



# S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Tel centrala: 004 0259 436 909  
Tel secretariat: 004 0259 435 051  
Fax : 004 0259 432 576  
CUI: RO 54760  
J 05 / 14 / 28. 05. 1991



Cont : RO41BRDE050SV03433450500  
Capital social : 12.000.800 RON

E-mail: [apacanal@apaoradea.ro](mailto:apacanal@apaoradea.ro)  
Website: <http://www.apaoradea.ro>

ROMÂNIA, BIHOR, ORADEA 410202, STR. DUILIU ZAMFIRESCU NR. 3

## Compartiment Achiziții Publice

### CONTRACT DE SERVICII nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2016

#### 1. Părțile contractante:

S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. cod unic de înregistrare RO 54760, cu sediul în Oradea, str. Duiliu Zamfirescu nr. 3, telefon/fax 0259/432.576, având cont RO41BRDE050SV03433450500 deschis la BRD - Sucursala Oradea, înregistrată în Registrul Comerțului Oradea nr. J 05/14/1991, reprezentată prin Director General **ing. Ovidiu GAVRA** și Director Economic **ec. Julianna PĂNOIU** în calitate de **achizitor**, pe de o parte.

și

S.C. \_\_\_\_\_, cod unic de înregistrare \_\_\_\_\_, cu sediul în Oradea, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_, telefon/fax : \_\_\_\_\_, având cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ - Sucursala Oradea, înregistrată în Registrul Comerțului \_\_\_\_\_, reprezentată prin Director/Administrator \_\_\_\_\_ în calitate de **prestator**, pe de alta parte a intervenit prezentul contract.

#### 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți. De asemenea nu constituie forță majoră greva salariaților prestatorului/subcontractantului/subcontractanților acestuia, criza economică națională și mondială, șomajul, disponibilizările de personal, reducerea programului de lucru a prestatorului subcontractantului/subcontractanților acestuia .
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

## Clauze obligatorii

### 4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă „ **Servicii de realizare pagină de web pentru plata online a facturilor de apă și canal** ”, după cum urmează :

1. realizarea unui site web care va fi accesat prin situl WEB actual al companiei de apă, ce va pune la dispoziția clienților, pentru cei care au cel puțin un contract valabil cu compania, informații despre relația contractuală, precum: facturi în sold, istoric plăți, istoric consum. De asemenea, prin intermediul acestui site web se vor putea plăti facturile emise de compania de apă, transmite indexul autocitit, trimite mesaje de la și către companie;

2. realizarea unei aplicații pentru telefoanele mobile de tip smartphone, cu sisteme de operare de tip Android, IOS, Windows Phone, prin care clienții companiei de apă să aibă posibilitatea de a consulta soldul facturilor si de a face plata facturilor de pe telefonul mobil;

3. găzduirea și administrarea sitului WEB;

4. instruirea personalului Companiei de apă Oradea,

în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, cerințele solicitate in Invitația de participare nr. 32011 din 02.09.2016 și oferta de preț nr. \_\_\_\_\_ care fac parte integrantă din contract.

### 5. Pretul contractului

5.1. Valoarea totală a contractului privind „**Servicii de realizare pagină de web pentru plata online a facturilor de apă și canal** ” este de \_\_\_\_\_ lei fără T.V.A., la care se adaugă \_\_\_\_\_ lei T.V.A., detaliat astfel :

Nr. crt.	Denumire element	UM	Cantitate	Preț unitar lei fără TVA/ buc. sau lună	Preț total lei fără TVA
0.	1.	2.	3.	4.	5.
1	Realizarea și implementarea sitului WEB și a aplicației de telefoane	buc.	1		
2	Abonamentul lunar pentru găzduirea și administrarea sitului WEB	lună	24		
<b>TOTAL VALOARE CONTRACT - lei fără T.V.A.</b>					

### 6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de **24 de luni** de la semnarea de ambele părți.

6.2. Termenul de realizare și implementare a sitului WEB și a aplicației de telefoane este 30.11.2016.

### 7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe după semnarea acestuia de ambele părți.

### 8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

a) invitația de participare nr. 32011 din 02.09.2016 și clarificările, după caz;

- b) caietul de sarcini;
- c) propunerea tehnică și propunerea financiară;
- d) garanția de bună execuție;
- e) acte adiționale, dacă există;
- f) alte anexe la contract.

## **9. Drepturile și Obligațiile prestatorului**

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în oferta de preț și prezentul contract.

