



# S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Tel centrala: 004 0259 436 909

Tel secretariat: 004 0259 435 051

Fax : 004 0259 432 576

CUI: 54760

J 05 / 14 / 28. 05. 1991



Cont : RO41BRDE050SV03433450500

Capital social: 12.000.800 RON

E-mail: [apaoradea@apaoradea.ro](mailto:apaoradea@apaoradea.ro)

Website: <http://www.apaoradea.ro>

ROMÂNIA, BIHOR, ORADEA 410202, STR. DUILIU ZAMFIRESCU NR. 3

Compartimentul Achiziții Publice  
Nr. 42681 din 22.11.2023

## INVITAȚIE DE PARTICIPARE LA ACHIZITIE DIRECTA

Furnizare implementare și testare „SISTEM OMNICHANNEL CONTACT CENTER  
(MULTIMEDIA CALL-CENTER)”

### Obiectul achiziției directe

Furnizare implementare și testare „SISTEM OMNICHANNEL CONTACT CENTER  
(MULTIMEDIA CALL-CENTER)” conform cerințelor din caietul de sarcini anexat.

**Persoana de contact:** ing. Georgeta LAR tel: 0728/856.816

**Sursa de finanțare:** Surse proprii.

**Valoarea estimată a achiziției:** 140.000,00 lei fără T.V.A.

**Criteriul de atribuire:** cea mai buna oferta din punct de vedere tehnico-economic conform cerințelor din caietul de sarcini anexat

60 puncte oferta financiara.

40 puncte Oferta tehnica

**Modul de finalizare a achiziției directe:** încheierea unui contract de Furnizare și implementare.

### ***Nota:***

*Câștigătorul achiziției directe va introduce în catalogul electronic al achizițiilor publice de pe SEAP oferta câștigătoare, pentru a putea finaliza achiziția.*

### **Modul de prezentare a ofertei :**

- Documente de calificare conform modelelor de formulare anexate;
- Oferta tehnica prin care furnizorul va face dovada că a înțeles toate cerințele solicitate;
- Oferta financiară.
- Acceptare model contract.
- Certificat ONRC

#### **a) Modul de prezentare a propunerii tehnice:**

Propunerea tehnica va respecta *(cerințele minimale de îndeplinit)* .

*Dacă propunerea tehnică nu satisface cerințele, oferta va fi considerată neconformă, și va fi descalificată.*

**b) Oferta financiara** va fi DDP – S.C. Compania de Apa Oradea S.A., str. Duiliu Zamfirescu nr.3. Oferta financiară va fi exprimata in lei fără T.V.A., iar prețul unitar va fi cu maxim 2 (două) zecimale, conform Formularului de oferta

**Termenul de livrare si implementare:** conform model contract anexat 4 luni

**Termenul de garanție:** minim 24 luni de la livrare, implementare si testare .

**Produsele la livrare va fi însoțit de:** Declarație de conformitate, certificat de calitate si garanție.

Oferta va fi transmisă **DOAR ELECTRONIC** cu denumirea Furnizare „**SISTEM OMNICHANNEL CONTACT CENTER (MULTIMEDIA CALL-CENTER)**” la S.C. Compania de Apa Oradea S.A. adresa de e-mail: [achizitii publice@apaoradea.ro](mailto:achizitii publice@apaoradea.ro), (peste 10MB se va utiliza serviciul WE TRANSFER) până în data de **24.11.2023**, având perioada de valabilitate **60 zile** de la data limită de transmitere a ofertei.

Ofertanții își vor asuma confidențialitatea ofertei