



S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.

Tel centrala: 004 0259 436 909

Tel secretariat: 004 0259 435 051

Fax : 004 0259 432 576

CUI: RO 54760

J 05 / 14 / 28. 05. 1991



Cont : RO41BRDE050SV03433450500

Capital social : 12.000.800 RON

E-mail: apacanal@apaoradea.ro

Website: <http://www.apaoradea.ro>

ROMÂNIA, BIHOR, ORADEA 410202, STR. DUILIU ZAMFIRESCU NR. 3

Compartiment Achiziții Publice

Nr. 5844 din 24.02.2014

INVITATIE DE PARTICIPARE LA ACHIZITIA DIRECTA privind “Serviciul de reevaluare a Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-ssm.” pentru operatorul regional SC. COMPANIA DE APA ORADEA SA.

Obiectul achiziției directe:

“Serviciul de reevaluare a Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-ssm. “ pentru operatorul regional SC. COMPANIA DE APA ORADEA SA.

COD CPV: 79132000-8 - Servicii de certificare (Rev.2)

Valoarea estimată a achiziției: - 40.000 lei fără TVA. echivalent a 8.906,00 euro la cursul de 4.4916 din data de 19.02.2014

Sursa de finanțare: Surse proprii

Modul de finalizare a achiziției directe: încheierea unui contract

Criteriul de atribuire: Prețul cel mai scăzut, dintre ofertele admisibile.

Perioada minima pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta: 60 zile (de la termenul limita de depunere a ofertelor).

Persoane de contact: ing. Laura LUCACI – tel. 0726/307.106.

Documentele de calificare solicitate:

- Declarație privind situația personală a ofertantului (conform formularelor anexate);
- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului, din care să rezulte obiectul de activitate al ofertantului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;
- Acceptare model contract. Documentele de contract vor fi parafate pe fiecare pagină și semnate la final.
- Experiență similară prin prezentarea: Formularului 3, conform caietului de sarcini.
- Propunerea tehnică trebuie să convingă Autoritatea Contractantă ca în caz de atribuire ofertantul are posibilitatea să presteze serviciul ofertat, conform cerințelor solicitate în caietul de sarcini și invitația de participare.

- Propunerea financiara - Formularul de oferta completat. Ofertantul are obligația de a cuprinde în prețul ofertei toate cheltuielile aferente serviciului oferit. Prețul ofertei din Formularul de oferta trebuie să acopere toate costurile descrise în Documentele Ofertei.

CAIET DE SARCINI

1. Obiectul procedurii

Având în vedere faptul că certificatele deținute de Compania de Apă pentru Sistemul de Management Integrat (SMI) - compus din Sistemul de Management al Calității (SMC), Sistemul de Management de Mediu (SMM), Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale (SSM) - au valabilitate până la data de 29.04.2014, se impune achiziționarea: **Serviciului de reevaluare a Sistemului de Management Integrat calitate – mediu - ssm.**

Necesitatea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management Integrat Calitate -Mediu -SSM, conform standardelor ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 la nivelul Companiei de Apă Oradea - operator regional, rezidă din strategiile adoptate pentru realizarea obiectivelor propuse în Planul de management 2013 –2016, respectiv în Planul de administrare 2013 – 2016 (*Strategia 1 Îmbunătățirea calității serviciilor prin Sistemul de management integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale*).

Certificarea SMI se face pe o perioadă de 3 ani și presupune, în principiu, etapele:

- Etapa 1. Audit de recertificare (include și eventualul audit de urmărire)
Elaborarea raportului de audit/analiza dosarului/eliberarea certificatelor
Redevență anuală I
- Etapa 2. Audit de supraveghere
Redevență anuală II
- Etapa 3. Audit de supraveghere
Redevență anuală III

2. Legislația aplicabilă

ANRSC: Cerințe inițiale pentru obținerea licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare:

