

transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte debite datorate operatorului (inclusiv penalitățile și cheltuielile ocazionate cu procesele) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea sigiliului, rupere cablu de monitorizare, etc.);

d) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

e) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

f) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

g) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă;

(2) să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

În cazurile (1) și (2), procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

(3) să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului și/sau primirea avizului de branșare;

6.10.(1) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori, prezentate în OUG 107/2002 modificată și completată de OUG 73/2005 și HG nr. 803/2008 precizate în Anexa nr.4 – tabel nr.2, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate prevăzute de HG nr. 188/2002 – NTPA 002/2002 modificată și completată prin HG nr. 352/2005 și înscrise în Anexa nr. 4 – tabel nr. 1, în condițiile stipulate de HG nr. 472/2000.

(2) constatarea abaterii și stabilirea cuantumului penalității se fac prin proces – verbal de constatare, care se comunică prin poștă, cu confirmare de primire; cuantumul penalității se va achita prin ordin de plată, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea procesului – verbal de constatare;

6.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare; realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mic.

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă, la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și în avizul operatorului, cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor și a cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media locală și/sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire și a avizului de desfacere de pavajului și cu informarea utilizatorului în prealabil;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile din vina operatorului, care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită aceasta, care se va realiza astfel:

- prin cișmele stradale sau hidranți amplasați în zonă;

- prin transportul apei cu cisterne curate și distribuirea în locuri prestabilite și anunțate, la nivelul baremului de 1-2 litri/om/zi pentru minimum 3-4 zile;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. a) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele de bransament defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat;

b) în cazul în care verificarea contorului de bransament se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată (contorul a fost declarat „respins”); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (contorul a fost declarat „admis”);

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare fiecare bransament în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliul local în conformitate cu prevederile legale;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransament, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului care stă la baza facturării sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate,

care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații planificate;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau întreruperile programate. Anunțarea se consideră realizată prin mass media locală;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

7.24. (1) La fiecare citire a contorului de branșament/separare de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, datorită unor defecțiuni în instalația aparținând patrimoniului public, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 ar conduce, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare;

7.25. să intervină în maximum 4 ore dacă a fost sesizat de consumator privind calitatea necorespunzătoare a apei. Costurile pentru remedierea deficienței (inclusiv consumul de apă pentru spălarea rețelei stradale și a branșamentului) nu cad în sarcina utilizatorului.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat. În acest sens, utilizatorul se adresează operatorului în scris, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

8.3. (1) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de până la 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

- (2) nu se acordă bonificații în cazurile de forță majoră definite conform contractului;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuție a apei sau la branșament;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contorului de branșament/contorului de separare de consum, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12 b .
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, după achitarea integrală a tuturor debitelor;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți;
- 8.14. să i se solicite acordul în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.
- Art. 9.** Utilizatorul are următoarele obligații:
- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de branșament sau separare de consum se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de operator;
- 9.6. să nu execute lucrări de ocolire a contorului de branșament și a contorului de separare de consum, acestea fiind ilegale;
- 9.7. să monteze clapetă de sens în aval de robinetul de după contorul de branșament/separare de consum, în cazul în care folosește și alte surse de alimentare cu apă;
- 9.8. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de branșament/separare de consum, în sensul de curgere al apei;
- 9.9. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.10. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de sens sau vane pe tronsoanele de legătură dintre subsol și racord;
- 9.11. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate;
- 9.12. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare și în anexa nr. 4 la contract;
- 9.13. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.14. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.15. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.16. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.17. să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului, cum ar fi: inundare, incendiu, furt, intervenție neautorizată, etc.;

9.18. să aducă la cunoștința operatorului, lunar, prin adresă scrisă, cantitatea de apă consumată de operatorii economici și instituțiile publice, subconsumatori care beneficiază de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pe baza contractului încheiat de utilizator;

9.19. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul public de canalizare;

9.20. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri;

9.21. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține, sau să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens. Actul va servi la calculul taxei de canalizare a apelor meteorice.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Data/perioada citirii contorului se comunică prin mass-media locală.

