -</b>	<b>14.485.267</b>	<b>13.304.984</b>	<b>91,85</b>

Creanțele au scăzut cu 8,15 % față de nivelul înregistrat la 30.06.2018 ca urmare a incasarii reprezentand TVA de rambursat.



Datoriile pe termen scurt ( cu scadență de plată până la un an ) sunt:

Datorii pe termen scurt	30.06.2018	30.06.2019	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	4.118.234	4.146.864	100,70
Garanții	1.530.352	744.903	48,68
Furnizori	17.954.596	11.627.800	64,76
Impozit pe salarii	138.966	157.729	113,50
Datorii către salariați	698.714	773.577	110,71
Asigurări sociale	744.998	866.547	116,32
Impozit pe profit	130.079	320.585	246,45
Alte datorii pe termen scurt	435.431	402.960	92,54
<b>Total datoriile pe termen scurt - lei</b>	<b>25.751.370</b>	<b>19.040.965</b>	<b>73,94</b>

Datorii pe termen lung ( cu scadență de plată peste un an )

Datorii pe termen lung	30.06.2018	30.06.2019	(%)
Împrumuturi și datorii asimilate	41.000.796	32.895.618	80,23
Garanții	0	0	0
Alți creditorii	0	0	0
<b>Total datorii pe termen lung - lei</b>	<b>41.000.796</b>	<b>32.895.618</b>	<b>80,23</b>

Datoriile scad în principal ca urmare a rambursării creditului pe POS Mediu. Compania de apă Oradea nu înregistrează datorii către Bugetul de stat sau Bugetul local, achitându-și toate obligațiile de plată privind serviciul datoriei externe în suma și la termenele stabilite în contractele de împrumut încheiate cu BERD.

#### d. Analiza contului de profit și pierdere

Compania a realizat în semestrul I 2019 următoarea structură a veniturilor și cheltuielilor:

Indicatori	30.06.2018	30.06.2019	(%)
Venituri din exploatare	37.677.702	38.514.945	102,22
Cheltuieli din exploatare	34.322.878	34.280.019	99,88
<b>Rezultat din exploatare</b>	<b>3.354.824</b>	<b>4.234.926</b>	<b>126,23</b>
Venituri financiare	171.665	363.591	211,80
Cheltuieli financiare	1.037.267	1.154.469	111,30

- lei -

<b>Rezultat financiar</b>	<b>-865.602</b>	<b>-790.878</b>	<b>- 91,37</b>
<b>Venituri totale</b>	<b>37.849.367</b>	<b>38.878.536</b>	<b>102,72</b>
<b>Cheltuieli totale</b>	<b>35.360.145</b>	<b>35.434.488</b>	<b>100,21</b>
<b>Rezultatul brut</b>	<b>2.489.222</b>	<b>3.444.048</b>	<b>138,36</b>
<b>Impozitul pe profit</b>	<b>460.988</b>	<b>641.878</b>	<b>139,24</b>
<b>Rezultat net</b>	<b>2.028.234</b>	<b>2.802.170</b>	<b>138,16</b>

Fata de 2018 se inregistreaza o crestere a profitului brut cu 38,36%.

### Execuția bugetului de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri si cheltuieli al **Companiei de Apa Oradea SA** este unul dintre instrumentele de baza cu ajutorul căruia se dimensionează resursele financiare, se asigura echilibrul financiar și se sintetizează rezultatele întregii activități, astfel încât aceste rezultate să fie orientate spre direcțiile care asigură venituri sporite, sursa certă de finanțare a programului investițional lansat de companie în baza strategiei de dezvoltare durabilă a capacităților de producție, a întregului sistem de alimentare cu apă și canalizare.

