

## Furnizare: Soluție de monitorizare și control a rețelei informatice

### Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

---

#### I.1) Denumire si adrese

##### COMPANIA DE APA ORADEA S.A.

Cod de identificare fiscala: RO 54760; Adresa: Strada: Zamfirescu Duiliu, nr. 3; Localitatea: Oradea; Cod NUTS: RO111 Bihor; Cod postal: 410202; Tara: Romania; Persoana de contact: Vivianne Sava, Mariana Dumitraș; Telefon: +40 259436934; Fax: +40 259432576; E-mail: achizitii publice@apaoradea.ro; savav@apaoradea.ro; apaoradea@apaoradea.ro; Adresa internet: (URL) www.apaoradea.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: www.e-licitatie.ro;

#### I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

#### I.6) Activitate principala

Apa

### Sectiunea II: Obiect

---

#### Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

##### II.1.1) Titlu

Furnizare: Soluție de monitorizare și control a rețelei informatice

Numar referinta: RO 54760 /F24/2021

##### II.1.2) Cod CPV principal

32422000-7 Componente de retea (Rev.2)

##### II.1.3) Tipul contractului

Furnizare

##### II.1.4) Descrierea succinta

Scopul achiziției „Soluție de monitorizare și control a rețelei informatice” este monitorizarea și controlul rețelei informatice existente în S.C. Compania de Apă Oradea S.A.

Entitatea contractanta va raspunde consolidat tuturor solicitarilor de clarificari, solicitate cu cel târziu 6 zile înainte de data-limită stabilită pentru depunerea ofertelor sau solicitărilor de participare.

Entitatea contractanta va posta raspunsul consolidat la solicitarile de clarificari, cu cel târziu 4 zile înainte de data-limită stabilită pentru depunerea ofertelor sau solicitărilor de participare.

##### II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

##### II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 226923

Moneda: RON

#### Sectiunea II.2 Descriere

##### II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 32422000-7 Componente de retea (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

##### II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO111 Bihor

Locul principal de executare:

S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Instalarea se va face "on site" la sediul clientului din Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, conform caietului de sarcini.S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Instalarea se va face "on site" la sediul clientului din Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, conform caietului de sarcini.

## II.2.4) Descrierea achizitiei publice

*(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)*

"Soluția de monitorizare și control a rețelei informatice" va cuprinde obligatoriu asistență tehnică din partea prestatorului pentru etapizarea, punerea în funcțiune, testarea soluției, integrarea cu echipamentele active de rețea, a stațiilor de lucru și serverelor virtuale și fizice existente în S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Instalarea se va face "on site" la sediul clientului din Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, dar nu înainte de a stabili planul de implementare, configurare și testare validat de ambele părți.

1. Soluția va consta din:

- a. server collector (mașină fizică) + agenți de colectare (adună log-uri de la stații de lucru, servere ... etc) care transmit informații serverului collector
- b. mașină virtuală pe care se va instala o aplicație care colectează fără agenți (SNMP) informații despre device-urile de rețea (switch-uri, routere ... etc.)

Soluția de monitorizare și control a rețelei informatice" va trebui să îndeplinească caracteristici tehnice cuprinse în cele 2 anexe din Modele formulare orientative - 5.2.1 - 5.2.2.

Caracteristici soft monitorizare componente active de rețea (instalat pe o mașină virtuală):

Soft-ul de monitorizare trebuie să permită monitorizarea diferitelor servicii de rețea și hardware-ul aferent pentru un troubleshooting rapid. Să permită monitorizarea minim a 1.000 de device-uri și până la minim 10.000 de elemente de măsurare, să îmbunătățească nivelul serviciilor de rețea prin posibilitatea supravegherii lor permanente atât prin agenții cât și fără și anunțarea downtime-urilor în cel mai scurt timp posibil. Să permită o analiză a căilor de comunicație din rețea "hop-by-hop" și să poată monitoriza și afișa: timpii de răspuns, disponibilitatea și performanța echipamentelor de rețea.

Instalarea și configurarea se va efectua după orele de program (după orele 15:30), pentru a evita perturbarea activității S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Implementarea, configurarea, instalarea și testarea va fi "on site" în maxim 10 zile lucrătoare de la data livrării soluției, implementarea fiind considerată încheiată după efectuarea testelor și verificarea în funcționare timp de 5 zile lucrătoare (instalare + testare = 15 zile lucrătoare). Toate cerințele caietului de sarcini sunt obligatorii și vor constitui baza pentru testarea și recepția soluției.

La finalizarea implementării soluției, se va asigura instruirea personalului tehnic al achizitorului (minim 3 persoane) cu încadrarea în durata contractului. Instruirea va dura minim 3 zile și se va desfășura la sediul achizitorului din str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, Oradea, doar în zile lucrătoare în intervalul orar 8:00-15:00. Aceste date se vor stabili de comun acord între ofertantul câștigător și reprezentantul desemnat al achizitorului.