(2) Data emiterii facturii este ultima zi a fiecărei luni.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

I) Cantitatea de apă potabilă furnizată se stabilește: (metoda de calcul se trece în anexă)

(1) pe baza indicațiilor contorului montat în căminul de branșament, în cazul branșamentelor care deservește un singur utilizator;

(2) pe baza indicațiilor contoarelor de separări de consum, în cazul branșamentelor care deservește condominii în care toți beneficiarii de servicii din condominiu și-au executat separări de consum;

(3) pe baza indicațiilor contoarelor de branșament și a celor de separări de consum, în cazul branșamentelor care deservește condominii în care doar o parte din beneficiarii de servicii din condominiu și-au executat separări de consum; în această situație cantitățile de apă facturate se stabilesc astfel:

a) pe baza indicațiilor contoarelor de separări de consum, pentru cei care și-au executat separări de consum;

b) pe baza diferenței dintre cantitatea înregistrată pe contorul de branșament și suma cantităților înregistrate pe contoarelor de separări de consum, pentru cei care nu și-au executat separări de consum și pentru care se încheie un singur contract cu operatorul, până la finalizarea lucrărilor de mutare a contorului de branșament pe distribuitor

c) pe baza cantității înregistrate de contorul de branșament montat pe distribuitor, pentru cei care nu și-au executat separări de consum, și pentru care se încheie un singur contract cu operatorul.

(4) În cazurile 1, 2 și 3, operatorul asigură citirea contoarelor periodic, o dată la trei luni.

Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului se poate face:

a) în baza indexului comunicat de către utilizator;

b) estimativ - pe baza mediei consumului facturat în ultimele trei luni, urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului de branșament/separare de consum să se facă regularizarea dacă este cazul.

(5) În cazurile 1, 2 și 3, dacă utilizatorii sunt dotați cu echipamente de monitorizare a consumurilor, cantitățile de apă facturate lunar se stabilesc estimativ pe baza indicațiilor integratorului care înregistrează impulsurile de volum transmise de la contorul de branșament. Periodic, o dată la trei luni, se va face și citirea contorului de branșament, pentru efectuarea unor eventuale regularizări dacă este cazul.

(6) La citirea contorului de branșament/separare de consum, se va consemna indexul contorului în fișa de evidență a utilizatorului, care poate fi semnată de utilizator. În cazul în care din motive obiective operatorul nu are acces pentru citirea contorului, facturarea se va face estimativ până la crearea condițiilor de citire a contorului de branșament/ separare de consum.

(II) Cantitatea de apă preluată în rețeaua de canalizare, se stabilește astfel: (metoda de calcul se trece în anexă)

(1) A) pe baza contorului de racord montat pe evacuarea în sistemul public de canalizare având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

B) în cazul în care nu există contor de racord:

1) 100% din volumul de apă potabilă facturat, pentru utilizatorii casnici, instituții și operatorii economici care nu înglobează apa în produsul finit;

2) egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat la contract și precizat în anexa nr. 2, pentru operatorii economici care înglobează apa în produsul finit;

3) 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

4) 100% din volumul de apă stabilit în sistem paușal pentru apa provenită din sursă proprie pentru utilizatorii casnici conform anexei nr.2;

C) Pentru utilizatorii care evacuează în rețeaua publică de canalizare ape uzate termic, 100% din cantitatea de apă citită pe contorul montat pe branșamentul de apă geotermală având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.

• În cazul contoarelor montate pe surse proprii și a contoarelor montate pe branșamentele de apă geotermală, operatorul asigură citirea contoarelor periodic, o dată la trei luni.

Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului se poate face:

- în baza indexului comunicat de către utilizator;

- estimativ - pe baza mediei consumului facturat în ultimele trei luni; urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului să se facă regularizarea dacă este cazul.

• La citirea contoarelor de racord, a contoarelor montate pe surse proprii și a contoarelor montate pe branșamentele de apă geotermală, se va consemna indexul contorului într-un proces verbal sau în fișa de evidență a utilizatorului.

(2) În situația în care se constată existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei.

(3) În cazul utilizatorilor care și-au montat contor pe racordul de evacuare ape uzate și meteorice ce debrușează în rețea unitară, cantitatea de apă înregistrată pe contorul de racord se va factura integral la tariful de canal menajer și nu se va mai factura prestația de colectare a apelor meteorice.