9.2. Prestatorul se obligă să realizeze un site web care va fi accesat prin situl WEB actual al companiei de apă, ce va pune la dispoziția clienților, pentru cei care au cel puțin un contract valabil cu compania, informații despre relația contractuală, precum: facturi în sold, istoric plăți, istoric consum. De asemenea, prin intermediul acestui site web se vor putea plăti facturile emise de compania de apă, transmite indexul autocitit, trimite mesaje de la și către companie.

9.3. Prestatorul va asigura și răspunde de administrarea, securizarea și găzduirea sitului cu aplicația furnizată și a datelor aferente acesteia.

9.4. Prestatorul se obligă să realizeze o aplicație pentru telefoanele mobile de tip smartphone, cu sisteme de operare de tip Android, IOS, Windows Phone, prin care clienții companiei de apă să aibă posibilitatea de a consulta soldul facturilor și de a face plata facturilor de pe telefonul mobil.

9.5. Prestatorul se obligă să predea achizitorului CD-uri și documentații, după cum urmează :

- suportul fizic al software-urilor (CD, DVD, etc). Va preda în totalitate situl WEB pe suport electronic, aplicația de telefoane inclusiv sursele acestora precum și structura bazelor de date, cu datele existente la data punerii în funcțiune;
- documentație pentru toate livrabilele;
- manuale de utilizare grupate pe manuale pentru utilizatori și manuale pentru specialiști IT (dezvoltatori de sistem și administratori de sistem);
- documentații legate de structura sitului web, setări necesare pe servere, parole și drepturi;
- licențele de utilizare;
- plan de testare la recepție care să dovedească buna funcționare.

Toată documentația se va preda în limba română în format hârtie și electronic (PDF).

9.6. Prestatorul se obligă să realizeze următoarele etape conform cerințelor specifice Companiei :

- propunerea machetei sitului web precum și a aplicației pentru telefoane ce se vor implementa, ținând cont de cerințele caietului de sarcini și legislația specifică activității de utilități publice, normative, regulamente și proceduri interne;
- implementarea componentelor;
- testarea componentelor;
- documentarea în limba română;
- postarea sitului Web și punerea la dispoziția clienților companiei de apă a aplicației pentru telefoane cu sisteme de operare de tip Android, IOS, Windows Phone.

9.7. Prestatorul se obligă să instruiască personalul Companiei de apă.

9.8. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.9. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.10 Prestatorul are dreptul să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, conform ofertei acceptate de achizitor.

### **10. Drepturile și obligațiile achizitorului**

10.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata pe baza facturilor fiscale emise de prestator în termen de 30 de zile, de la acceptarea acestora de reprezentantul achizitorului, după cum urmează :

a) plata pentru implementarea și punerea în funcțiune a sistemului se va face după semnarea procesului verbal de recepție la punerea în funcțiune, cu respectarea art. 13.1.;

b) plata aferentă abonamentului pentru găzduirea și administrarea sitului WEB se va face lunar.

Facturile fiscale vor fi acceptate numai după ce reprezentantul desemnat de achizitor va verifica și accepta serviciile prestate.

10.2. Achizitorul are dreptul de a beneficia de serviciile contractate, la parametrii calitativi și cantitativi prevăzuți în ofertă.

10.3 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

10.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract sau parte din contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă prestatorul dă faliment, sau pe parcursul derulării contractului se pierde sursa de finanțare sau se renunța la unele servicii. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului, neputând pretinde penalități sau despăgubiri din partea achizitorului.

### **11. Sanțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. În cazul în care prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce, pentru fiecare zi de întârziere ca penalități 0,1% din valoarea neefectuată a contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite la art. 11.1., acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% , din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât plata neefectuată.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

## ***Clauze specifice***

### **12. Garanția de bună execuție a contractului**

12.1. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 10% ( 5% pentru I.M.M. dacă prestatorul beneficiază de prevederile Legii nr. 346/2004 cu privire la stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii) din valoarea estimată fără T.V.A. a contractului.

Garanția de bună execuție a contractului de prestare de servicii se constituie în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de ambele părți. după cum urmează:

a ) - scrisoare de garanție bancară sau poliță de asigurare, valabilă până la expirarea duratei garanției de bună execuție, prestatorul având obligația pe cheltuiala sa sa prelungească valabilitatea garanției ori de câte ori este necesar până la expirarea contractului, după caz;

b) - prin rețineri succesive de 10% ( 5% pentru I.M.M. dacă furnizorul beneficiază de prevederile Legii nr. 346/2004 cu privire la stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii) din plata convenită pentru facturile fiscale parțiale. În acest caz prestatorul are obligația de a deschide un cont la dispoziția achizitorului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil distinct la dispoziția achizitorului. Pe parcursul îndeplinirii contractului, achizitorul urmează să alimenteze acest cont de

disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție. Achizitorul va înștiința prestatorul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui. Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele prestatorului pot fi dispuse plăți atât de către prestator, cu avizul scris al achizitorului care se prezintă unității Trezoreriei Statului, cât și de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisă a achizitorului în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție. Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea prestatorului. Suma inițială care se depune de către prestator în contul astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din valoarea contractului fără TVA, adică \_\_\_\_\_ lei.

