



S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Tel centrala: 004 0259 436 909
Tel secretariat: 004 0259 435 051
Fax : 004 0259 432 576
CUI: RO 54760
J 05/14/28.05.1991



Cont : RO41BRDE050SV03433450500
Capital social: 12.000.800 RON

E-mail: apaoradea@apaoradea.ro
Website: <http://www.apaoradea.ro>

ROMÂNIA, BIHOR, ORADEA 410202, STR. DULIU ZAMFIRESCU NR. 3

Compartiment Tehnic-GIS-Proiectare
Nr. 55825 din 11.12.2025

AP 1744/19.12.2025

Vizat:
Director Tehnic
ing. Cristian POPA

C ă t r e,
Compartiment Achiziții Publice

CAIET DE SARCINI
pentru achiziția serviciului de
„Asigurare de răspundere civilă legală pentru accidente produse utilizatorilor
serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sau pagube produse mediului și/sau
proprietății, precum și pentru prejudicii produse de asigurat (Compania de Apă Oradea) unor terțe
persoane” (Cod CPV 66517300-0)

Societatea Comercială **COMPANIA DE APĂ ORADEA SA**, operator regional licențiat de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), asigură **serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare** în următoarele unități administrativ-teritoriale din județul Bihor:

- municipiul **Oradea**
- municipiul **Beiuș** (localități arundate: Beiuș, Delani)
- comuna **Tinca** (localități arundate: Tinca, Belfir, Girișu Negru, Gurbediu, Rîpa)
- comuna **Olcea** (localități arundate: Olcea, Călacea, Hodișel, Ucuriș)
- comuna **Mădăras** (localități arundate: Mădăras, Homorog, Ianoșda, Mărțihaz)
- comuna **Sînmartin** (localități arundate: Sînmartin, Băile Felix, Băile 1 Mai, Betfia, Cihei, Cordău, Haieu, Rontău)
- comuna **Oșorhei** (localități arundate: Oșorhei, Alparea, Chieriu, Felcheriu, Fughiu)
- comuna **Sîntandrei** (localități arundate: Sîntandrei, Palota)
- comuna **Nojorid** (localități arundate: Nojorid, Apateu, Chișirid, Leș, Livada Bihor, Păușa, Șauaieu)
- comuna **Paleu** (localități arundate: Paleu, Săldăbagiu de Munte, Uileacu de Munte)
- comuna **Girișu de Criș** (localități arundate: Girișu de Criș, Cheresig, Tărian, Toboliu)
- comuna **Hidișelu de Sus** (localități arundate: Hidișelu de Sus, Hidișelu de Jos, Mierlău, Sîntelec, Sumugiu)
- comuna **Ceica** (localități arundate: Ceica, Bucium, Ceișoara, Corbești, Cotiglet, Dușești, Incești)
- comuna **Drăgești** (localități arundate: Drăgești, Dicănești, Stracoș, Tășad, Topești)
- comuna **Tileagd** (localități arundate: Tileagd, Bălaia, Călătani, Poșoloaca, Tilecuș, Uileacu de Criș)
- comuna **Vârciorog** (localități arundate: Vârciorog, Șerghiș, Fâșca, Surducel-cătun)
- comuna **Copăcel** (localități arundate: Copăcel, Bucuroaia, Chijic, Poiana Tășad, Sărând, Surduc)
- comuna **Ineu** (localități arundate: Ineu, Botean, Husasău de Criș)
- comuna **Lăzăreni** (localități arundate: Lăzăreni, Bicăcel, Calea Mare, Cărăndeni, Cărănzul, Gepiș, Gruilung, Miheleu)
- comuna **Cefa** (localități arundate: Cefa, Inand, Ateaș).

Activitatea principală a COMPANIEI DE APĂ ORADEA o constituie:

- gospodărirea resurselor de apă, captarea, aducțiunea, tratarea și distribuția apei,
- colectarea și epurarea apelor uzate.

În sensul celor prezentate, se dorește ca firma care oferă serviciul de asigurare să acopere răspunderea civilă a companiei pentru **prejudicii produse utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare** sau pentru daune produse mediului și / sau proprietății în zona de operare (Aria de Deservire), precum și pentru **prejudicii produse de asigurat (Compania de Apă Oradea) unor terțe persoane**.