(III) În cazul în care un utilizator este racordat la rețeaua publică de canalizare care funcționează în sistem unitar sau divizor, se va factura și apă meteorică. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2 :2006, și anume:

- 0,9 – pentru învelitori metalice, de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton

- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate)

utilizând relația de calcul analitic: $Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) \times k$,

unde:

Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară

S_1 = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton

S_2 = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate)

k = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

Art. 12. (1) În cazurile în care contoarele de branșament/separare de consum sunt defecte, sau

sunt demontate în vederea verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la data ultimei citiri înaintea demontării/constatării defecțiunii până la data montării unui contor funcțional și verificat metrologic - se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament/separare de consum, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcționat normal.

(2) În cazurile în care contoarele de branșament/separare de consum sunt defecte din vina utilizatorului sau utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării, cantitatea facturată pentru perioada cuprinsă între ultima citire dinaintea constatării deficienței și până la remedierea acesteia, va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate înlocuirii acestuia.

(3) În situațiile în care contorul de facturare a fost declarat „respins” la verificarea metrologică, recalcularea facturii contestate se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale contorului de branșament/separare de consum, citiri efectuate în perioada în care contorul a funcționat normal. Recalcularea consumului se va face începând cu factura anterioară datei depunerii reclamației.

(4) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare și indexul contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare și indexul contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(5) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă și de canalizare, operatorul are dreptul să someze utilizatorul în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul fiind obligat să dea curs somației. În cazul în care nu se dă curs solicitării operatorului, acesta are dreptul să sisteze prestația.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr.2 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

(3) Propunerea de ajustare a prețurilor și tarifelor se aduce la cunoștința utilizatorilor prin mass-media locală cu 15 zile înainte de a fi trimise spre aprobare Consiliului Local al municipiului Oradea.

Art. 14. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează conform prevederilor prezentului contract.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) - 3.1. Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

3.2. Operatorul va percepe tarife suplimentare diferențiate pentru serviciul de canalizare – epurare utilizatorilor – operatori economici poluatori sau potențial poluatori – în funcție de grupele de risc în care sunt încadrați conform HCL nr. 393/2005 privind aplicarea principiului „poluatorul plătește”. Grupele de risc s-au stabilit în funcție de tipul poluanților prezenți în apele uzate evacuate de utilizator și sunt precizate în anexa nr.4, tabel nr.3 și 4.

Art. 16. Facturile pentru persoanele fizice se transmit de către operator prin firma de distribuție după data emiterii.

Facturile pentru agenții economici se ridică de la sediul operatorului în perioada 08 – 11 ale lunii, după această dată sunt transmise utilizatorilor.

Facturile pentru asociațiile de proprietari se ridică de la sediul operatorului începând cu data de 08 a fiecărei lunii.

Art. 17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19. (a) În cazul în care se constată că utilizatorul - la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile - beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la blindarea branșamentului și facturarea prestațiilor de apă și canal conform indicațiilor contorului dacă acesta funcționează, în caz contrar facturarea se va face în conf. cu ordin 29/N/1993 începând cu data sistării prestației.

(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la lit.a), utilizatorului în cauză i se vor aplica și sancțiuni conform prevederilor legale.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 20. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 30 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

Art. 22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul

consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate.

Plata despăgubirilor se face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie.

Art. 24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Cuantumul de reducere a valorii facturii se va stabili pe baza raportului dintre valoarea realizată a indicatorului de performanță la utilizatorul în cauză și valoarea indicatorului de performanță stabilită prin contract sau aprobată prin hotărârea autorității publice locale, sau printr-un alt criteriu stabilit prin hotărârea autorității publice locale.

Art. 25. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți direct sau indirect prin mass media locală, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 27. (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare sau notificare.

Art. 28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești din municipiul Oradea.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art. 29.

.....

Art. 30.

.....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 32. Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau culpei acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unor carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă.

Art. 33. Operatorul/prestatorul de servicii de utilități publice, indiferent de modul de organizare,

de forma de proprietate, natura capitalului sau țara de origine, are dreptul de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt consumator învecinat.

Art. 34. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 35. Anexele nr. 1 - 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Art. 37. Modificarea contractelor existente se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract, cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Operator,

Utilizator,

**Director Direcția Comercială
ec. Mureșan Ovidiu**

**Șef Compartiment Contracte
ing. Bene Daniela**

Data semnării