În sinteză, evoluția bugetului de venituri și cheltuieli pentru 30.06.2019 se prezintă, după cum urmează:

INDICATORI		Nr. rd.	Plan. 30.06.2019	Realizări 30.06.2019
0		1	5	6
<b>VENITURI TOTALE (rd. 1 = rd. 2 + rd. 3)</b>		<b>1</b>	<b>38.858.000</b>	<b>38.878.536</b>
Venituri din exploatare		2	38.658.000	38.514.945
Venituri financiare		3	200.000	363.591
<b>CHELTUIELI TOTALE (rd. 4 = rd. 5 + rd. 12)</b>		<b>4</b>	<b>37.968.000</b>	<b>35.434.488</b>
Cheltuieli de exploatare, din care:		5	36.788.000	34.280.019
A.	cheltuieli cu bunuri și servicii	6	11.704.000	10.311.579
B.	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	7	4.625.000	4.493.082
C.	cheltuieli cu personalul, din care:	8	16.411.000	15.684.564
C1	cheltuieli de natura salariala	9	16.107.000	15.382.294



	C2	cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	10	304.000	302.270
D.		alte cheltuieli de exploatare	11	4.048.000	3.790.794
		Cheltuieli financiare	12	1.180.000	1.154.469
		<b>REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)</b>	<b>13</b>	<b>890.000</b>	<b>3.444.048</b>

Veniturile totale la 30.06.2019 au crescut fata de nivelul planificat cu 1,05%.  
In urma monitorizarii permanente a costurilor, in sem.I 2019 s-au realizat economii la cheltuieli de 6,67%. Drept urmare profitul realizat la 30.06.2019 este de 3.444.048

## Indicatori

### Indicatori prevazuti in contractele de împrumut - BERD

Indicator	Cerinta minimă/maximă		Realizat
Grad de acoperire al serviciului datoriei (DSCR)	minimă	1,20	1,42
Gradul minim de colectare	minimă	90,0%	102,3%
Indicatorul Datorii financiare totale/EBITDA	maximă	4.50	1,68

SC Compania de Apă Oradea SA nu a înregistrat datorii față de furnizori, bugetul de stat sau bugetele locale, reușind să asigure necesarul de resurse financiare pentru funcționarea companiei, derularea programelor de investiții și plata la termene a datoriei externe aferente creditelor accesate în cadrul programelor cu cofinanțare Europeană.

### **III). ACTIVITATEA de DEZVOLTARE**



#### **> INVESTITII**

Activitatea de investiții a Companiei este structurată pe două direcții:

- A. Proiecte pentru exploatarea și funcționarea în condiții optime a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, repararea, reabilitarea și modernizarea acestuia - cu finanțare din Buget Local și Surse Proprii ale Companiei
- B. Proiecte de Extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare - prin programe cu accesare de fonduri externe.

Activitatea de investiții s-a desfășurat cu respectarea cerințelor impuse de:

- -strategia de reducere a pierderilor de apă;
- -strategia de protecția mediului

În semestrul I 2019, la nivelul ariei de operare s-au realizat lucrări de investiții în valoare de **12.902 mii lei** repartizate pe surse de finanțare după cum urmează:

-mii lei

Nr. Crt	Sursa de finanțare	Plan anual 2019	Realizări sem I 2019	%
		Total CAO din care:	Total CAO din care:	
1	Surse proprii si IID	28.398	9.501	33,46
	- reabilitări si dotari	18.398	4.411	23,98
	-rambursare datorie externa	10.000	5.090	50,91
2	Buget local	7.419	559	0,09
	- reabilitări	7.181	559	7,53
	- coeziune	238	0	0
3	Fonduri nerambursabile (coeziune)	14.965	1.896	12,67
4	Buget de stat - coeziune	5.208	692	13,29
5	Credite externe (coeziune)	1.781	254	14,26
<b>Total</b>		<b>57.791</b>	<b>12.902</b>	<b>22,33</b>

Mentionam ca Bugetul de venituri si cheltuieli si planul de investitii pentru anul 2019 au fost aprobate de Consiliul Local Oradea in data de 17.04.2019, procedura de achizitii derulandu-se doar de la aceasta data

• **LUCRĂRI DE INVESTIȚII FINANȚATE DE LA BUGETUL LOCAL ȘI SURSE PROPRII**

Pe parcursul primului semestru al anului 2019, în municipiul Oradea s-au realizat și sunt în curs de derulare lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare finanțate din surse proprii și surse de la bugetul local, astfel:

**Lucrari executate cu finantare de la bugetul local:**

- Valoarea realizata cu TVA – 559.468,70 lei:



**Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:**

- Inlocuire retea de apa pe str. Octavian Goga si extindere retea apa pe str. Herbert Spencer;
- Extindere retea de apa si canalizare menajera, str. Spartacus nr. 50, locuinte pentru tineri destinate inchirierii specialistilor din sanatate;
- Statie de pompare ape pluviale str. Calea Bihorului in zona Depou CFR;
- Statie de pompare ape pluviale str. Calea Bihorului intersectie cu str. Piersicilor;
- Relocare retele apa, canalizare menajera si pluviala in zona Pod Dacia - B-dul Magheru;
- Demolare turn apa str. Uzinelor;

**Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

- Valoarea realizata fara TVA – 1.741.000 lei;

**Lucrarile s-au executat pe urmatoarele strazi:**

- Extindere retea de apa si canalizare menajera pe str. Ceyrat;
- Reabilitare retea canal menajer Gh. Doja bl. Z3;
- Reabilitarea retelelor de apa, canalizare menajera si pluviala pe str. Mihai Eminescu;
- Intercalarea retelei de apa din Piata Ferdinand cu retea secundara a SH 407;
- Înlocuire și extindere rețea canal menajer str. A. D. Xenopol, bretea dintre str. A. D. Xenopol și str. Chimiei;
- Racorduri si bransamente asfaltari;
- SP BALCESCU -Tablou de automatizare sa fie comandat de traductor de nivel hidrostatic cu rotirea celor 4 pompe dotat cu PLC cu integrare in SCADA existent;
- Amenajarea unui spatiu pentru angajati, in curtea sediului central al Companiei de Apa Oradea, str. D. Zamfirescu nr. 3;

- Proiectare si implementare sisteme de securitate obiective CAO-Oradea.

### **Beius:**

#### **Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

- Valoarea realizata fara TVA – 12.160,42 lei;

#### **Lucrarile executate:**

- Reabilitare bransamente;
- Servicii de proiectare si implementare sisteme de alarma;
- Proiecte - Extindere retea CM pe str. Livezii;
- Proiecte - Extindere retea CM pe str. Biruintei.

### **Tileagd:**

#### **Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

- Instalatie pt deznisipare (snec+jgheab) la SE - valoarea realizata fara TVA – 53.950,00 lei;

### **Olcea:**

#### **Lucrari executate cu finantare din surse proprii:**

- Debitmetre electromagnetice - valoarea realizata fara TVA – 14.244,00 lei;

## **B). Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune**

Urmatorul Program cu finantare europeana pe care il va implemta Compania de Apa Oradea va fi: Programul Operational Infrastructura Mare „Extinderea si modernizarea Infrastructurii de apa si apa uzata in Bihor” in valoare estimata de 108.286.990 Euro .

La data de 13 iunie 2019 s-a semnat cu consultantul Contractul de servicii nr. 28352 - "Sprijin pentru pregătirea aplicatiei de finanțare si a documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Bihor in perioada 2014 - 2020". Prestatorul acestui contract este asocierea dintre SC

INTERDEVELOPMENT SRL, SC SEARCH CORPORATION SRL și SC FINARA CONSULT SRL reprezentată de liderul SC INTERDEVELOPMENT SRL. Acest consultant are obligația de a livra / asigura: Master Planul actualizat, studiul de fezabilitate, aplicatia de finanțare, documentatiile de atribuire pentru contractele de servicii, lucrari si furnizare, activități de informare si publicitate, asistenta tehnică din partea proiectantului.

#### IV). ACTIVITATEA TEHNICO-OPERATIONALĂ



##### ➤ CALITATEA APEI

Laboratorul de Apă Potabilă este acreditat RENAR cu Certificat de acreditare nr. LI 764. și, conform politicii și obiectivelor sistemului de management al calității definite în Manualul Calității, s-a stabilit, implementat și menținut un sistem de management al calității conform standardului în vigoare SR EN ISO 17025/2005 privind cerințele generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări în măsura necesară. Laboratorul de Apă Potabilă și-a păstrat înregistrarea la nr. 452 / 27.06.2017 în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile în conformitate cu Ordinul nr. 764 al Ministerul Sănătății.

