



POLITICA PRIVIND SUPRAVEGHEREA VIDEO LA **COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.**

SCOP:

Această politică stabilește:

1. Un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării **securității** persoanelor și bunurilor, **pazei** și **protecției** bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor cu regim special care sunt utilizate în desfășurarea atribuțiilor specifice, respectând totodată obligațiile ce revin COMPANIEI DE APĂ ORADEA S.A. în calitate de operator de date, conform Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), precum și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
2. Responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

1. CONDIȚII DE LEGITIMITATE

Referințe normative:

- a) **Regulamentul (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR);
- b) **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR);
- c) **Legea nr. 333 din 8 iulie 2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- d) **Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012** pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- e) **Regulamentul de Organizare și Funcționare al Operatorului;**
- f) **Regulamentul Intern al Operatorului;**

Utilizarea sistemului video

Este necesară pentru buna administrare și funcționare a COMPANIEI DE APĂ ORADEA S.A., în special în vederea controlului de securitate și pază.

2. ZONELE SUPRAVEGHEATE

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde sediul central din **mun. Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, jud. Bihor**, precum și locațiile în care COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. își desfășoară activitățile care le sunt conferite prin Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Se supraveghează prin mijloace video:

- Zonele de acces și spațiile destinate publicului;
- Zonele cu acces restricționat;
- Împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;
- Locurile de păstrare, depozitare și manipulare a suporturilor de stocare a documentelor, a datelor și informațiilor, precum și locurile unde se desfășoară activități care au un asemenea caracter;

- Locurile de păstrare a materialelor utilizate în procesul de furnizare a serviciilor oferite de COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit. Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile, toaletele și alte locații similare.

3. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SUPRAVEGHERII VIDEO

Scopul supravegherii prin mijloace video

COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și control acces. Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta Companiei, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor: angajați ai Companiei sau vizitatori, precum și a patrimoniului și informațiilor deținute.

Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi sistemul de alarmă antiefracție, făcând parte din măsurile întreprinse pe baza politicii de securitate de la nivelul Companiei, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale. În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea furturilor de echipament sau de bunuri deținute de societate sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea la locația supravegheată.

Categorii speciale de date

Sistemul video al COMPANIEI DE APĂ ORADEA S.A. nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”.

COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

4. PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- Limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate;
- Mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
- Toți utilizatorii cu drept de acces semnează acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- Dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- Doar Directorul General al Companiei, are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii generale de acces la bazele de date.

5. ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

Drepturi de acces

COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile angajaților desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
- Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- Să copieze, să descarce, să ștergă sau să modifice orice material filmat.

Instructaj

Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această politică va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). În aceste cazuri va fi consultat și responsabilul cu protecția datelor (DPO).

COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

6. DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care **nu depășește 30 de zile**, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

7. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Informarea persoanelor vizate

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video, scopul prelucrării și indică COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

Exercitarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc, deținute de COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A., precum și de a solicita intervenția (ștergere/ actualizare/ rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrării, conform legii. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video va fi adresată, COMPANIEI DE APĂ ORADEA S.A., iar o copie a acesteia trebuie trimisă către responsabilul cu protecția datelor (DPO).

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. a datelor personale care o privesc, se poate adresa Directorului General sau responsabilului cu protecția datelor (DPO). Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de **30 zile calendaristice**. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, în baza unei analize efectuate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor).

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

ANEXĂ LA POLITICA DE SUPRAVEGHERE VIDEO

PICTOGRAMĂ-MARCAJ