Garanția de bună execuție se reține până la realizarea integrală a contractului.

12.2. Garanția de bună execuție a contractului se restituie/eliberează în cel mult 14 zile după expirarea duratei contractului conf.art.6.1.

12.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract.

Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

### **13. Recepție și verificari**

13.1. Recepția la punerea în funcțiune va fi considerată încheiată după parcurgerea a 4 etape pe baza unui plan de testare propus de furnizor și acceptat de achizitor astfel:

- Etapa 1 – la punerea în funcțiune a sitului WEB;
- Etapa 2 – la punerea în funcțiune a aplicației pentru telefoane;
- Etapa 3 – la cel puțin o lună de la punerea în funcțiune a sitului WEB sau după efectuarea a minim 50 de plăți efectuate cu succes;
- Etapa 4 – la cel puțin o lună de la punerea în funcțiune a aplicației pentru telefoane smartphone sau după efectuarea a minim 5 plăți efectuate cu succes;
- Etapa 5 - predarea achizitorului în totalitate situl WEB pe suport electronic, aplicația de telefoane inclusiv sursele acestora precum și structura bazelor de date pe baza unui proces verbal de predare primire.

13.2. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta.

13.3. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

### **14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

14.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă intarzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului.

14.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărui faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de execuție, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul partilor, prin act adițional.

14.4. In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

### **15. Ajustarea pretului contractului**

15.1. Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor sunt cele declarate in propunerea financiara.

15.2. **Nu se acceptă** ajustarea prețului, contractul s-a încheiat la prețuri unitare ferme pe toată durata derulării acestuia.

### **16. Cesiunea**

16.1. Cesiunea creanțelor este permisă doar pentru creanțele născute prin acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

16.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

### **17. Rezilierea contractului**

17.1. Contractul dintre prestator și achizitor poate înceta în următoarele cazuri:

(a) prin acordul scris al părților;

(b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către achizitor cu un preaviz de 10 zile, contractul considerându-se reziliat de plin drept;

(c) prin denunțarea unilaterală de către achizitor, în cazul în care prestatorul încalcă obligațiile prevăzute în contract și legislația în materie, contractul considerându-se desființat de drept, fără punere în întârziere, fără orice altă formalitate prealabilă.

In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului, neputând pretinde penalități sau despăgubiri din partea achizitorului.

În cazul art. 17.1- aliniatul (c) prestatorul își pierde garanția de bună execuție constituită.

17.2. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedură de lichidare (faliment) sau reorganizare.

### **18. Forta majora**

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractanta care invoca forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18.6. Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți. De asemenea nu constituie forță majoră greva salariaților prestatorului sau a subcontractantului/subcontractanților acestuia, criza economică națională și mondială, șomajul,

disponibilizările de personal, reducerea programului de lucru a prestatorului sau a subcontractantului/subcontractanților acestuia.

### **19. Solutionarea litigiilor**

19.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, oriceneînțelegeresaudispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă după 10 zile de la începerea acestor tratative oficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, instanța competentă să soluționeze disputa dintre părți este numai instanța judecătorească din Oradea.

### **20. Limba care guverneaza contractul**

20.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

### **21. Comunicari**

21.1. (1) Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa în scris, în cel mult 5 (cinci) zile de la înregistrare. Persoana de contact din partea achizitorului este: ing. Gerorgeta LAR – șef Compartiment informatică – tel.: 0728/856.816.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între parti se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21.3. Forța majoră așa cum este prevăzută de lege apără părțile de răspundere. În cazul în care una din părți o prejudiciază pe cealaltă parte, parte în culpă datorează despăgubiri.

### **22. Legea aplicabila contractului**

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte una pentru fiecare parte.

**Achizitor,**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**ing. Ovidiu GAVRA**

**Prestator,**  
**DIRECTOR/ADMINISTRATOR**

**DIRECTOR ECONOMIC**  
**ec. Julianna PĂNOIU**

**Data semnării contractului**

**COMP. JURIDIC**  
**cons. jr. Otilia CORNEA**

**COMP. ACHIZIȚII PUBLICE**  
**ing. Vivianne SAVA**