Pe parcursul anului 2019 s-au efectuat analize pentru firmele de construcții care au schimbat rețele de distribuție a apei potabile, agenți economici și persoane fizice care au dorit să-și cunoască calitatea apei din sursele proprii în valoare de 16.009 lei.

În semestrul I 2019, în conformitate cu planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile, s-au efectuat analize conform tabelului de mai jos



Nr. crt.	Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
1	Nr. total de teste	4.052	6.750	22.950
2	Nr. teste conforme	3.922	6.750	22.619
3	Nr. teste neconforme	128	0	331
4	Procente	96.79%	100%	98.55%

**Laboratorul de Apă Uzată** este acreditat RENAR, conform Certificatului de acreditare nr. LI 764. În 29-31 martie 2017 a fost efectuat de către RENAR auditul de reacreditare. În cadrul Laboratorului se efectuează determinări pentru un număr de 31 tipuri de indicatori pentru apă uzată și 7 tipuri de indicatori pentru nămoluri.

**Teste efectuate in semestrul I 2019 pentru monitorizarea calitatii efluentului**

	SEAU Oradea	SEAU Tinca	SEAU Beius	SEAU Tileagd	SEAU Olcea	Total
Numarul total de teste:	1215	80	156	124	45	1620
Numar total de conformitati:	1172	78	156	123	37	1566
Procent conformitati:e	96,5	97,5	100	99,2	82,2	95,1

**Alte teste efectuate in semestrul I 2019:**

- monitorizare canale pluviale 1296 determinări (Oradea+Beius)
- monitorizare agenti economici 1006 determinări (Oradea+Tinca+Tileagd+Beius)
- prestari servicii analize ape uzate pentru clienti externi : 335 probe, 2030 determinări, facturi in valoare de **85.949,43 lei**.

### ➤ CAPTARE TRATARE APĂ

Obiectivul sectorului este asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului prestat. Aceasta presupune pomparea apei potabile – care îndeplinește condițiile de potabilitate din Legea 458/2002 privind calitatea apei potabile, completată cu Legea 311/2004 – în rețeaua primară a municipiului Oradea, la presiunea necesară.

În semestrul I 2019 s-au pompat următoarele cantități de apă [m<sup>3</sup>]:

Uzina	S.P.1	S.P.2	S.P.3	S.P.4	S.P.5	Total
Volum pompat [m <sup>3</sup> ]	2.447.660	1.726.410	1.372.830	2.729.400	0	8.276.300
Medie zilnică [m <sup>3</sup> /zi]	13.523	9.538	7.584	15.080	0	45.725

Din această cantitate, de la S.P 5 s-a repompat, la o presiune superioară celei din rețeaua orașului, spre Sânmartin, Băile Felix și cartierul Grigorescu un volum de 1.063.300 m<sup>3</sup> (medie zilnică de 5.875 m<sup>3</sup>).

Cantitatea de apă pompată provine din următoarele surse:

- - subteran – 6.898.384 m<sup>3</sup> – 83,35% din total
- - suprafață – 1.377.916 m<sup>3</sup> – 16,65% din total

Destinația volumului de apă pompată a fost următoarea:

- - apă pompată către populație – 5.811.383 m<sup>3</sup> – 70,22% din total
- - apă pompată către agenți economici – 2.464.917 m<sup>3</sup> – 29,78% din total

### ➤ RETELE APĂ

Sectorul Rețele Apă are ca misiune furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă către toți consumatorii respectând indicatorii de calitate și eficiență.

În anul 2019 activitatea Sectorului Rețele Apă s-a axat în principal pe:

- Remedierea avariilor survenite pe rețeaua publică de alimentare cu apă, punându-se accent și pe scurtarea timpului de intervenție;
- Spălarea rețelelor de transport și distribuție a apei;
- Întreținerea și exploatarea cisternelor publice, fântâni arteziene și instalații de irigații spații verzi;
- Efectuarea controlului rețelelor de apă în vederea depistării pierderilor.

