



POLITICA INTEGRATĂ **CALITATE – MEDIU – SĂNĂTATE ȘI** **SECURITATE ÎN MUNCĂ**

Conducerea Companiei de Apă Oradea se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate, de mediu și de sănătate și securitate în muncă impuse de standardele naționale în domeniu.

În acest scop vom acționa astfel încât:

- să creștem încrederea clienților, a părților interesate și a salariaților în capacitatea Companiei de Apă de a asigura produse/servicii (apă potabilă, canalizare, epurare) de calitate prin dezvoltarea și modernizarea proceselor manageriale (organizare, monitorizare, comunicare) și a celor tehnologice (tratarea și distribuția apei potabile, canalizare și epurare);
- să asigurăm satisfacția clienților prin îmbunătățirea calității serviciilor și a accesului la infrastructura de apă și apă uzată prin creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- să aplicăm prevederile legislației și a reglementărilor naționale în vigoare în ceea ce privește protecția mediului și sănătatea și securitatea în muncă;
- să prevenim poluarea mediului și să îmbunătățim continuu performanțele de mediu și de sănătate și securitate în muncă prin implementarea și aplicarea tehnologiilor adecvate;
- să aplicăm principiile dezvoltării durabile, să protejăm mediul înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale;
- să acționăm pentru reducerea nivelului de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională pentru asigurarea unor locuri de muncă și a unor activități sigure și sănătoase;
- să asigurăm pregătirea profesională a personalului și instruirea pentru adecvarea la cerințele aplicabile fiecărei funcții.

În vederea realizării obiectivelor propuse se va asigura conștientizarea întregului personal cu privire la importanța asigurării calității, a protecției mediului și a sănătății și securității în muncă.

Prin implementarea Sistemului de Management Integrat se asigură cadrul pentru realizarea obiectivelor și ținutelor de calitate, de mediu și de sănătate și securitate în muncă la nivelul întregii activități a operatorului regional. Sistemul va fi evaluat periodic asigurându-se funcționarea, perfecționarea continuă și adecvarea sa.

Aceste principii vor fi menținute îmbunătățind performanțele manageriale și operaționale prin implementarea standardelor de control intern managerial conform Ord. 600:2018 și prin îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat în conformitate cu documentele de referință aplicabile: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

Apa este viața, nu o risipiți!

Director General
ing. Lucian Mihai CHINDLEA



ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI

Managementul de la cel mai înalt nivel se angajează pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management Integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, în concordanță cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, ca principal mijloc de creștere a performanțelor COMPANIEI de APĂ ORADEA prin:

- **identificarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a proceselor smi**
- **stabilirea politicii în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, stabilirea obiectivelor generale corelate cu politica societății și transpunerea lor în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante**
- **asigurarea infrastructurii și a resurselor necesare pentru îndeplinirea politicii, obiectivelor și angajamentelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă**
- **asigurarea infrastructurii și a resurselor necesare pentru garantarea unor locuri de muncă și a unor activități sigure și sănătoase precum și pentru prevenirea evenimentelor, și a îmbolnăvirilor determinate de muncă**
- **comunicarea importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale și a celor de reglementare în domeniul calitate-mediu- sănătate și securitate în muncă**
- **asigurarea suportului și a autorității necesare către structurile/posturile CAO relevante pentru îmbunătățirea funcționării SMI (leadership și angajament)**
- **conștientizarea și implicarea angajaților în focalizarea acțiunilor lor pentru satisfacția clienților și a părților interesate, îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și de sănătate și securitate în muncă.**

Apa este viața, nu o risipiți!

Director General
ing. Lucian Mihai CHINDLEA