



# S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Tel centrala: 004 0259 436 909

Tel secretariat: 004 0259 435 051

Fax : 004 0259 432 576

CUI: 54760

J 05 / 14 / 28. 05. 1991



Cont : RO41BRDE050SV03433450500

Capital social: 12.000.800 RON

E-mail: [apacanal@apaoradea.ro](mailto:apacanal@apaoradea.ro)

Website: <http://www.apaoradea.ro>

ROMÂNIA, BIHOR, ORADEA 410202, STR. DUILIU ZAMFIRESCU NR. 3

## CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICIUL DE ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE APARATE DE AER CONDIȚIONAT

Procedurile pentru asigurarea întreținerii și service-lui echipamentelor de aer condiționat:

### **Obligațiile prestatorului:**

1. Să asigure întreținerea tehnică a aparatelor de aer condiționat ale achizitorului (beneficiarului) contra cost conform contractului.

2. Să garanteze buna funcționare a fiecărui aparat după efectuarea operațiilor de întreținere.

3. În categoria operațiilor de întreținere tehnică sunt cuprinse:

- verificarea presiunii de freon în instalații, și completarea acestuia dacă este necesar;
- curățirea și dezinfectarea filtrelor;
- curățarea agregatului unității interioare;
- alte operații menite să asigure o bună funcționare a aparatului de aer condiționat.

4. Intervențiile de întreținere se vor face *periodic o dată la trei luni*.

Echipamentele vor fi cosmetizate la interior, vor fi încărcate cu freon, se vor verifica carcasele exterioare, se vor curăța sau înlocui filtrele în funcție de necesități.

5. a) Constatările pentru echipamentele defecte se vor face într-un interval de maxim 4 h de la ora informării telefonice și scrise (e-mail);

b) Constatările și manopera reparațiilor sunt incluse în prețul contractului. În urma fiecărei constatări, prestatorul va întocmi o *Fișă de constatare* conform modelului anexat;

c) Costurile consumabilelor și pieselor (filtre, freon, compresor, cablu electric, siguranțe, banda metisat, furtun condens, șurubelnițe, șuruburi, piulițe, garnituri, etc.) sunt suportate de către beneficiar (companie).

Defecțiunile care necesită înlocuirea consumabilelor, se remediază în maxim 24 h de la sesizare;

d) Defecțiunile care necesită înlocuirea unor piese fără de care echipamentul nu poate funcționa la parametrii normali, se vor remedia în maxim 72 h de la primirea *Notei de comandă* din partea beneficiarului. În cazuri excepționale această perioadă poate fi depășită cu acordul beneficiarului.

e) dacă remedierea nu poate fi realizată în 72 de ore de la primirea notei de comandă, contractantul are obligația de a asigura un echipament mobil de schimb până la remedierea defectiunii. Prin excepție pentru camerele serverelor existente la centru Duiliu Zamfirescu, Petru Rares, Uzina de Apa nr.2, Statia de Epurare, echipamentele de schimb mobile vor fi asigurate în termen de două ore de la montul anunțării de către achizitor a defectiunii.

f) La depunerea ofertei va fi prezentată și oferta de preț pentru piese și consumabile, ofertă care va fi valabilă pe toată perioada contractului.

6) În cazul în care se vor defecta echipamentele de aer condiționat din camera serverelor, aflate în locațiile: D. Zamfirescu, A. Mureșanu și Uzina 2, contractorul va pune la dispoziția beneficiarului aparate de aer condiționat mobile, sau fixe pentru aceste camere la maxim 2 (două) ore de la momentul anunțării de către beneficiar a defecțiunii.

Contractorul va determina puterea necesară a echipamentelor de aer condiționat din aceste camere la încheierea contractului, astfel încât să nu apară defecțiuni la echipamentele de calcul aflate în aceste camere din cauza temperaturii.

**Durata contractului:**

Contractul se va încheia pe o perioadă de un an de zile.

**Plată și recepție:**

Plata pentru intervențiile de întreținere se va face după fiecare revizie în parte, conform contractului.

Plățile se vor efectua în urma încheierii de *Procese verbale de recepție* între Achizitor - Beneficiar și Prestator din care să rezulte numărul de aparate asupra cărora s-au efectuat intervenții, locația acestora și natura tehnică a intervențiilor pentru fiecare aparat (fișa tehnică).

Plata se va face cu OP în termen de 30 zile de la data facturării.

Asistența tehnică, intervențiile la cerere, sunt gratuite, prestatorul va factura numai acele piese care s-au defectat din pricina uzurii sau a utilizării necorespunzătoare.