**În semestrul I 2019:**

- In mun. Oradea s-au efectuat 2.851 intervenții in sistemul de distribuție
  - pe rețelele de distribuție a apei si bransamente - 2.810;
  - pe contorizare 41;
- In mun. Beius s-au efectuat 193 interventi in sistemul de distributie
  - avarii pe rețele 38
  - pe contorizare 155
  - pe statii de pompare 1
  
- In Tinca s-au efectuat 184 interventi in sistemul de distributie
  - avarii pe rețele 57
  - pe statii de pompare 5

**> CANALIZARE**

Prin prin rețeaua publică de canalizare se asigură:

- > colectarea, transportul si evacuarea apelor de canalizare (ape uzate menajere si industriale, ape meteorice);
- > colectarea, evacuarea si tratarea adecvată a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalității acestora;
- > evacuarea apelor pluviale si de suprafată din intravilanul localităților.

In semestrul I 2019 in mun. Oradea s-au efectuat

- 702 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 3.372 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2019 in mun. Beius s-au efectuat

- 15 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 231 decolmatari si vidanjari

In semestrul I 2019 in Tinca s-au efectuat

- 32 interventii pe rețeaua de canalizare.
- 6 decolmatari

**> STATIA DE EPURARE**

Statia de Epurare are rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră și industrială din municipiul Oradea și unele zone limitrofe. Stația de Epurare este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Crisul Repede. Stația de Epurare a fost dimensionată pentru o capacitate de 2200l/s(7920mc/h).

Stația de Epurare cuprinde următoarele obiective tehnologice:

1. statia de receptie ape uzate din vidanjare
2. treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații pompare nămol primar, îngroșătoare de nămol și stație pompare apă epurată mecanic
3. treapta biologică: bazine de aerare, decantoare secundare, stații de pompare nămol activ, ingrosatoare de namol
4. treapta terțiara: reducerea fosforului total și azotului
5. fermentatoare de nămol, gazometre
6. statie de ingrosare și deshidratare mecanica a namolului fermentat
7. hambare pentru uscarea și depozitarea namolului deshidratat
8. centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice și termice și doua cazane pentru producerea de energie termica)
9. lagune de stocare ape pluviale
10. iazuri biologice

**Statia de receptie ape uzate din vidanjare**

În anul 2019 semestrul I. în mun. Oradea au fost realizate activități de vidanjare defalcate astfel:

<b>Activitate</b>	<b>Contravaloarea serviciu (lei cu TVA)</b>	<b>mc vidanțati</b>
<b>Vidanjare abonati casnici</b>	<b>48.3877</b>	<b>5.102 mc</b>
<b>Vidanjare agenti economici</b>	<b>80.222</b>	<b>8.374 mc</b>
<b>Decolmatare desfundare și spalare canale</b>	<b>27.690</b>	<b>195 ore prestate</b>
<b>Total:</b>	<b>156.789 lei</b>	<b>13.476 mc</b>



### **Treapta mecanică:**

S-au preluat si epurat mecanic 8.321 mmc apa uzata menajera si industrială.

- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la gratare (gratare rare si dese) – 91,22 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la desnisipator (6 compartimente cu doua poduri desnisipatoare) – 100,04 tone.
- S-au colectat si depozitat deseuri retinute la separatorul de grasimi (toate cele 3 compartimente ale separatorului de grasimi) – 0,599 tone.

### **Treapta biologică:**

- S-au tratat si epurat biologic 8.321 mii mc apa uzata, parametrii la evacuare incadrandu-se in NTPA 001

### **Centrala termica (doua grupuri de cogenerare pentru producerea energiei electrice si termice si doua cazane pentru producerea de energie termica)**

La 30.06.2019 cu grupurilor de cogenerare s-a produs 666.996,2 kWh energie electrica si 770.751,16 kWh energie termica. Cu cele doua cazane care functioneaza cu biogaz s-a produs 1.654.936,33 kWh energie termica. Mentionam faptul ca in semestrul I. s-au obtinut 539 de certificate verzi. Pretul minim al acestora este de 136,81 lei/cv ceea ce inseamna 73.740,59 lei.

### **> METROLOGIE**

Laboratorul de metrologie din cadrul Companiei de Apa Oradea S.A. executa verificari metrologice pentru mijloace de masurare (contoarele de apa rece) proprii societatii cu diametre nominale cuprinse intre Dnom.= 15mm si Dnom.=200mm. Laboratorul este autorizat in conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO/CEI 17025:2005**.