- 2004 punctul 19. *Certificarea conform standardelor pentru sistemul integrat de management calitate-mediu SR EN ISO 9001: 2001 și SR EN ISO 14001: 1997*
- decembrie 2004 punctul 11. *Organizația va implementa un sistem de securitate și sănătate în muncă. Certificarea acestui sistem, care se recomandă să se facă în conformitate cu documentele române OH SAS 18001: 2004 și OH SAS 18002: 2004*

HG 1723/2004 privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul – prin care autoritățile și instituțiile publice trebuie să implementeze măsuri pe termen lung - *implementarea sistemului de management al calității, respectiv al procesului de certificare a calității serviciilor - ISO 9001, pentru serviciile către cetățeni.*

3. Documente si conditii minime de calificare solicitate

Pentru a fi calificat Prestator (Organismul de certificare) va îndeplini următoarele condiții și va aduce următoarele dovezi, fără să fie exclusă nici o cerință:

3.1 Acreditare:

- **3.1.1.** Pe plan intern de RENAR - Asociația de Acreditare din România
- **3.1.2** Pe plan extern de către un organism internațional.

Se vor prezenta copii ale certificatelor de acreditare, acestea trebuie să fie în perioada de valabilitate.

3.2 Experiență în auditarea / certificarea organizațiilor de dimensiuni mijlocii și mari:

- **3.2.1** Minim un contract finalizat în ultimii 3 ani (01.01.2011 – prezent) privind servicii de auditări / certificări pe plan intern a unei societăți cu obiectul principal de activitate: servicii publice de alimentare cu apă și canalizare (CAEN 3600 și/sau CAEN 3700), societate cu un minim 100 de angajați la data certificării.

- **3.2.2** Minim un contract finalizat în ultimii 3 ani (01.01.2011 – prezent) privind servicii de auditări / certificări pe plan internațional a unei societăți din orice domeniu.

Se vor prezenta copii ale contractelor și certificatelor obținute.

3.3 Recunoașterea Certificatelor eliberate de prestator către beneficiar:

- **3.3.1** Se va prezenta o declarație privind recunoașterea certificatelor eliberate de prestator către beneficiar pe plan intern și internațional, cu detalierea tuturor elementelor.

4. Oferta

4.1 Condiții generale de ofertare

Oferta va cuprinde obligatoriu oferta tehnică și oferta financiară

Oferta Tehnică va cuprinde un grafic privind derularea recertificării Sistemului de management integrat calitate - mediu - sănătate și securitate ocupațională în care să fie prevăzute toate etapele certificării (audit de recertificare, audituri de supraveghere, redevențe) cu termenele limită de încadrare, pe perioada derulării contractului.

Etapa	Anul	Obiectiv servicii	Data limită îndeplinire obiectiv
1	2014	Recertificare	nu mai târziu de 30.06.2014
2	2015	Supraveghere	max. 11 luni de la etapa 1
3	2016	Supraveghere	max. 11 luni de la etapa 2

Perioada de derulare a contractului este de 3 ani, pe perioada de valabilitate a certificatelor eliberate, adică 2014 -2015 - 2016.

Oferta Financiară aferentă unui ciclu de certificare va fi defalcată pe etape, respectând următoarele procente / ani:

Etapa	Anul	Procent din total oferta
1	2014	50%
2	2015	25%
3	2016	25%
Total oferta (etapa 1+2+3)		100%

Pretul contractului va fi achitat în trei tranșe anuale:

- Etapa 1 -2014 după predarea Certificatelor ISO obținute în original
- Etapa 2 – 2015 / Etapa 3 – 2016 după predarea Rapoartelor de audit 2015 /2016.

Prețul ofertat pentru îndeplinirea contractului de servicii este de _____ lei,
la care se adaugă _____ lei T.V.A. esalonat astfel:

	Etapele procesului de recertificare SMI	Valoare lei fără T.V.A.
Etapa 1	1. Audit de recertificare (include și eventualul audit de urmărire)	
	2. Elaborarea raportului de audit, analiza dosarului de certificare și eliberarea certificatului	
	3. Redevența anuală I	
	Etapa 1 - desfasurata in anul 2014 – Total Recertificare (1+2+3)	
Etapa 2	4. Supravegherea I	
	5. Redevența anuală II	
	Etapa 2 - la 11 luni de la auditul de certificare in 2015 - Total Supraveghere I (4+5)	
Etapa 3	6. Supravegherea II	
	7. Redevența anuală III	
	Etapa 3 - la 22 luni de la auditul de certificare in 2016 – TOTAL Supraveghere II (6+7)	
	TOTAL Contract 3 ANI (etapa 1+2+3)	

NOTA:La tarifele de mai sus se adaugă TVA conform reglementărilor în vigoare.