În desfășurarea activității, compania poate provoca următoarele tipuri de accidente / pagube:

- accidente și / sau pagube provocate utilizatorilor și / sau terțelor persoane sau proprietăților prin furnizarea apei potabile cu parametri tehnici și de calitate necorespunzători sau preluarea apelor uzate menajere sau a celor provenite din precipitații la debite mai mari decât cele maxime capabile de transport ale acelor rețele de canalizare;
- pagube produse proprietății și / sau persoanelor datorită avariilor pe rețelele de apă și de canalizare sau a lucrărilor de intervenție asupra acestor rețele;
- pagube produse utilizatorilor infrastructurii rutiere din Aria de Deservire a companiei ca urmare a defecțiunilor la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare și a intervențiilor asupra acestor rețele;
- daune provocate mediului (terenuri intravilane și / sau extravilane și ape de suprafață) ca urmare a poluărilor accidentale;
- **prejudicii produse de asigurat (Compania de Apă Oradea) unor terțe persoane**. Punctele de lucru pentru care solicităm o astfel de poliță sunt situate la următoarele adrese:

* str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, Oradea (Sediul Central)

* str. Andrei Mureșanu nr. 2, Oradea

* str. Petru Rareș, nr. 1/B, Oradea

[În acest subpunct este nevoie de o precizare:

De-a lungul timpului, până la un moment dat, CAO a avut încheiată o Asigurare de răspundere civilă legală pentru accidente produse utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sau pagube produse mediului și/sau proprietății cu suma pentru limita răspunderii asumate de asigurator nedepășind 240.000 lei pe eveniment, cum am menționat mai sus.

Însă la un moment dat, s-a întâmplat un eveniment de genul că de pe acoperișul sediului CAO a căzut un strat de zăpadă sub forma unei avalanșe care a îndoit capota unui autoturism parcat în apropiere. Atunci s-a luat decizia la nivel de conducere CAO de a mai încheia suplimentar o Asigurare de răspundere civilă care să acopere prejudiciile de acest gen, produse de asigurat (CAO) unor terțe persoane (adică care NU sunt utilizatori ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare), prejudicii ce pot fi produse în anumite împrejurări (ca cele descrise mai sus) și pentru care asiguratul trebuie să răspundă potrivit legii. Suma pentru limita maximă de răspundere pe eveniment în acest caz a fost stabilită la 450.000 lei pe perioada asigurată (1 an).

Dacă cele două polițe se pot contopi în prima (aceea cu 240.000 lei/pe eveniment), noi nu avem nimic împotriva.]

În cazul producerii unor evenimente de natura celor de mai sus, se vor despăgubi :

a) sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească - cu titlu de despăgubire - pentru prejudiciile produse terțelor persoane ca urmare a vătămării corporale sau decesului și / sau avarierii ori distrugerii bunurilor lor, consecința unor evenimente produse pe perioada asigurată și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat așa cum a fost precizată în contractul de asigurare;

b) cheltuielile de judecată stabilite de instanța de judecată, dacă asiguratul a fost obligat la dezdăunare. Cheltuielile de judecată se referă la taxe judiciare de timbru, timbre judiciare, onorariu avocat, al experților, sume datorate pentru efectuarea cercetării la fața locului, pentru plata martorilor și altele, iar dacă a fost obligat la despăgubiri, și cheltuieli de judecată ale reclamantului (taxe, onorarii și alte sume stabilite de instanță);

c) cheltuieli făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării companiei la plata despăgubirilor, dacă compania a fost obligată prin hotărâre judecătorească la plata acestora;

d) cheltuielile de judecată făcute de companie în procesul civil, dacă a fost obligată la dezdăunare.

Firma asiguratoare va acoperi pretențiile de despăgubire formulate de terțele persoane pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare sau în termen de 3 (trei) ani de la expirarea / rezilierea acestuia,

pentru prejudicii care sunt consecința unor evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

Se estimează că valoarea cumulată maximă, pe timp de un an, a acestor categorii de despăgubiri este de **2.150.000 lei**. Suma pentru limita răspunderii asumate de asigurator nu va depăși **240.000 lei** pe eveniment (adică circa **48.000 €**, la un curs estimat de 5 lei/€).