### **Activitatea laboratorului în 2019:**

- Contoare de apa rece verificate metrologic: 1.580 buc.
- Contoare de apa rece reparate si intretinute: 2.680 buc.
- Contoare de apa rece expertizate (reclamate): 13 buc. (din care 4reclamatii justificate)

## V). ACTIVITATEA COMERCIALĂ



Obiectivele strategice îndeplinite în 2019 în acest domeniu au fost:

- modernizarea și îmbunătățirea serviciilor oferite clienților CAO
- orientarea către client prin creșterea gradului de satisfacție pentru serviciile livrate

### Productia fizica

Producția fizică facturată pe semestrul I 2019 comparativ cu semestrul I 2018 este redată în tabelul alăturat:

NR. CRT.	SERVICIU/ BENEFICIARI	UM	TOTAL FACTURAT 30.06.2018	TOTAL FACTURAT 30.06.2019
0	1	2	3	5
I	APĂ			
1	Agenți economici	mc	1.329.287	1.287.438
2	Instituții	mc	597.580	566.263
3	Casnici	mc	4.517.805	4.586.538
	<b>TOTAL</b>	mc	<b>6.444.672</b>	<b>6.440.239</b>
II	CANAL+POLUAT.+VID.			
1	Agenți economici	mc	2.652.938	2.120.691
2	Instituții	mc	675.803	628.986
3	Casnici	mc	4.061.023	4.199.602
	<b>TOTAL</b>	mc	<b>7.389.764</b>	<b>6.946.180</b>
III	METEO+GEO			
1	Agenți economici	mc	1.318.048	1.202.589
2	Instituții	mc	815.032	719.822
3	Casnici	mc	1.565.507	1.672.975
	<b>TOTAL</b>	mc	<b>3.698.587</b>	<b>3.595.385</b>



Comparativ cu semestrul I 2018 se constata o scadere cantitativa a consumului de apa si de apa uzata la agenti si institutii datorita:

- inchiderii activitatii unor firme (SC Zaharul 201.583 mc)
- reducerea activitatii unor societati ( SC Ibermanagement 27.798 mc)
- eficientizarea activitatii de administrare la agentii economici & institutii publice prin monitorizarea stricta a consumului de apa si a eventualelor avarii interne

#### ➤ **Avize**

In semestrul I 2019, prin Compartimentul **Comunicare Clienti** , **Avizare** au fost eliberate 2.637 avize . Structura pe categorii de avize se prezinta astfel:

- avize de coexistenta 1.000 buc;
- avize definitive (bransare/racordare, extinderi,devieri retele apa-canal) 1.501 buc;
- avize pentru separare de bransament 134 buc. (Oradea – 86; ZMO – 48)
- avize vidanjare 2 buc.

#### ➤ **Achizitionarea si montarea la nivel de bransament a contoarelor cu telecitire.**

Oferim clienților nostri modalități variate și moderne de citire, (în speță citirea la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicate acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți

Prin montarea a cca. 30.000 astfel de contoare (din care 1.489 contoare instalate in semestrul I 2019), municipiul Oradea este integral contorizat cu apometre cu telecitire la nivel de bransament (26.300 contoare). Se preconizeaza ca in 2019 sa se continue instalarea de contoare cu telecitire in localitatea Beius.

#### ➤ **Cresterea gradului de satisfactie a clientilor**

Prin comparație cu semestrul I 2018, in semestrul I 2019 este de remarcant scăderea numărului de reclamații primite din partea consumatorilor referitoare la echipamentele de masurare, parametrii apei furnizate, facturarea si gradul de asigurare continuă în furnizare, după cum rezultă din tabelul alaturat.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Realizat 2018 sem I	Realizat 2019 sem I
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	149	71
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei furnizate (Q, P, calitatea apei)	347	242
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)	102	87
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	7.851	7.495
V).	Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	135	79
<b>TOTAL</b>		<b>8.584</b>	<b>7.974</b>