Pretul de oferta este ferm si orice alte cheltuieli neprevăzute, taxe sau redevente care pot să apară în vederea prestării sunt suportate de prestator.

Pretul va fi achitat de achizitor anual doar dupa prestarea serviciilor din fiecare etapa cu indeplinirea obiectivului stabilit.

Serviciile sunt efectuate daca pentru fiecare etapa prestatorul a indeplinit obiectivele si s-au predat dovezile astfel:

- Etapa 1 Recertificare – predare catre beneficiar a Certificatelor ISO obtinute in original;
- Etapa 2 si 3 Supraveghere – predare catre beneficiar a Rapoartelor de audit;

Beneficiarul va emite in 7 zile de la predarea dovezilor, documentul de acceptare / neacceptare la plata a serviciilor. Prestatorul va emite factura doar dupa primirea de la beneficiar a documentului de acceptare /neacceptare la plata a serviciilor cu rezolutia „acceptare”.

4.2. Certificarea calității

Se vor prezenta copii ale documentelor doveditoare privind certificările și acreditările specificate la cap. 3 Documente si conditii minime de calificare solicitate.

4.3. Garanția

Se vor prezenta cel puțin 3 referințe/recomandări.

4.4. Condiții de ofertare

Oferta va fi elaborată ținând seama de datele prezentate mai jos:

SC Compania de Apă Oradea SA

informații complete – Website: <http://www.apaoradea.ro>

Profil de activitate:

cod CAEN 3600 - captarea, tratarea și distribuția apei potabile

cod CAEN 3700 - colectarea și epurarea apelor uzate urbane

Număr total de angajați: **539** (la 31.12.2013)

Număr de schimburi: 3 (12/24) ~ 24% din personal (129 angajați)

Sediul central: Oradea 175 angajați

Număr filiale:

Nr. crt.	Denumire filială	Locație	Nr. angajați
1.	Sector Captate, tratare apă	Oradea, str. Clujului	42
2.	Secția Rețele Apă	Oradea, str. A.Mureșan	103
3.	Sector Canal	Oradea, șos. Borșului km 5	46
4.	Sector Epurare Apă Uzată	Oradea, șos. Borșului km 5	43
5.	Sector Transport	Oradea, șos. Borșului km 5	46
Departament Utilități Regionale			3
6.	Sector ZMO	zona metropolitană Oradea	20
7.	Sucursala Beiuș	mun. Beiuș	47
8.	Punct de Lucru Tinca	comuna Tinca	14

4.5. Condiții și termene de execuție

Modul de derulare a serviciului se va prezenta evidențiind etapele de recertificare a Sistemului de Management Integrat calitate –mediu - ssm pentru operatorul regional SC Compania de Apă Oradea SA și perioada desfășurării acestora.

Auditul de recertificare, din anul 2014 va fi efectuat până la data de 30.06.2014, auditurile de supraveghere fiind planificate ulterior funcție de data auditului de recertificare, dar nu la intervale mai mari de 11 luni. Serviciul se consideră efectuat la prezentarea raportului aferent fiecărui audit efectuat.

Data limită de depunere a ofertelor: **03.03.2014 ora 15³⁰**.

Oferta va fi depusă la Secretariatul S.C. COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A. , str. Duiliu Zamfirescu nr.3, în plic închis, cu mențiunea ofertă pentru **“Serviciul de reevaluare a Sistemului de Management Integrat calitate-mediu-ssm. “la SC. COMPANIA DE APA ORADEA SA.** până la data de **03.03.2014 ora 15³⁰**, având perioada de valabilitate 60 zile.