Pentru a fi acoperite prejudiciile produse de asigurat (Compania de Apă Oradea) unor terțe persoane, prejudicii ce pot fi produse în anumite împrejurări și pentru care asiguratul trebuie să răspundă potrivit legii, considerăm oportun încheierea unei asigurări având limita de răspundere pe o perioadă asigurată (1 an) de 450.000 lei, aceasta fiind și limita maximă de răspundere pe eveniment.

Constatarea și evaluarea pagubelor se va face de asigurator, prin reprezentanții săi competenți, care vor întocmi un proces-verbal de constatare a pagubelor în prezența reprezentantului companiei și a terțului păgubit. Despăgubirile se vor stabili pe baza convenției dintre COMPANIA DE APĂ, persoana păgubită și asigurator, iar în caz de neînțelegere între părți, prin hotărâre judecătorească.

Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii între părți se poate face în cazurile în care din actele întocmite de autoritățile publice competente, precum și din înștiințarea companiei, rezultă cu certitudine că răspunzătoare de producerea pagubelor este compania, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

În cazul în care autoritățile publice în drept (poliție, pompieri, poliția comunitară, alte autorități publice) nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și la pagubele provocate, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv – în lipsa altor probe – cu declarații ale martorilor.

Pentru stabilirea despăgubirilor pe baza convenției dintre părți, reprezentanții asiguratorului vor face constatări cu privire la persoana sau persoanele răspunzătoare de producerea prejudiciului, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat. Se va avea în vedere declarația companiei și alte dovezi prezentate, coroborate cu investigații în legătură cu persoana vinovată de producerea pagubei, cu circumstanțele producerii evenimentului, localizarea acestuia precum și cu privire la cuantumul pagubei.

Odată cu plata despăgubirii, persoana prejudiciată va menționa în scris că a fost integral despăgubită pentru pagubele suferite și că nu mai are nici o pretenție față de asigurator.

Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat fără franșiză, ceea ce practic înseamnă că despăgubirea acordată este suportată integral de către asigurator.

Firma asiguratore să specifice clar în ofertă : **obiectul asigurării (riscurile asigurate), limitele răspunderii, perioada de asigurare, începerea și încetarea răspunderii, prima de asigurare, suspendarea și rezilierea contractului, excluderi din asigurare, obligațiile asiguratului, constatarea și evaluarea pagubelor respectiv modalitatea de plată a despăgubirilor.**

Contractul se încheie pe o perioadă de 1 (unu) an, timp în care asiguratul desfășoară activitatea menționată în declarația de asigurare, cu posibilitate de prelungire în condițiile legii. Pe măsura extinderii Ariei de Deservire a operatorului, contractul de asigurare care se va semna, va trebui amendat cu acte adiționale.

Asigurarea intră în vigoare la data specificată în contract, însă nu mai devreme de 24 de ore de la încheierea zilei în care a fost achitată prima de asigurare sau rata sub anuală și încetează la data precizată în contract ca fiind data de expirare a asigurării.

Răspunderea firmei de asigurare este limitată astfel :

a) pe eveniment : răspunderea asumată de asigurator în legătură cu un eveniment nu va depăși – în total – contractul de asigurare. În limita răspunderii pe eveniment se vor acoperi toate pretențiile de despăgubire pentru deces, vătămări corporale și pagube materiale ce rezultă din aceeași cauză originală

b) pe perioada asigurată: răspunderea asumată de asigurator nu va depăși – în total – în legătură cu evenimentele produse în perioada asigurată, limita răspunderii pentru întreaga perioadă prevăzută în contract.

Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții speciale de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau de instanțele judecătorești din municipiul Oradea.

Prezentelor condiții speciale li se aplică toate prevederile Condițiilor generale privind asigurarea facultativă de răspundere civilă, în măsura în care nu sunt modificate de cele prezente.

Notă:

Asiguratorul va cuprinde în ofertă în mod explicit cazurile exceptate de la despăgubiri.

Asiguratorul va prezenta, din 6 în 6 luni, istoricul daunelor asiguratului.

Inginer Șef
ing. Petru HICEA



Șef Compartiment Tehnic-GIS-Proiectare
ing. Ovidiu CIUCLEA



Întocmit
ing. Ioan IANCU