## VI). ACȚIUNI SOCIAL EDUCATIVE

- Compania de Apă Oradea a continuat și în anul 2019 campania lansată sub sloganul „Salvează apa – Salvează planeta”, campanie destinată în primul rând publicului tânăr – prietenii apei. În săptămâna intitulată Școala Altfel, sute de copii au efectuat vizite la Uzinele de Apă și Stația de Epurare unde li s-au prezentat procesele tehnologice și s-au distribuit materiale promoționale.
- **Ziua Mondială a Apei** se sărbătorește anual în data de 22 martie. În anul 2019 s-a sărbătorit Ziua Mondială a Apei în unitățile administrativ teritoriale aflate în aria de operare din Zona Metropolitană. La aceste acțiuni au participat 3.200 de copii din clasele 0 – IV, de la școlile din Ceica, Drăgești, Lăzăreni, Copăcel; Vârciorog, Oșorhei, Tileagd, Nojorid, Sântandrei, Ineu de Criș, Hidișelu de Sus, Sânmartin, Paleu. Toti cei 3.200 de copii au primit pachete cu rechizite personalizate si dulciuri.

• **COMPANIA DE APĂ ORADEA LA SWIMATHON 2019**

A devenit deja o tradiție participarea Companiei de Apă Oradea la evenimentul Swimathon organizat de către Fundația Comunitară Oradea pentru sprijinirea unor cauze sociale. Anul acesta am reușit să aliniem la startul competiției două echipe de inotători: **CAO Seniori și CAO Juniori**, care au în componență salariații ai Companiei și copii ai acestora. **CAO SENIORI** a susținut proiectul "Mașina magică – achiziția unui microbuz pentru transportul copiilor cu sindrom DOWN". **CAO JUNIORI** a susținut proiectul "Tabăra Yuppi pentru copiii cu boli oncologice și familiile lor

**VII). INDICATORI DE MANDAT**



Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari privind activitatea SC Compania de Apă SA pentru mandatele 2017 – 2021 au fost aprobați prin HCL nr. 985 din 27.11.2017. Realizarea indicatorilor pentru semestrul I 2019 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2019	Nivel realizat la 30.06.2019
<b>1.</b>	<b>Indicatori financiari (20 %)</b>				
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (2)	plata tuturor obligațiilor în termenul legal		Ø lei restante	Ø lei restante
1.2	Perioada de încasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerti) (4 %)	sold „Clienți”/ cifra de afaceri * nr.zile	zile	49	52,23
1.3	Productivitatea muncii (6 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariați	mii lei / sal. / an	120	123,12

1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(6 %)	valoarea investițiilor din surse proprii	mii lei	4.000	2.670
1.5.	Actiuni de responsabilitate sociala (2%)			450	25
2.	<b>Indicatori tehnico-operationali (10 %)</b>				
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (%) (1	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,5	99
2.2	Reducerea numarului de personal cuprins in organigrama, in special TESA ( cu exceptia in care se preiau noi obiective (4 %)**	reducerea a 10 posturi		10	
2.3	Populatia deservita – canalizare (1% x 1=1%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.		81	83,45
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile	%	85,4	81,04
2.4	Implementarea aplicatiei UE-POIM(3%)	Grafic de implementare		01.01.2019 finalizarea SF + PT si aplicatia 01.07.2019 contractarea lucrărilor și semnarea tuturor contractelor	
2.5	Pierderile din rețeaua de transport si distributie a apei (1 %)	volum pierderi/ lungime rețea/ nr. zile ale perioadei	mc/km/zi	17	10
3.	<b>Indicatori privind calitatea serviciilor (20 %)</b>				
3.1	Calitatea apei potabile (3 %)	Grad de conformare teste microbiologice		100	100
		Grad de conformare teste organoleptice	%	96	96,79
		Grad de conformare teste		98,5	98,55

		fizico-chimice			
3.2	Plan de masuri (17 %)			100%	100%
4.	<b>Indicatori privind implementarea Guvernanel corporative (50 %)</b>				
4.1	Transparenta privind publicare pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare(20%)	Respectare termen din OUG 109/2011	%	100	100
4.2	Respectarea conditiilor impuse de BERD(10%)	din contract de finantare	%	100	100
4.3	Elaborarea si prezentarea raportelor trimestriale, semestriale si anuale privind executia mandatului de catre Consiliul de Administratie, conform legislatiei, inclusiv privind performanta societatii si perspectivele sale strategice.	din contract de finantare	%	100	100
4.4	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA(20%)	din contract de finantare	%	100	100