Serviciul se va termina cu un raport de instalare și configurare și un plan de teste stabilit de comun acord, pe baza căruia se va face recepția tehnică finală. Planul de testare va conține obligatoriu: testarea calității serviciilor de rețea, funcționarea aplicațiilor existente și redundanța soluției. Plata se va face doar după efectuarea cu succes a testelor în baza unui proces verbal semnat de ambele părți.

Soluția va consta din:

- a. server collector (mașină fizică) + agenți de colectare (adună log-uri de la stații de lucru, servere ... etc) care transmit informații serverului collector
- b. mașină virtuală pe care se va instala o aplicație care colectează fără agenți (SNMP) informații despre device-urile de rețea (switch-uri, routere ... etc.)

Considerăm că punerea în funcțiune va fi realizată atunci când vor fi îndeplinite condițiile de mai jos:

2. Se va monta în rack serverul colector în locația Andrei Mureșanu. Se va instala în rețeaua de calculatoare a CAO cu agregarea placilor de rețea pentru viteză. Se va face deploy agenților de colectare pe stațiile și serverele CAO. Soluția va conține minim 100 de licențe pentru device-uri diverse (switch, router, servere fizice, servere virtuale, stații de lucru). Se va verifica colectarea log-urilor (instantanee), crearea de rapoarte de securitate. Aceste log-uri (respectiv informații diverse) se vor păstra minim 5 ani. Echipamentul trebuie să treacă cu succes planul de testare. (Se va simula un atac și Serverul colector va trebui să anunțe administratorul de sistem ... etc.)

3. Pentru mașina virtuală se va pune la dispoziție resurse (CPU, Memory, Disk) pe Data Center-ul pus la dispoziție de CAO. Se va instala serverul virtual și se va configura device-urile active din rețeaua CAO pentru a trimite informații acestei aplicații (informațiile vor fi despre încărcarea device-urilor memory, cpu, interfețe (byte trimiși – primiți).

Se vor configura SNMP și pe stații de lucru și servere astfel încât să poată aduna log-uri și de la aceste device-uri (virtuale sau fizice sau stații de lucru). Acest server virtual se va configura astfel încât să poată păstra informațiile colectate minim 5 ani. Pentru acest server se va stabili un plan de backup (săptămânal) și se va face un test de backup și restore. De asemenea pentru acest server se va face restore și pe alte servere fizice din cadrul CAO. Va trebuie să depășească cu succes planul de testare convenit de comun acord cu reprezentanții CAO.

4. Mașina virtuală trebuie să conțină sistem de operare și aplicația de monitorizare. Pe storage-ul companiei de apă se va alocă spațiu suficient pentru a păstra log-urile tuturor activităților componentelor active de rețea pentru minim 60 luni fără să afecteze funcționarea optimă a aplicațiilor existente. Această aplicație va trebui instalată și configurată astfel încât să adune informații (log-uri) prin SNMP de la toate echipamentele active de rețea (switch-uri, routere, firewall) și de la anumite stații de lucru și servere prin agenți sau SNMP. Stațiile de lucru și serverele monitorizate vor fi stabilite de comun acord cu reprezentanții CAO și de la aceste

echipamente se vor colecta log-uri mult mai amănunțite (ex. spațiu ocupat de disc , încărcare CPU, memory, rețea ...)

5. Aplicația va permite integrarea cu serverul colector pentru restul stațiilor de lucru, servere, firewall pentru o analiză cât mai amănunțită. Toate configurările și instalările de aplicație vor fi efectuate de câștigătorul licitației. Pentru acceptarea acestei aplicații se va face un plan de testare care va fi inclus în planul final al soluției.

6. Soluția de monitorizare și control va trebui integrată în rețeaua de calculatoare a CAO, inclusiv cu politicile de securitate (layer 2) și Active Directory din cadrul companiei. Dacă va fi nevoie se vor crea VLAN-uri separate pentru monitorizare și se va ține cont de traficul de monitorizare să nu afecteze performanțele rețelei.

7. Soluția va permite manipularea unui volum mare de date (minim 3 TB) și va satisface cerințele de confidențialitatea datelor conform legilor în vigoare.

8. Precizăm că în cadrul CAO există un server care analizează traficul de rețea între device-uri (stații de lucru, servere) și internet. Acest analizor adună log-uri doar de la Firewall-urile CAO și trebuie integrat cu soluția de monitorizare și control, în sensul de analize complexe asupra traficului (ex. trasabilitatea atacurilor cibernetice – virusi, malware, ... etc). Stații infectate, servere ... etc În anumite cazuri definite să poată bloca device-uri sau VLAN-uri.

9. Se vor face teste de cădere servere de monitorizare și restaurarea lor din backup. Planul de testare trebuie să treacă cu succes altfel se vor corecta problemei și testele se vor relua. Testarea se va efectua minim 5 zile lucrătoare în producție.