#### Realizarea Planului de masuri

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	Nivel planificat pentru anul 2018	Nivel realizat la 31.12
1	Sustinerea scolii profesionale prin acordarea de burse pentru elevi si organizare a activitatii de practica 5%		<b>15.09.2019</b> Incheiere acord pentru 20 burse	Termen 15.09.2019
2	Calitatea apei potabile 2%	Identificare a si implementarea de solutii	<b>31.03.2018</b> Implementarea unei solutii la nivel de zona pilot	

<b>3</b>	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei 10%	Grafic de implementare a măsurilor stabilite în Strategia de reducere a pierderilor	<b>31.12.2018</b>	- Contoare montate <b>1.489</b>
			-Montarea a 2.000 contoare cu telecitire 4%	- Contract 27393/06.06.2019
			-Modernizare 20 ST. Hidrofor 4%	- Reabilitat 5,28 km
			-Reabilitare 5 km. rețele apă <b>2%</b>	

Mentionăm că indicatorii au fost stabiliți pentru o perioadă de un an, fapt pentru care anumii indicatori nu sunt realizați.

Analizând activitatea societății în cursul semestrului I 2019, considerăm că au fost îndeplinite obiectivele stabilite directorilor prin componenta de management a Planului de Administrare, precum și prin contractele de mandat încheiate cu aceștia.

Situația realizării indicatorilor de performanță stabiliți în sarcina directorilor societății pentru semestrul I 2019 sunt următorii:

Nr. crt.	Indicatori de performanță (pondere indicator)	Formula de calcul	UM	Nivel planificat pentru anul 2019	Nivel realizat la 30.06 2019
<b>1.</b>	<b>Indicatori financiar (50 %)</b>				
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori (5 %)	plata tuturor obligațiilor în termenul legal		Ø lei restante	Ø lei restante
1.2	Perioada de încasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerți) (10 %)	sold „Clienți” / cifra de afaceri * nr.zile	zile	49	52.23
1.3	Productivitatea muncii (15 %)*	cifra de afaceri / nr. mediu salariați	mii lei / sal. / an	120	123,12



1.4	Investiții din surse proprii (SP excl.I.I.D.) în corelare cu solicitările PMO(15 %)	valoarea investitiilor din surse proprii	mii lei	4.000	2.670
	Acțiuni de responsabilitate socială (5 %)	Valoarea acțiunilor de responsabilitate socială	mii lei	450	25
2.	<b>Indicatori tehnico-operationali (25 % )</b>				
2.1	Continuitatea serviciului cu apa (2 %)	ore sist. sub pres. / ore ale perioadei	%	98,5	99
2.2	Reducerea numarului de personal cuprins in organigrama, in special TESA (9 %)*( cu exceptia in care se preiau noi obiective)*	reducerea a 10 de posturi		10	0
2.3	Populatia deservita – canalizare (1% x 2=2%)	pop.racord.la canaliz/ pop.din aria deserv.		81	83,45
		nr. racorduri canaliz/ nr. racorduri posibile	%	85,4	81,04
2.4	Implementarea aplicației UE – POIM (9 %)	Grafic de implementare		01.01.2019 finalizarea SF + PT si aplicatia 01.07.2019 contractarea lucrărilor și semnarea tuturor contractelor	
2.5	Pierderile din rețeaua de transport și distribuție a apei (3 %)	volum pierderi/ lungime rețea/ nr. zile ale perioadei	mc/km/zi	17,0	10
3.	<b>Indicatori privind calitatea serviciilor ( 15 % )</b>				
3.1	Calitatea apei potabile (5 %)	Grad de conformare teste microbiologice	%	100	100

		Grad de conformare teste organoleptice		96	96,79
		Grad de conformare teste fizico-chimice		98,5	98,55
3.2	Plan de masuri (10 %)				10
4.	<b>Indicatori privind implementarea Guvernantei corporative (10 %)</b>	Realizarea conditionalitatilor BERD, ducerea la indeplinire a hotararilor CA, rapoarte trimestriale si raport de activitate anual			da

**Președinte Consiliul de administrație**

ing. Oros Claudiu Romulus