Toate etapele vor fi efectuate împreună cu angajații beneficiarului. Ne funcționalitatea oricăruia din aceste obiective duce la neacceptarea soluției.

## Sectiunea IV: Procedura

---

### IV.1) Descriere

#### IV.1.1) Tipul procedurii

Procedura simplificata

#### IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii

#### IV.1.6) Informatii despre licitatie electronica

Se va organiza o licitatie electronica: Nu

#### IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)

Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Nu

## Sectiunea V: Atribuirea contractului

---

Se atribuie un contract/un lot: Da

### V.2) Atribuirea contractului

#### Soluție de monitorizare și control a rețelei informatice

##### V.2.1) Numarul si data incheierii contractului

49970 / 30.12.2021

##### V.2.2) Informatii privind ofertele

Numarul de oferte primite: 2

Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 1

Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 2

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu

##### V.2.3) Numele si adresa contractantului

**RO ET CO INTERNATIONAL S.A.**

Cod de identificare fiscala: RO 3736380; Adresa: Strada Szigligeti Ede, Nr. 1; Localitatea: Oradea; Cod NUTS: RO111 Bihor; Cod postal: 410008; Tara: Romania; Telefon: +40 0259/463939; Fax: +40 0259/463940; E-mail: nbirau@roetco.ro; crisrina.porstner@roetco.ro; mstefan@roetco.ro; Adresa internet: (URL) www.roetco.ro; Contractul este un IMM Da

**V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului**

Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 229000

Valoarea totala a contractului/lotului: 226923

Moneda: RON

**V.2.5) Informatii privind subcontractarea**

Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu

**Sectiunea VI: Informatii complementare**

---

**VI.3) Informatii suplimentare**

Ofertantii au obligatia de a analiza cu atentie Documentatia de Atribuire si sa pregateasca oferta conform tuturor cerintelor, formularelor, prevederilor contractuale si specificatiile tehnice continute in aceasta Documentatie. Mentionam faptul ca pentru vizualizarea documentatiei de atribuire incarcate in SEAP, operatorii economici, trebuie sa aiba un program necesar vizualizarii fisierelor semnate electronic, acest program fiind disponibil gratuit pe site-urile furnizorilor de semnatura electronica.

- Un operator economic poate participa la procedura numai daca este inregistrat in SEAP.
- Corespondenta si toate documentele întocmite de operatorii economici vor fi in limba romana, sau insotite de traducere autorizata in limba romana.
- Documentatia de atribuire se posteaza integral în cadrul anuntului de participare simplificat publicat pe site -ul [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro).
- Solicitarile de clarificari ale potentialilor ofertanti se vor adresa in mod exclusiv prin SEAP la Sectiunea "Intrebari" din cadrul procedurii de atribuire derulate prin mijloace electronice, inclusiv în format editabil.
- Raspunsurile la solicitarile de clarificari se vor posta in termen legal la rubrica de "Documentatii, clarificari si decizii" a anuntului de participare simplificat publicat pe site -ul [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro).

- Neîncărcarea dovezii constituirii garanției de participare, sau necompletarea DUAE, sau neancarcarea Propunerii Tehnice, sau a Propunerii Financiare, documente care fac parte integranta din oferta, conduc la respingerea ofertei. Oferta si Toate certif. si doc. emise în alta limba decât româna vor fi însoțite de traducerea autorizata a acestora în limba romana.

Solicitarile de clarif. ale posibilor ofertanti, cu respectarea art. 78 alin. (1) si art. 173 din Legea nr. 99/2016, se vor adresa până la data limita ,stabilita in anuntul de participare in mod exclusiv in SEAP , iar raspunsurile la acestea vor fi publicate in SEAP cu respectarea art 172 alin. (2) din Legea nr. 99/2016, .

Comisia de evaluare va transmite solicitarile de clarificare privind ofertele depuse, in SEAP. Operatorii economici vor transmite raspunsurile la clarif. si eventualele documente solicitate pe parcursul evaluarii ofertelor prin intermediul SEAP, integral in sectiunea corespunzatoare respectivei solicitari, sub forma unuia sau a mai multor documente/fisiere distincte semnate cu semnatura electronica La solicitarea entității contractante documentele întocmite de ofertanți vor fi încărcate în SEAP și in format editabil.

"Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

**VI.4) Proceduri de contestare****VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor****Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor**

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania; Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642 / +40 218900745; E-mail: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro); Adresa internet: (URL) [www.cnsr.ro](http://www.cnsr.ro);

**VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere**

-

**VI.4.3) Procedura de contestare****Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:**

Termenele de exercitare a cailor de atac sunt cele prevazute la art. 8 alin. 1, lit.b) din Legea nr. 101/2016

**VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare**

-

**VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru**

-

**VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru**

-

**VI.4.7) Procedura verificata ANAP**

Nu

**VI.5) Data expedierii prezentului anunt**

03.01.2022